



УТВЕРЖДАЮ:

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор
ООО «ХОСТ Информационные
системы»

_____ Суслов К.Ю.

«_____» _____ 2015 г.

«_____» _____ 2015 г.

Единая региональная медицинская информационная

наименование программы

система Республики Саха (Якутия)

Подсистема «Портал пациента»

Руководство пользователя

«Пациент»

наименование документа

листов: 26

объем документа

СОГЛАСОВАНО:

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель отдела ведомственных
информационных систем
ООО «ХОСТ Информационные
системы»

_____ Котохин Д.И.

«_____» _____ 2015 г.

«_____» _____ 2015 г.

Аннотация

Настоящий документ представляет собой руководство пользователя «Пациент» (далее – *пользователь*) подсистемы «Портал пациента» Единой региональной медицинской информационной системы Республики Саха (Якутия).

Документ является частью рабочей документации на модифицированные модули подсистемы «Региональная медицинская информационная система».

Данное руководство разработано с учетом требований РД 50-34.698-90.

Исполнитель: Группа Компаний ХОСТ (<http://www.hostco.ru/>), ООО «ХОСТ Информационные системы», г. Екатеринбург.



Содержание

Порядок записи на прием	4
Список медицинских учреждений	14
Поиск участка	19
Личный кабинет	21
Обратная связь	25
Прочие сведения	26

Порядок записи на прием

Интернет-адрес портала **Электронная регистратура** доступен по следующей ссылке: <http://80.73.72.20/>.

Действия ниже описаны для лиц, не обладающих **личным кабинетом** пациента. Процедура получения доступа и дальнейшая работа в личном кабинете описана в разделе **Личный кабинет** (см. стр. 21).

- 1) Выберите **Населенный пункт**:

Информация для населения [Часто задаваемые вопросы](#) [Новости МЗ РС \(Я\)](#) [Телефон горячей линии](#)

Ваш населенный пункт: **Якутск**

ЭЛЕКТРОННАЯ РЕГИСТРАТУРА

Телефон службы техподдержки: 8 (4112) 726-382
09:00-13:00, 14:00-17:00

[Вход в личный кабинет](#) [Как зарегистрироваться?](#) [Поиск участка](#) [Обратная связь](#)

Для записи на прием укажите ваши данные

Запишитесь на прием к врачу, указав медицинское учреждение и ваши полис и дату рождения. Укажите контактный номер телефона для обратной связи, в случае отмены записи.

Медицинское учреждение: *

[Список медицинских учреждений](#)

- 2) Выберите **Медицинское учреждение**:

Для записи на прием укажите ваши данные

Запишитесь на прием к врачу, указав медицинское учреждение и ваши полис и дату рождения. Укажите контактный номер телефона для обратной связи, в случае отмены записи.

Медицинское учреждение: *

-
-
- ГАУ РС(Я) "Стоматологическая поликлиника г. Якутска"
- ГБУ РС(Я) "Детская стоматологическая поликлиника"
- ГБУ РС(Я) "МЦ г. Якутска"
- ГБУ РС(Я) "Поликлиника №1"
- ГБУ РС(Я) "Поликлиника №5"
- ГБУ РС(Я) "Республиканская больница №3"
- ГБУ РС(Я) "Якутская городская больница №2"

[Записаться](#)

[Список медицинских учреждений](#)

3) Укажите данные пациента одним из следующих способов (при наличии):

а) **Без удостоверяющего документа:** требуется ввести данные в поля:

- *Фамилия;*
- *Имя;*
- *Отчество;*
- *Дата рождения;*
- *Номер мобильного телефона;*
- *Адрес электронной почты (e-mail), необходимый для отправки анкеты удовлетворенности.*
- *Согласие на обработку персональных данных;*

The screenshot shows a web form titled "Для записи на прием укажите ваши данные". It includes a dropdown menu for "Медицинское учреждение:" with the selected option "ГБУ РС(Я) "Первичная медицинская помощь". Below it is a dropdown for "Удостоверяющий документ:" with the selected option "Без документа". There are three input fields for "Фамилия:", "Имя:", and "Отчество:". A date input field is labeled "Дата рождения:". A text input field is labeled "Номер мобильного телефона:". Another text input field is labeled "E-mail для направления анкеты:". At the bottom, there is a checked checkbox for "Я даю согласие на обработку моих персональных данных" and an orange "Записаться" button. To the right of the form is a sidebar with a link "Список медицинских учреждений" and an image of a laptop, smartphone, and potted plant.

б) **Удостоверяющий документ – Полис ОМС:** требуется ввести данные в поля:

- *Номер документа;*
- *Дата рождения;*
- *Номер мобильного телефона;*
- *Адрес электронной почты (e-mail), необходимый для отправки анкеты удовлетворенности.*
- *Согласие на обработку персональных данных;*

Для записи на прием укажите ваши данные

Медицинское учреждение: *

Удостоверяющий документ: *

Дата рождения: *

Номер мобильного телефона: *

Е-mail для направления анкеты:

Я даю [согласие](#) на обработку моих персональных данных

Записаться

[Список медицинских учреждений](#)

в) **Удостоверяющий документ – СНИЛС:** требуется ввести данные в поля:

- *Номер документа;*
- *Номер мобильного телефона;*
- *Адрес электронной почты (e-mail), необходимый для отправки анкеты удовлетворенности.*
- *Согласие на обработку персональных данных;*

Для записи на прием укажите ваши данные

Медицинское учреждение: *

Удостоверяющий документ: *

Номер мобильного телефона: *

Е-mail для направления анкеты:

Я даю [согласие](#) на обработку моих персональных данных

Записаться

[Список медицинских учреждений](#)

- г) **Удостоверяющий документ – паспорт гражданина РФ:** требуется ввести данные в поля:
- *Серия и номер паспорта;*
 - *Номер мобильного телефона;*
 - *Адрес электронной почты (e-mail), необходимый для отправки анкеты удовлетворенности.*
 - *Согласие на обработку персональных данных;*

The screenshot shows a web form titled "Для записи на прием укажите ваши данные". It includes a dropdown menu for "Медицинское учреждение:", a dropdown for "Удостоверяющий документ:" with "Паспорт гражданина РФ" selected, and a text input field for "Серия и номер паспорта". Below these are fields for "Номер мобильного телефона:" and "E-mail для направления анкеты:". A checkbox is checked with the text "Я даю согласие на обработку моих персональных данных". An orange button labeled "Записаться" is at the bottom. To the right, there is a link "Список медицинских учреждений" and an image of a laptop, smartphone, and potted plant.

- д) **Удостоверяющий документ – полис ДМС:** требуется ввести данные в поля:
- *Номер документа;*
 - *Дата рождения;*
 - *Номер мобильного телефона;*
 - *Адрес электронной почты (e-mail), необходимый для отправки анкеты удовлетворенности.*
 - *Согласие на обработку персональных данных;*

Для записи на прием укажите ваши данные

Медицинское учреждение: *

Удостоверяющий документ: *

Дата рождения: *

Номер мобильного телефона: *

E-mail для направления анкеты:

Я даю [согласие](#) на обработку моих персональных данных

Записаться

[Список медицинских учреждений](#)

- 4) Нажмите на кнопку **Записаться**. Будет осуществлен переход к форме с расписанием медицинской организации:

[Записаться на прием](#) | [Список медицинских учреждений](#) | [Поиск участка](#) | [Обратная связь](#)

ГАУ РС(Я) "Стоматологическая поликлиника г. Якутска" [показать на карте](#) [Другая больница](#)

Уважаемые пациенты!
Время выгрузки талонов изменено на 15:00 ежедневно.

Адрес
Республика Саха (Якутия),
Якутск, ул. Федора Попова, д. 16

Поиск расписания

Поиск отделения [Специальность врача](#) [Временной интервал приема](#) ФИО врача

Учитывать только свободные талоны при записи

Отделения	Специальности врачей	График приема
▼ 1 лечебно - профилактическое отделение (507)	Выберите отделение	Выберите специальность врача
▼ 2 лечебно - профилактическое отделение (508)		

Мои активные талоны
Нет активных талонов

5) Для **поиска** требуемого **расписания** на портале предусмотрены следующие фильтры:

- а) **Поиск по отделению:** в поле введите наименование отделения или его часть, после чего нажмите на клавишу **Enter** на клавиатуре.
- б) **Поиск по специальности врача:** щелкните мышью на ссылку **Специальность врача**, после чего укажите необходимое значение.

Выберите специальность врача ✖

З [Зубной врач](#) С [Врач-стоматолог-терапевт](#)

- в) **Поиск по интервалу записи:** щелкните мышью на ссылку **Временной интервал приема**, после чего помощи интерактивного календаря укажите период времени желаемого приема.

← Декабрь 2015 → ← Декабрь 2015 →

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
	1	2	3	4	5	6		1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13	7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31				28	29	30	31			

- г) **Поиск по ФИО врача:** в поле введите реквизиты специалиста или его часть, после чего нажмите на клавишу **Enter** на клавиатуре.
- д) Чтобы отобразить наличие только свободных талонов, поставьте галочку в поле *Учитывать только свободные талоны при записи*.



Чтобы сбросить условие поиска, нажмите на кнопку

- 6) Выберите требуемое *отделение, специальность врача*, после чего нажмите на кнопку **Записаться** напротив необходимого специалиста.

Отделения	Специальности врачей	График приема														
<ul style="list-style-type: none"> 1 лечебно - профилактическое отделение (507) 2 лечебно - профилактическое отделение (508) 	<ul style="list-style-type: none"> Врач-стоматолог-терапевт Врач-стоматолог-хирург 	<p>Архангельский Георгий Юрьевич</p> <p>14.12 - 20.12 21.12 - 27.12 28.12 - 03.01 04.01 - 10.01</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>пн, 14</th> <th>вт, 15</th> <th>ср, 16</th> <th>чт, 17</th> <th>пт, 18</th> <th>сб, 19</th> <th>вс, 20</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>08:00 09:00</td> <td>14:00 15:00</td> <td>08:00 09:00</td> <td>08:00 09:00</td> <td>08:00 09:00</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p>Ближайшее доступное время приема: 24 декабря 2015 08:12</p> <p>Записаться</p>	пн, 14	вт, 15	ср, 16	чт, 17	пт, 18	сб, 19	вс, 20	08:00 09:00	14:00 15:00	08:00 09:00	08:00 09:00	08:00 09:00	-	-
пн, 14	вт, 15	ср, 16	чт, 17	пт, 18	сб, 19	вс, 20										
08:00 09:00	14:00 15:00	08:00 09:00	08:00 09:00	08:00 09:00	-	-										
		<p>Винокурова Елена Васильевна</p> <p>14.12 - 20.12 21.12 - 27.12 28.12 - 03.01 04.01 - 10.01</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>пн, 14</th> <th>вт, 15</th> <th>ср, 16</th> <th>чт, 17</th> <th>пт, 18</th> <th>сб, 19</th> <th>вс, 20</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>14:00 15:00</td> <td>08:00 09:00</td> <td>14:00 15:00</td> <td>08:00 09:00</td> <td>14:00 15:00</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p>Ближайшее доступное время приема: 24 декабря 2015 08:00</p> <p>Записаться</p>	пн, 14	вт, 15	ср, 16	чт, 17	пт, 18	сб, 19	вс, 20	14:00 15:00	08:00 09:00	14:00 15:00	08:00 09:00	14:00 15:00	-	-
пн, 14	вт, 15	ср, 16	чт, 17	пт, 18	сб, 19	вс, 20										
14:00 15:00	08:00 09:00	14:00 15:00	08:00 09:00	14:00 15:00	-	-										

- 7) В окне **Запись на прием** выберите *дату приема* (доступные даты приема подсвечиваются в календаре зеленым цветом) и *время приема* (доступные талоны подсвечиваются зеленым цветом). Для подтверждения нажмите на кнопку **Да**.

Запись на прием ✕

Винокурова Елена Васильевна, Врач-стоматолог-хирург ▾

← Декабрь 2015 →

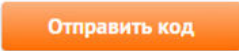
Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс	24 декабря 2015. Выберите время:	
	1	2	3	4	5	6	08:00	Свободно
	7	8	9	10	11	12	08:12	Занято
	14	15	16	17	18	19	08:24	Свободно
	21	22	23	24	25	26	08:36	Свободно
	28	29	30	31			08:48	Свободно

~~~~~

Записаться на 24 декабря 08:00 Нет    Да

## 8) Возможные варианты продолжения:

а) **Вариант 1** (поле *Номер мобильного телефона* обязательно к заполнению):

- После получения разрешения записи на прием со стороны медицинского учреждения на номер Вашего мобильного телефона поступит СМС-сообщение с кодом подтверждения.
- Для подтверждения брони записи на прием введите код подтверждения, присланный на указанный номер телефона. Подтверждение талона возможно в течение **1 часа**.
- Нажмите . После отправки кода подтверждения будет предоставлена возможность распечатать талон.


**Вами забронирован талон на прием 16 февраля 2015 в 10:30** ✖


Для подтверждения брони записи введите код подтверждения, присланный на мобильный номер телефона, указанный вами при записи.

После отправки кода подтверждения с данной формы вы сможете распечатать талон.

Если вы не подтвердите запись на прием с помощью отправки кода из данной формы, ваша запись на прием будет аннулирована.


**Введите код подтверждения**





Талон №100203088

---

Распечатать талон? [Нет](#) 

- После отправки СМС-сообщения с кодом **при отсутствии подтверждения в течение 1 часа запись на прием будет удалена**, а на указанный номер будет выслано СМС-сообщение об аннуляции.
- Если для выбранной медицинской организации запись на прием успешно произведена, то появится форма **для дальнейшей печати талона**.
- При невозможности записи в системе будет отображено соответствующее сообщение об ошибке.

**✖**

**Вами забронирован талон на прием 16 февраля 2015 в 10:30**

Для подтверждения брони записи введите код подтверждения, присланный на мобильный номер телефона, указанный вами при записи.

После отправки кода подтверждения с данной формы вы сможете распечатать талон.

Если вы не подтвердите запись на прием с помощью отправки кода из данной формы, ваша запись на прием будет аннулирована.

**Введите код подтверждения**

**Отправить код**

Запись на прием подтверждена.  
Вы можете распечатать талон

**Получить код повторно**

Талон №100203088

---

Распечатать талон? [Нет](#) [Да](#)

**б) Вариант 2** (поле *Номер мобильного телефона* не обязательно к заполнению):

- Если для выбранной медицинской организации запись на прием успешно произведена, то появится форма **для дальнейшей печати талона**.
- При невозможности записи в системе будет отображено соответствующее сообщение об ошибке.

**✖**

**Ждем вас на прием 14 августа 2015 в 11:00**

Теперь необходимо распечатать талон либо записать его номер. В день приема обратитесь в регистратуру вашего мед. учреждения.

Талон №21754

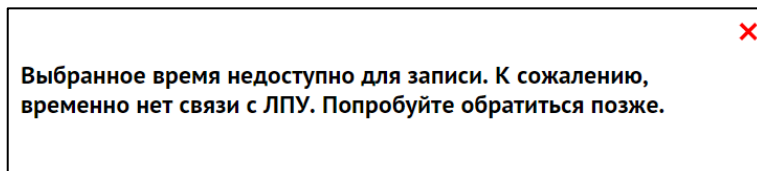
---

Распечатать талон? [Нет](#) [Да](#)

9) Возможные варианты устранения проблем (в зависимости от типа ошибки):

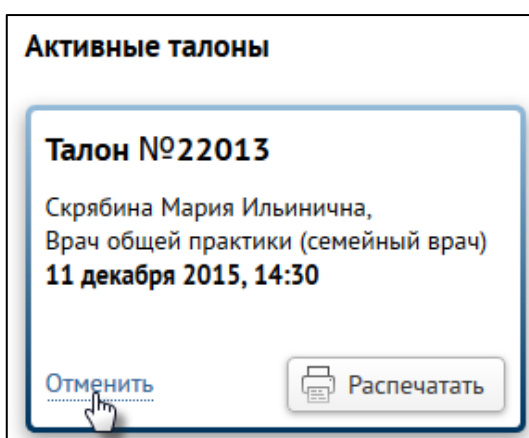
- а) *записаться на другое время;*
- б) *выбрать другого врача;*
- в) *ввести иные данные пациента (если возможно);*
- г) *ввести корректный код подтверждения записи на прием;*
- д) *обратиться в службу технической поддержки МИАЦ.*

- 10) В случае ответа об отсутствии связи появится соответствующее сообщение, представленное на рисунке ниже. В данной ситуации необходимо уведомить службу технической поддержки МИАЦ, сообщив наименование медицинской организации и текст ошибки.

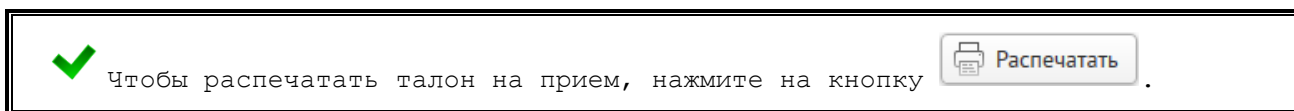
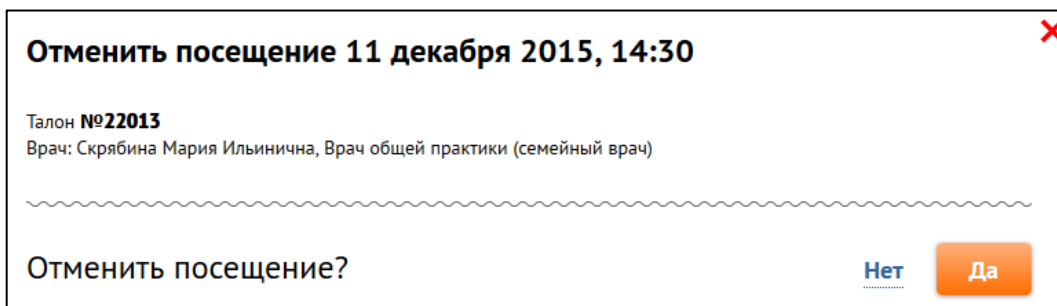


- 11) Чтобы **отменить запись на прием:**

- а) В области Активные талоны щелкните мышью на ссылку **Отменить**.



- б) Подтвердите действие на форме отмены посещения.



## Список медицинских учреждений

В данном разделе описана методика поиска медицинского учреждения, отделения, специальности врача, графика приема специалиста, а также списка доступных талонов для осуществления дальнейшей записи на прием.

- 1) На стартовой странице выберите свой **населенный пункт**.

### Выберите ваш населенный пункт

|   |                                       |   |                                           |   |                                          |
|---|---------------------------------------|---|-------------------------------------------|---|------------------------------------------|
| Я | <b>Якутск</b>                         | Ж | <a href="#">Жиганский район</a>           | О | <a href="#">Оленекский район</a>         |
| А | <a href="#">Абыйский район</a>        | К | <a href="#">Кобяйский район</a>           | С | <a href="#">Среднеколымский район</a>    |
|   | <a href="#">Алданский район</a>       | Л | <a href="#">Ленский район</a>             |   | <a href="#">Сунтарский район</a>         |
|   | <a href="#">Аллаиховский район</a>    | М | <a href="#">Мегино-Кангаласский район</a> | Т | <a href="#">Таттинский район</a>         |
|   | <a href="#">Амгинский район</a>       |   | <a href="#">Мирнинский район</a>          |   | <a href="#">Томпонский район</a>         |
|   | <a href="#">Анабарский район</a>      |   | <a href="#">Момский район</a>             | У | <a href="#">Усть-Алданский район</a>     |
| Б | <a href="#">Булунский район</a>       |   |                                           |   | <a href="#">Усть-Майский район</a>       |
| В | <a href="#">Верхневилуйский район</a> | Н | <a href="#">Намский район</a>             |   | <a href="#">Усть-Янский район</a>        |
|   | <a href="#">Верхнеколымский район</a> |   | <a href="#">Нерюнгринский район</a>       | Х | <a href="#">Хангаласский район</a>       |
|   | <a href="#">Верхоянский район</a>     |   | <a href="#">Нижнеколымский район</a>      |   |                                          |
|   | <a href="#">Вилуйский район</a>       |   | <a href="#">Нюрбинский район</a>          | Ч | <a href="#">Чурапчинский район</a>       |
| Г | <a href="#">Горный район</a>          | О | <a href="#">Оймяконский район</a>         | Э | <a href="#">Эвено-Бытантайский район</a> |
|   |                                       |   | <a href="#">Олекминский район</a>         |   |                                          |

- 2) Перейдите по ссылке [Список медицинских учреждений](#).

### Для записи на прием укажите ваши данные

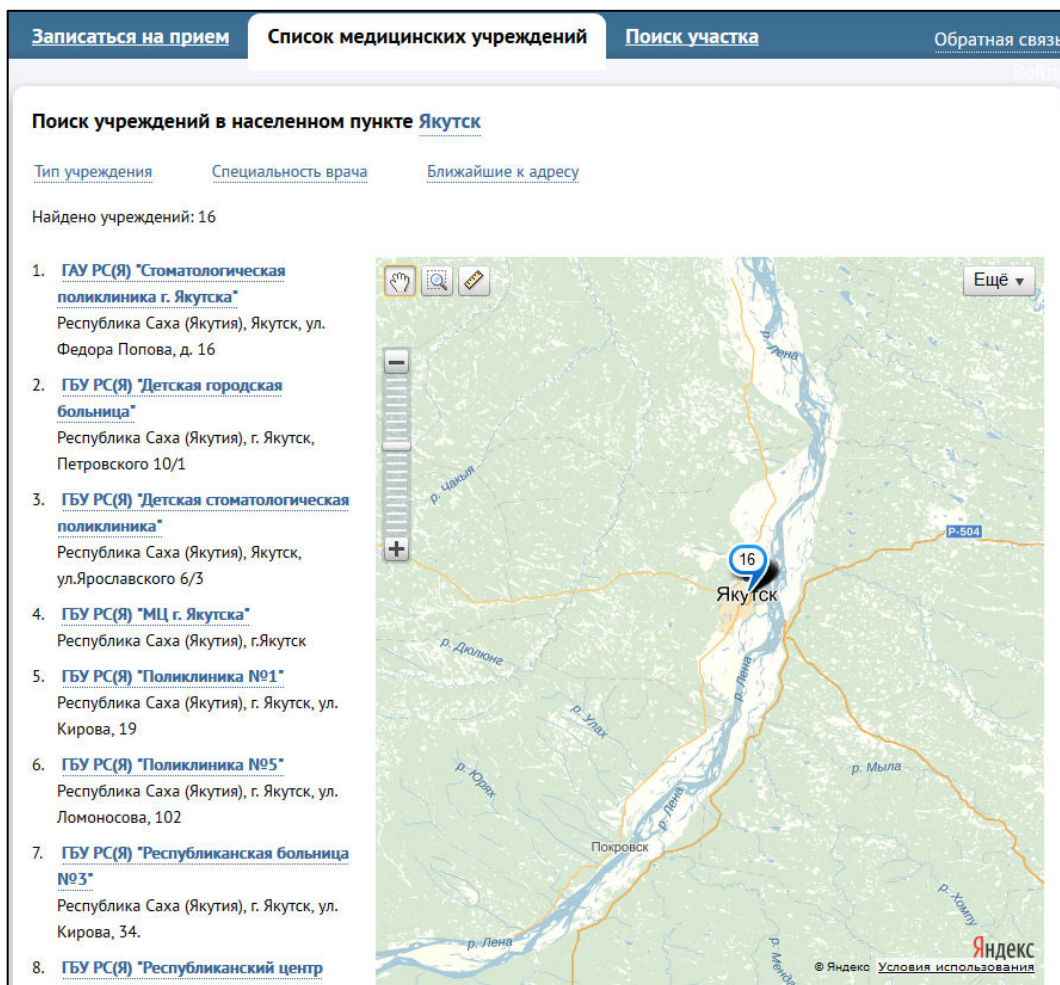
Запишитесь на прием к врачу, указав медицинское учреждение и ваши полис и дату рождения. Укажите контактный номер телефона для обратной связи, в случае отмены записи.

Медицинское учреждение: \*

### Список медицинских учреждений



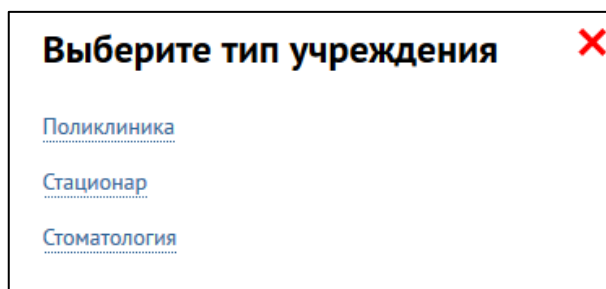
- 3) На форме будут отображены все медицинские учреждения для выбранного населенного пункта.



- 4) Поиск медицинского учреждения возможен по следующим параметрам:

а) *Тип учреждения:*

- Нажмите на ссылку [Тип учреждения](#) ;
- На форме **Выберите тип учреждения** щелкните мышью на необходимую запись;



б) *Специальность врача:*

- Нажмите на ссылку [Специальность врача](#) ;

- На форме в поле  введите название специальности. В процессе ввода требуемая специальность будет подсвечена активной ссылкой из существующих в списке.
- Щелкните мышью на необходимую запись;

### Выберите специальность врача

|                                              |                                                     |                                                  |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <b>А</b> Врач-акушер-гинеколог               | <b>И</b> Врач-инфекционист                          | <b>П</b> <a href="#">Врач-педиатр участковый</a> |
| <b>В</b> Врач общей практики (семейный врач) | <b>Н</b> Врач-невролог                              | <b>С</b> Врач-стоматолог                         |
| Врач функциональной диагностики              | <b>О</b> Врач-оториноларинголог<br>Врач-офтальмолог | <b>Т</b> Врач-терапевт участковый                |
| <b>Д</b> Врач-дерматовенеролог               | <b>П</b> <a href="#">Врач-педиатр</a>               | <b>Ф</b> Фельдшер                                |
| <b>З</b> Зубной врач                         | <b>Х</b> Врач-хирург                                |                                                  |

в) *Ближайшие к адресу:*

- Нажмите на ссылку [Ближайшие к адресу](#) ;
- Введите улицу и дом пациента;

### Ближайшие к адресу

Улица

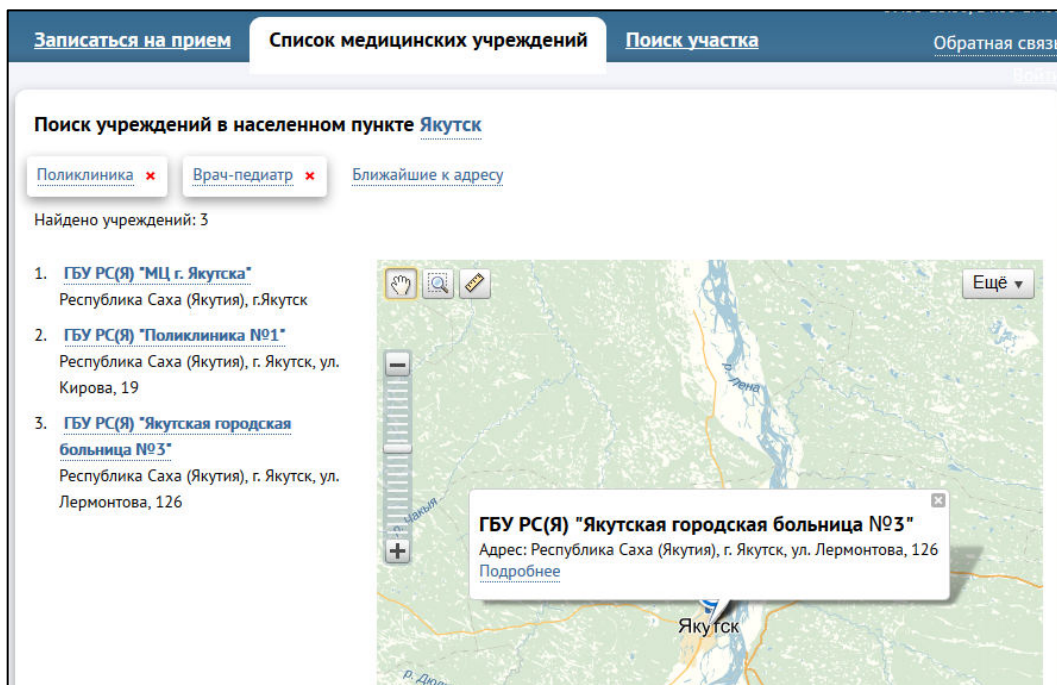
  

Дом

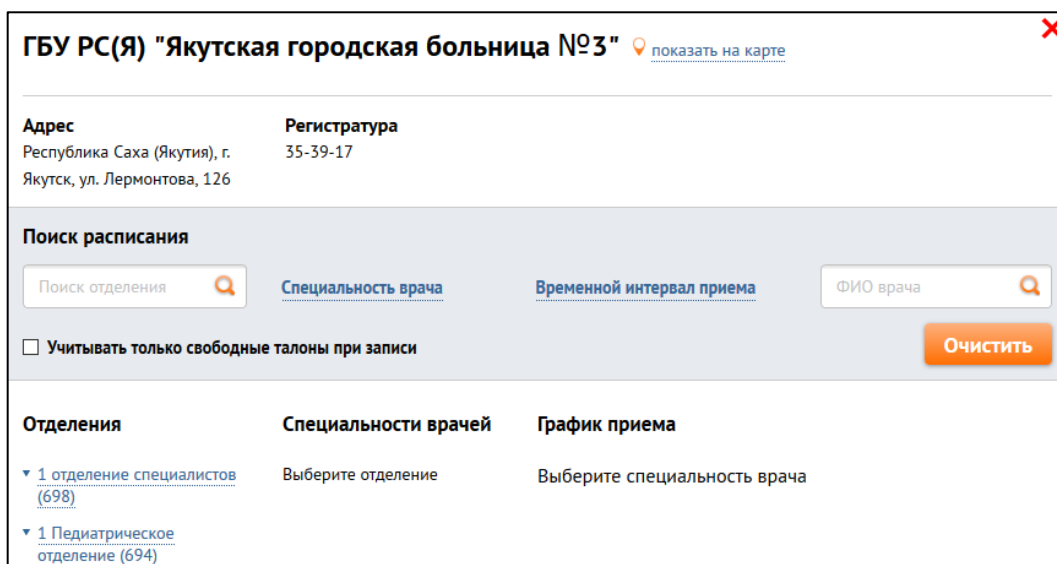
- Нажмите . На интерактивной карте красной отметкой будет подсвечен введенный адрес, а медицинские учреждения населенного пункта будут отсортированы по номерам (в порядке возрастания) в зависимости от удаленности от указанного дома.



- 5) Нажмите на ссылку требуемого лечебно-профилактического учреждения (в левой части экрана) либо щелкните мышью на отметку медицинской организации на интерактивной карте. На карте отобразится краткая информация об организации.



- 6) Нажмите на ссылку [Подробнее](#). Откроется форма с подробной информацией о медицинском учреждении.



- 7) При необходимости, осуществите поиск расписания.  
8) Выберите требуемое *отделение*;  
9) Выберите *специальность врача*;  
10) Выберите период приема для записи к врачу. Ближайшее доступное время приема отображается в нижней части календаря.

**ГБУ РС(Я) "Якутская городская больница №3"** [показать на карте](#)

**Адрес:** Республика Саха (Якутия), г. Якутск, ул. Лермонтова, 126  
**Регистратура:** 35-39-17

**Поиск расписания**

Поиск отделения   [Специальность врача](#) [Временной интервал приема](#)

Учитывать только свободные талоны при записи

**Отделения**

- 1 отделение специалистов (698)
- 1 Педиатрическое отделение (694)
- 1 терапевтическое отделение (25)
- 2 отделение специалистов (699)
- 2 Педиатрическое отделение (695)
- 2 терапевтическое отделение (697)

**Специальности врачей**

- Врач-гастроэнтеролог
- Врач-инфекционист
- Врач-кардиолог
- Врач-невролог
- Врач-эндокринолог

**График приема**

Индеева Любовь Дмитриевна

Период приема: 14.12 - 20.12

| пн, 14         | вт, 15         | ср, 16         | чт, 17         | пт, 18         | сб, 19 | вс, 20 |
|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|--------|--------|
| 17:00<br>17:15 | 17:00<br>17:15 | 17:00<br>17:15 | 17:00<br>17:15 | 17:00<br>17:15 | -      | -      |

Ближайшее доступное время приема:  
18 декабря 2015 17:00

- Нажмите  напротив необходимого специалиста.
- На форме **Доступное время приема** будут представлены сведения о доступных талонах и соответствующее им время приема.

**Доступное время приема**

16 декабря, среда  
Нет талонов

---

17 декабря, четверг  
талонов: 12

|       |       |       |       |       |       |       |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 13:00 | 13:15 | 13:30 | 13:45 | 14:00 | 14:15 | 14:30 |
| 14:45 | 15:00 | 15:15 | 15:30 | 15:45 |       |       |

---

18 декабря, пятница  
талонов: 12

|       |       |       |       |       |       |       |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 16:00 | 16:15 | 16:30 | 16:45 | 17:00 | 17:15 | 17:30 |
| 17:45 | 18:00 | 18:15 | 18:30 | 18:45 |       |       |

Через Электронную регистратуру вы можете записаться в любое учреждение. Подробное расписание можно увидеть после ввода данных на форме записи.

[Перейти к форме записи](#)

- Для непосредственной записи на прием нажмите на ссылку [Перейти к форме записи](#). Дальнейшие действия описаны в разделе **Порядок записи на прием** (см. стр 4).

## Поиск участка

В данном разделе описана методика поиска прикрепленного к адресу пациента участка медицинского учреждения.

- 1) На стартовой странице выберите свой **населенный пункт**.

Ваш населенный пункт: **Якутск**

# ЭЛЕКТРОННАЯ РЕГИСТРАТУРА

Телефон службы техподдержки: 8 (4112) 726-382  
09:00-13:00, 14:00-17:00

[Вход в личный кабинет](#) [Как зарегистрироваться?](#) **[Поиск участка](#)** [Обратная связь](#)

### Выберите ваш населенный пункт

|   |                                        |   |                                           |   |                                          |
|---|----------------------------------------|---|-------------------------------------------|---|------------------------------------------|
| Я | <b>Якутск</b>                          | Ж | <a href="#">Жиганский район</a>           | О | <a href="#">Оленекский район</a>         |
| А | <a href="#">Абыйский район</a>         | К | <a href="#">Кобяйский район</a>           | С | <a href="#">Среднеколымский район</a>    |
|   | <a href="#">Алданский район</a>        | Л | <a href="#">Ленский район</a>             |   | <a href="#">Сунтарский район</a>         |
|   | <a href="#">Аллаиховский район</a>     | М | <a href="#">Мегино-Кангаласский район</a> | Т | <a href="#">Таттинский район</a>         |
|   | <a href="#">Амгинский район</a>        |   | <a href="#">Мирнинский район</a>          |   | <a href="#">Томпонский район</a>         |
|   | <a href="#">Анабарский район</a>       |   | <a href="#">Момский район</a>             | У | <a href="#">Усть-Алданский район</a>     |
| Б | <a href="#">Булунский район</a>        |   |                                           |   | <a href="#">Усть-Майский район</a>       |
| В | <a href="#">Верхневиллюйский район</a> | Н | <a href="#">Намский район</a>             |   | <a href="#">Усть-Янский район</a>        |
|   | <a href="#">Верхнеколымский район</a>  |   | <a href="#">Нерюнгринский район</a>       | Х | <a href="#">Хангаласский район</a>       |
|   | <a href="#">Верхоянский район</a>      |   | <a href="#">Нижнеколымский район</a>      |   |                                          |
|   | <a href="#">Виллюйский район</a>       |   | <a href="#">Нюрбинский район</a>          | Ч | <a href="#">Чурапчинский район</a>       |
| Г | <a href="#">Горный район</a>           | О | <a href="#">Оймяконский район</a>         | Э | <a href="#">Эвено-Бытантайский район</a> |
|   |                                        |   | <a href="#">Олекминский район</a>         |   |                                          |

- 2) На стартовой странице перейдите по ссылке [Поиск участка](#).

Ваш населенный пункт: **Якутск**

# ЭЛЕКТРОННАЯ РЕГИСТРАТУРА

Телефон службы техподдержки: 8 (4112) 726-382  
09:00-13:00, 14:00-17:00

[Вход в личный кабинет](#) [Как зарегистрироваться?](#) **[Поиск участка](#)** [Обратная связь](#)

- 3) Укажите медицинское учреждение в одноименном выпадающем списке.

- 4) Для поиска прикрепленного участка укажите свою *улицу и дом*.

Ваш населенный пункт: Якутск

## ЭЛЕКТРОННАЯ РЕГИСТРАТУРА

Телефон службы техподдержки:  
8 (4112) 726-382  
09:00-13:00, 14:00-17:00

[Записаться на прием](#) [Список медицинских учреждений](#) **Поиск участка** [Обратная связь](#)

Войти

Поиск участка в населенном пункте Якутск в медицинской организации

Медицинское учреждение: \*

ГБУ РС(Я) "Поликлиника №1"

Улица: \*      Номер дома: \*

Ленина      3

**Поиск**

- 5) Нажмите **Поиск**. Результаты будут отображены на экране.

Ваш населенный пункт: Якутск

## ЭЛЕКТРОННАЯ РЕГИСТРАТУРА

Телефон службы техподдержки:  
8 (4112) 726-382  
09:00-13:00, 14:00-17:00

[Записаться на прием](#) [Список медицинских учреждений](#) **Поиск участка** [Обратная связь](#)

Войти

Поиск участка в населенном пункте Якутск в медицинской организации

Медицинское учреждение: \*

ГБУ РС(Я) "Поликлиника №1"

Улица: \*      Номер дома: \*

Ленина      3

**Поиск**

**Результаты поиска**

**Ваш участок:** Участок №7, Терапевтический  
**Ваш врач:** Новгородова Миралюба Гаврильевна, врач-терапевт участковый  
**Адрес:** Пр.Ленина 3


При отсутствии прикрепленного участка для данного адреса система выдаст сообщение «Нет совпадений. Уточните параметры поиска или свяжитесь с ЛПУ».

## Личный кабинет

В данном разделе описана работа с личным кабинетом пациента.

### Получение доступа в личный кабинет:

- 1) Подготовьте обязательные документ **СНИЛС**;
- 2) Обратитесь в контакт-центр (телефон: **8-4112-726-382**) для регистрации.
- 3) Получите логин (имя пользователя) и одноразовый пароль.
- 4) Авторизуйтесь на портале (введите логин, одноразовый пароль):

- a) На стартовой странице щелкните мышью на кнопку . В результате откроется форма авторизации **Единый сервис авторизации пользователей системы здравоохранения РС (Я)**.



**Единый сервис авторизации пользователей системы здравоохранения РС(Я)**

Уважаемые пользователи!  
Для входа в личный кабинет используйте Ваш логин (СНИЛС) и пароль. После успешного ввода логина и пароля Вам будет направлен СМС-код для ввода. Если код введен верно - вы попадете в свой личный кабинет.

Если Вы видите сообщение о том, что пароль неверный или СМС-код не приходит, просим Вас обратиться в контакт-центр МИАЦ по телефону 8 (4112) 726-382 для сброса пароля или изменения номера телефона.

Для регистрации личного кабинета вам необходимо:

1. Подготовить следующие данные о себе: ФИО, СНИЛС, дату рождения, номер мобильного телефона.
2. Позвонить в контакт-центр МИАЦ по телефону 8 (4112) 726-382.
3. После успешной регистрации Вам сообщат временный пароль.
4. Введите в поле «логин» Ваш СНИЛС, в поле «пароль» укажите свой временный пароль. При первом входе система предложит сменить его на постоянный.

Введите логин и пароль

Логин (СНИЛС):

Пароль:

Предупредить перед входом на другие сайты.

- 5) Введите логин (СНИЛС) и пароль в соответствующие поля.
- 6) Нажмите на кнопку **Войти**. В системе присутствует метод двухфакторной авторизации (опционально): после успешного ввода логина и пароля пользователю на мобильный телефон будет направлен СМС-код для ввода.



Введите высланный Вам смс код.

СМС код:

- 7) После успешной авторизации (ввода пары логин / пароль и смс-кода) откроется страница с личным кабинетом портала.



Если идентификационные данные введены неверно, то система выдаст предупреждающее сообщение. В случае возникновения проблем обратитесь в контакт-центр МИАЦ по телефону **8 (4112) 726-382**.



- 8) Чтобы завершить сеанс работы с личным кабинетом, в любой момент щелкните мышью на ссылку **Выход**.

### **Возможности личного кабинета:**

- 1) Вкладка **Личный кабинет** содержит следующие разделы:
- а) **Талоны на прием** (активные талоны и прошлые посещения);

The screenshot displays the 'Личный кабинет' (My Account) interface. At the top, there are navigation links: 'Личный кабинет', 'Список медицинских учреждений', 'Поиск участка', 'Профиль', and 'Выход'. Below this, a sub-menu includes 'Талоны на прием', 'Запись на прием', 'Карта пациента', and 'Журнал событий'. The main section is titled 'Талоны на прием' and shows a list of appointment tickets. The first ticket, 'Талон №21752', is highlighted with a blue border and includes details for 'Владимирова Анна Алексеевна, Врач-офтальмолог' on '14 августа 2015, 10:30'. It has buttons for 'Отменить' (highlighted with a blue arrow) and 'Распечатать' (highlighted with a yellow star). A red callout bubble points to the 'Распечатать' button with the text 'Печать талона на прием'. Another red callout bubble points to the 'Отменить' button with the text 'Отмена записи на прием'. A third red callout bubble points to a 'Скрыть прошлые посещения ↑' button with the text 'Просмотр неактивных талонов на прием'. Below the first ticket, there is a section for 'Август 2015' containing three more tickets: 'Талон №17208' (Исаев Сергей Владимирович, 26 июня 2015, 14:10, 'Прием отменен'), 'Талон №17203' (Исаев Сергей Владимирович, 26 июня 2015, 14:10, 'Прием отменен'), and 'Талон №z13215428' (АХМЕДОВА Култакин Байрам гызы, 26 июня 2015, 15:12, 'Оценить прием: ★★★★★', 'Оставить отзыв', 'Распечатать').



В системе предусмотрена возможность отправки специалистам Министерства Здравоохранения Республики Саха (Якутия) обратной связи о приеме следующими способами:

- **Оценка приема**. В поле **Оценить прием** установите желаемое количество звезд (5-тибальная шкала).
- **Отзыв о приеме**. Чтобы оставить отзыв о приеме, нажмите на ссылку **Оставить отзыв**. В результате будет открыта страница для анкетирования.

б) **Запись на прием:**

The screenshot shows the 'ЭЛЕКТРОННАЯ РЕГИСТРАТУРА' (Electronic Registration) interface. At the top, there are fields for 'Ваш населенный пункт:' and 'Телефон контакт-центра:'. Below this is a navigation bar with 'Личный кабинет', 'Список медицинских учреждений', 'Поиск участка', and 'Профиль'. The main content area has tabs for 'Талоны на прием', 'Запись на прием', 'Карта пациента', and 'Журнал событий'. A 'Другая больница' link is visible. A 'показать на карте' button is present. Below this, there are fields for 'Адрес', 'Регистратура', and 'Сайт'. A 'Перейти' link is next to the 'Сайт' field. A 'Режим работы' field shows 'Пн. - Пт. с 08:00 до 1...'. A 'Фильтры поиска' button is highlighted. Below this is a 'Поиск расписания' section with input fields for 'Поиск отделения', 'Специальность врача', 'Временной интервал приема', and 'ФИО врача'. There is a checkbox for 'Учитывать только свободные талоны при записи' and an 'Очистить' button. At the bottom, there are sections for 'Отделения', 'Специальности врачей', and 'График приема'.

✓ При совершении операции записи на прием из личного кабинета соответствующее смс-уведомление (как при записи не из личного кабинета) приходить не будет. Вся требуемая информация будет содержаться в разделе **Талоны на прием**.

в) **Карта пациента;**

г) **Журнал событий:**

| Дата                | IP-адрес       | Действие                                        |
|---------------------|----------------|-------------------------------------------------|
| 10.08.2015 17:46:07 | 62.168.244.229 | Запись на прием Талон №21752, 14.08.2015 10:30  |
| 10.08.2015 17:45:42 | 62.168.244.229 | Изменение пароля                                |
| 10.08.2015 17:45:42 | 62.168.244.229 | Изменение контактной информации                 |
| 10.08.2015 17:45:34 | 62.168.244.229 | Вход в систему                                  |
| 04.08.2015 17:56:59 | 62.168.244.229 | Запись на прием Талон №21748, 05.08.2015 09:00  |
| 16.06.2015 09:56:35 | 10.1.0.12      | Отказ в записи (нет связи)                      |
| 19.05.2015 13:45:12 | 192.168.0.2    | Запись на прием Талон №21739, 22.05.2015 09:00  |
| 19.05.2015 13:39:19 | 192.168.0.2    | Запись на прием Талон №21738, 20.05.2015 09:00  |
| 19.05.2015 12:46:44 | 192.168.0.2    | Отмена посещения Талон №21737, 20.05.2015 09:00 |

- 2) Вкладка **Список медицинских учреждений** (см. стр. 14).
- 3) Вкладка **Поиск участка** (см. стр. 19).
- 4) Вкладка **Профиль**.

**Учетная запись**

Полис: 832\*\*\*\*\*567 [Смена пароля](#) [Смена полиса](#)

**Контактная информация**

E-mail:

Телефон:

Получать sms-напоминания о лекарств. назначении

Чтобы выйти из личного кабинета, нажмите на ссылку [Выход](#)



## Обратная связь

Связаться с контакт-центром возможно любым из следующих способов:

- 1) По телефону контакт-центра: **8-4112-726-382**.
- 2) Воспользовавшись **формой обратной связи**:

Ваш населенный пункт: Якутск

# ЭЛЕКТРОННАЯ РЕГИСТРАТУРА

Телефон службы  
техподдержки:  
8 (4112) 726-382  
09:00-13:00, 14:00-17:00

[Вход в личный кабинет](#)   [Как зарегистрироваться?](#)   [Поиск участка](#)   [Обратная связь](#)

### Обратная связь

Ваша фамилия: \*

Ваше имя: \*

Ваше отчество:

Защита от роботов. Введите число с картинки: \*

Телефон: \*

Адрес электронной почты: \*

Ваш вопрос: \*

Обязательные для заполнения поля отмечены звездочкой - \*

## Прочие сведения

На любой странице системы в верхней и нижней части окна располагаются следующие полезные информационные ссылки:

- 1) **Информация для населения** (<http://80.73.72.20/information>). Здесь содержатся сведения об ответственных лицах Министерства здравоохранения Республики Саха (Якутия);
- 2) **Часто задаваемые вопросы** (<http://80.73.72.20/FAQ>) и ответы на них;
- 3) **Новости Министерства здравоохранения Республики Саха (Якутия)** (<http://80.73.72.20/news>);
- 4) **Телефон горячей линии** (<http://80.73.72.20/hotline>). Здесь приведена информация о различных службах поддержки граждан по вопросам оказания медицинской помощи.