



УТВЕРЖДАЮ:

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор
ООО «ХОСТ Информационные
системы»

_____ Суслов К.Ю.

«_____» _____ 2015 г.

«_____» _____ 2015 г.

Региональная медицинская информационная система

наименование программы

Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Модуль «Портал пациента»

Руководство пользователя

«Пациент»

наименование документа

листов: 27

объем документа

СОГЛАСОВАНО:

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель отдела ведомственных
информационных систем
ООО «ХОСТ Информационные
системы»

_____ Котохин Д.И.

«_____» _____ 2015 г.

«_____» _____ 2015 г.

Аннотация

Модуль «Запись пациентов на обслуживание, управление занятостью ресурсов и распределение потоков пациентов в лечебно-профилактическом учреждении» (модуль «Портал пациента») является неотъемлемой частью Программного комплекса, обеспечивающего получение сводных аналитических отчетов о здоровье населения и о деятельности учреждений здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на основании Государственного контракта №0187200001013000038 от 02.12.2013 года на оказание услуг по модификации подсистемы «Региональная медицинская информационная система» существующего Программного комплекса, предназначенного для управления потоком пациентов в медицинских учреждениях, автоматизации учета отдельных видов специализированной медицинской помощи, ведения регистра пациентов получивших услугу льготного зубопротезирования.

Настоящий документ представляет собой руководство пользователя «Пациент» модифицированного модуля «Портал пациента» Региональной медицинской информационной системы (далее – *пользователь*).

Документ является частью рабочей документации на модифицированные модули подсистемы «Региональная медицинская информационная система».

Данное руководство разработано с учетом требований РД 50-34.698-90.

Исполнитель: Группа Компаний ХОСТ (<http://www.hostco.ru/>), ООО «ХОСТ Информационные системы», г. Екатеринбург.

Содержание

Порядок записи на прием	4
Список медицинских учреждений	14
Поиск участка	20
Личный кабинет	22
Обратная связь	26
Прочие сведения	27

Порядок записи на прием

Интернет-адрес портала **Электронная регистратура** доступен по следующей ссылке: <http://er.dzhmao.ru/>.

Действия ниже описаны для лиц, не обладающих **личным кабинетом** пациента. Процедура получения доступа и дальнейшая работа в личном кабинете описана в разделе **Личный кабинет** (см. стр. 22).

- 1) Выберите **Населенный пункт**:

Информация для населения | Тестовая статья | Часто задаваемые вопросы | Новости ДЗ ХМАО-ЮГРА | Телефон горячей линии

Ваш населенный пункт: **Ханты-Мансийск**

ЭЛЕКТРОННАЯ РЕГИСТРАТУРА

Телефон колл-центра: +7 (3467) 318-438

[Обратная связь](#) [Войти](#)

[Вход в личный кабинет](#) [Как зарегистрироваться?](#)

[Список медицинских учреждений](#)

Для записи на прием укажите ваши данные

Запишитесь на прием к врачу, указав медицинское учреждение и ваши данные.
Вы можете выбрать, какие данные будете указывать для записи на прием.

Медицинское учреждение: *

Удостоверяющий документ: *

- 2) Выберите **Медицинское учреждение**:

[Список медицинских учреждений](#)

Для записи на прием укажите ваши данные

Запишитесь на прием к врачу, указав медицинское учреждение и ваши данные.
Вы можете выбрать, какие данные будете указывать для записи на прием.

Медицинское учреждение: *

- БУ ХМАО-Югры "Окружной клинический лечебно-реабилитационный це..."
-
- АУ ХМАО-Югры "Центр профессиональной патологии"
- БУ ХМАО-Югры "Окружной клинический лечебно-реабилитационный центр"
- БУ ХМАО-Югры "Ханты-Мансийский клинический кожно-венерологический диспансер"

3) Укажите данные пациента одним из следующих способов (при наличии):

а) **Без удостоверяющего документа:** требуется ввести данные в поля:

- *Фамилия;*
- *Имя;*
- *Отчество;*
- *Дата рождения;*
- *Номер мобильного телефона;*
- *Адрес электронной почты (e-mail), необходимый для отправки анкеты удовлетворенности.*
- *Согласие на обработку персональных данных;*

б) **Удостоверяющий документ – Полис ОМС:** требуется ввести данные в поля:

- *Номер документа;*
- *Дата рождения;*
- *Номер мобильного телефона;*
- *Адрес электронной почты (e-mail), необходимый для отправки анкеты удовлетворенности.*
- *Согласие на обработку персональных данных;*

Для записи на прием укажите ваши данные

Медицинское учреждение: *
БУ ХМАО-Югры "Окружной клинический лечебно-реабилитационный це..."

Удостоверяющий документ: *
Полис ОМС Номер документа

Дата рождения: *

Номер мобильного телефона: *

Е-mail для направления анкеты:

Я даю [согласие](#) на обработку моих персональных данных

Записаться

[Список медицинских учреждений](#)

в) **Удостоверяющий документ – СНИЛС:** требуется ввести данные в поля:

- *Номер документа;*
- *Номер мобильного телефона;*
- *Адрес электронной почты (e-mail), необходимый для отправки анкеты удовлетворенности.*
- *Согласие на обработку персональных данных;*

Для записи на прием укажите ваши данные

Медицинское учреждение: *
БУ ХМАО-Югры "Окружной клинический лечебно-реабилитационный це..."

Удостоверяющий документ: *
СНИЛС Номер документа

Номер мобильного телефона: *

Е-mail для направления анкеты:

Я даю [согласие](#) на обработку моих персональных данных

Записаться

[Список медицинских учреждений](#)

- г) **Удостоверяющий документ – паспорт гражданина РФ:** требуется ввести данные в поля:
- *Серия и номер паспорта;*
 - *Номер мобильного телефона;*
 - *Адрес электронной почты (e-mail), необходимый для отправки анкеты удовлетворенности.*
 - *Согласие на обработку персональных данных;*

The screenshot shows a web form titled "Для записи на прием укажите ваши данные". It contains several input fields: "Медицинское учреждение:" with a dropdown menu showing "БУ ХМАО-Югры *Окружной клинический лечебно-реабилитационный це..."; "Удостоверяющий документ:" with a dropdown menu showing "Паспорт гражданина РФ" and an adjacent text input field for "Серия и номер паспорта"; "Номер мобильного телефона:" with a text input field; and "E-mail для направления анкеты:" with a text input field. At the bottom, there is a checked checkbox for "Я даю согласие на обработку моих персональных данных" and an orange "Записаться" button. To the right of the form is a sidebar with a link "Список медицинских учреждений" and an image of a laptop, smartphone, and potted plant.

- д) **Удостоверяющий документ – полис ДМС:** требуется ввести данные в поля:
- *Номер документа;*
 - *Дата рождения;*
 - *Номер мобильного телефона;*
 - *Адрес электронной почты (e-mail), необходимый для отправки анкеты удовлетворенности.*
 - *Согласие на обработку персональных данных;*

Для записи на прием укажите ваши данные

Медицинское учреждение: *

БУ ХМАО-Югры "Окружной клинический лечебно-реабилитационный це..."

Удостоверяющий документ: *

Полис ДМС

Дата рождения: *

Номер мобильного телефона: *

E-mail для направления анкеты:

Я даю [согласие](#) на обработку моих персональных данных

[Записаться](#)

[Список медицинских учреждений](#)

- 4) Нажмите на кнопку **Записаться**. Будет осуществлен переход к форме с расписанием медицинской организации:

Обратная связь
Войти
Записаться на прием
Список медицинских учреждений
Поиск участка

БУ ХМАО-Югры "Окружной клинический лечебно-реабилитационный центр" [Другая больница](#)

[показать на карте](#)

Адрес
628011, Тюменская обл.,
ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Калинина, дом 3а

Поиск расписания

Поиск отделения [Специальность врача](#) [Временной интервал приема](#)

Учитывать только свободные талоны при записи [Очистить](#)

Отделения	Специальности врачей	График приема
<ul style="list-style-type: none"> ▼ Детское амбулаторно-поликлиническое отделение ▼ Лечебно-консультативное отделение 	<p>Выберите отделение</p>	<p>Выберите специальность врача</p>
<p>Активные талоны</p> <p>Нет активных талонов</p>		

5) Для **поиска** требуемого **расписания** на портале предусмотрены следующие фильтры:

- а) **Поиск по отделению:** в поле введите наименование отделения или его часть, после чего нажмите на клавишу **Enter** на клавиатуре.
- б) **Поиск по специальности врача:** щелкните мышью на ссылку **Специальность врача**, после чего укажите необходимое значение.

Выберите специальность врача ✖

З [Зубной врач](#) С [Врач-стоматолог-терапевт](#)

- в) **Поиск по интервалу записи:** щелкните мышью на ссылку **Временной интервал приема**, после чего помощи интерактивного календаря укажите период времени желаемого приема.

← Декабрь 2015 → ← Декабрь 2015 → ✖

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
	1	2	3	4	5	6		1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13	7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31				28	29	30	31			

- г) **Поиск по ФИО врача:** в поле введите реквизиты специалиста или его часть, после чего нажмите на клавишу **Enter** на клавиатуре.
- д) Чтобы отобразить наличие только свободных талонов, поставьте галочку в поле **Учитывать только свободные талоны при записи**.



Чтобы сбросить условие поиска, нажмите на кнопку

- 6) Выберите требуемое *отделение, специальность врача*, после чего нажмите на кнопку **Записаться** напротив необходимого специалиста.

Отделения
 ▶ Амбулаторно-поликлиническая служба (292)
 Адрес амбулатории: 666-555

Специальности врачей
[Врач общей практики \(семейный врач\)](#)
[Врач функциональной диагностики](#)
[Врач-акушер-гинеколог](#)
[Врач-инфекционист](#)
[Врач-невролог](#)
[Врач-оториноларинголог](#)

[Врач-педиатр](#)

График приема 🔍
 Владимирова Анна Алексеевна
 03.08 - 09.08 | **10.08 - 16.08** | 17.08 - 23.08 | 24.08 - 30.08

пн, 10	вт, 11	ср, 12	чт, 13	пт, 14	сб, 15	вс, 16
09:00 11:30	09:00 11:30	09:00 11:30	-	09:00 11:30	-	-

Ближайшее доступное время приема:
05 августа 2015 09:00

Записаться

- 7) В окне **Запись на прием** выберите *дату приема* (доступные даты приема подсвечиваются в календаре зеленым цветом) и *время приема* (доступные талоны подсвечиваются зеленым цветом). Для подтверждения нажмите на кнопку **Да**.

Запись на прием ✕

Владимирова Анна Алексеевна, Врач-офтальмолог

← Август 2015 →

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

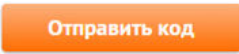
05 августа 2015. Выберите время:

09:00	Свободно	Плановый	10:15	Свободно	Плановый
09:25	Свободно	Плановый	10:30	Свободно	Плановый
09:30	Свободно	Плановый	10:45	Свободно	Плановый
09:45	Свободно	Плановый	11:00	Свободно	Плановый
10:00	Свободно	Плановый	11:15	Свободно	Плановый

Записаться на 05 августа 09:00

[Нет](#) **Да**

- 8) Возможные варианты продолжения:
- Вариант 1** (поле *Номер мобильного телефона* обязательно к заполнению):
 - После получения разрешения записи на прием со стороны медицинского учреждения на номер Вашего мобильного телефона поступит СМС-сообщение с кодом подтверждения.

- Для подтверждения брони записи на прием введите код подтверждения, присланный на указанный номер телефона. Подтверждение талона возможно в течение 1 часа.
- Нажмите . После отправки кода подтверждения будет предоставлена возможность распечатать талон.


Вами забронирован талон на прием 16 февраля 2015 в 10:30 ✖


Для подтверждения брони записи введите код подтверждения, присланный на мобильный номер телефона, указанный вами при записи.

После отправки кода подтверждения с данной формы вы сможете распечатать талон.


Если вы не подтвердите запись на прием с помощью отправки кода из данной формы, ваша запись на прием будет аннулирована.

Введите код подтверждения





Талон №100203088

Распечатать талон? [Нет](#) 


Вами забронирован талон на прием 16 февраля 2015 в 10:30 ✖

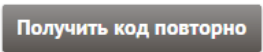
Для подтверждения брони записи введите код подтверждения, присланный на мобильный номер телефона, указанный вами при записи.

После отправки кода подтверждения с данной формы вы сможете распечатать талон.


Если вы не подтвердите запись на прием с помощью отправки кода из данной формы, ваша запись на прием будет аннулирована.

Введите код подтверждения

 Запись на прием подтверждена.
Вы можете распечатать талон



Талон №100203088

Распечатать талон? [Нет](#) 

- После отправки СМС-сообщения с кодом **при отсутствии подтверждения в течение 1 часа запись на прием будет**

удалена, а на указанный номер будет выслано СМС-сообщение об аннуляции.

- Если для выбранной медицинской организации запись на прием успешно произведена, то появится форма **для дальнейшей печати талона**.
- При невозможности записи в системе будет отображено соответствующее сообщение об ошибке.

б) Вариант 2 (поле *Номер мобильного телефона* не обязательно к заполнению):

- Если для выбранной медицинской организации запись на прием успешно произведена, то появится форма **для дальнейшей печати талона**.

Ждем вас на прием 14 августа 2015 в 11:00 ✕

Теперь необходимо распечатать талон либо записать его номер. В день приема обратитесь в регистратуру вашего мед. учреждения.

Талон №21754

~~~~~

Распечатать талон? [Нет](#)

- При невозможности записи в системе будет отображено соответствующее сообщение об ошибке.

9) Возможные варианты устранения проблем (в зависимости от типа ошибки):

- записаться на другое время;*
- выбрать другого врача;*
- ввести иные данные пациента (если возможно);*
- ввести корректный код подтверждения записи на прием;*
- обратиться в службу технической поддержки МИАЦ.*

10) В случае ответа об отсутствии связи появится соответствующее сообщение, представленное на рисунке ниже. В данной ситуации необходимо уведомить службу технической поддержки МИАЦ, сообщив наименование медицинской организации и текст ошибки.

**Выбранное время недоступно для записи. К сожалению, временно нет связи с ЛПУ. Попробуйте обратиться позже.** ✕


11) Чтобы **отменить запись на прием**:

- В области Активные талоны щелкните мышью на ссылке **Отменить**.

**Активные талоны**

**Талон №22013**

Скрябина Мария Ильинична,  
Врач общей практики (семейный врач)  
**11 декабря 2015, 14:30**

[Отменить](#)  [Распечатать](#)



б) Подтвердите действие на форме отмены посещения.

**Отменить посещение 11 декабря 2015, 14:30** ✖

Талон №22013  
Врач: Скрябина Мария Ильинична, Врач общей практики (семейный врач)

~~~~~

Отменить посещение? [Нет](#) [Да](#)

 Чтобы распечатать талон на прием, нажмите на кнопку  [Распечатать](#) .

Список медицинских учреждений

В данном разделе описана методика поиска медицинского учреждения, отделения, специальности врача, графика приема специалиста, а также списка доступных талонов для осуществления дальнейшей записи на прием.

- 1) На стартовой странице выберите свой **населенный пункт**.

Ваш населенный пункт: **Ханты-Мансийск** Телефон контакт-центра:
8-800-100-86-03

ЭЛЕКТРОННАЯ РЕГИСТРАТУРА

[Вход в личный кабинет](#) [Как зарегистрироваться?](#) [Поиск участка](#) [Обратная связь](#)
[Войти](#)

Выберите ваш населенный пункт ✕

X Ханты-Мансийск	Л Лангепас	П Пионерский
A Алябьевский	Лянтор	Пойковский
B Белоарский	M Мегион	Покачи
Белый Яр	Междуреченский	Пыть-Ях
Березово	Мульмыя	P Радужный
B Высокий	H Нефтеюганск	C Советский
I Игрим	Нижневартовск	Сургут
Излучинск	Нижнесортымский	У Урай
K Когалым	Новооганск	Ф Федоровский
Коммунистический	Нягань	Ю Югорск
Кышик	O Октябрьское	

- 2) Перейдите по ссылке [Список медицинских учреждений](#).

Ваш населенный пункт: **Ханты-Мансийск** Телефон контакт-центра:
8-800-100-86-03

ЭЛЕКТРОННАЯ РЕГИСТРАТУРА

[Вход в личный кабинет](#) [Как зарегистрироваться?](#) [Поиск участка](#) [Обратная связь](#)
[Войти](#)

Для записи на прием укажите ваши данные

Медицинское учреждение: *

Удостоверяющий документ: *

[Список медицинских учреждений](#)

- 3) На форме будут отображены все медицинские учреждения для выбранного населенного пункта.

Ваш населенный пункт: Ханты-Мансийск

ЭЛЕКТРОННАЯ РЕГИСТРАТУРА

Телефон контакт-центра: 8-800-100-86-03

[Записаться на прием](#) [Список медицинских учреждений](#) [Поиск участка](#) [Обратная связь](#) [Войти](#)

Поиск учреждений в населенном пункте Ханты-Мансийск

[Тип учреждения](#) [Специальность врача](#) [Ближайшие к адресу](#)

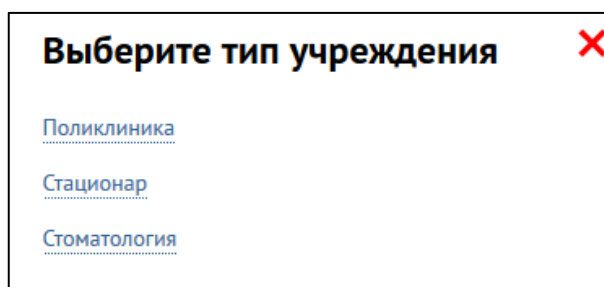
Найдено учреждений: 6

- [АУ ХМАО-Югры "Центр профессиональной патологии"](#)
628011, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Рознина, 73
- [БУ ХМАО-Югры "Окружная клиническая больница"](#)
628012, Тюменская обл., ХМАО-Югра, Ханты-Мансийск ул. Калинина, 40,г
- [БУ ХМАО-Югры "Окружной клинический лечебно-реабилитационный центр"](#)
628011, Тюменская обл., ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Калинина, дом 3а
- [БУ ХМАО-Югры "Ханты-Мансийская клиническая стоматологическая поликлиника"](#)
628011, Тюменская обл., ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск ул. Рознина, 75
- [БУ ХМАО-Югры "Ханты-Мансийская районная больница"](#)
628001, Тюменская обл., г. Ханты-Мансийск, ул. Барабинская 12
- [БУ ХМАО-Югры "Ханты-Мансийский клинический кожно-венерологический диспансер"](#)
628012, Тюменская обл., ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Гагарина,72

- 4) Поиск медицинского учреждения возможен по следующим параметрам:

а) *Тип учреждения:*

- Нажмите на ссылку [Тип учреждения](#) ;
- На форме **Выберите тип учреждения** щелкните мышью на необходимую запись;



б) *Специальность врача:*

- Нажмите на ссылку [Специальность врача](#) ;
- На форме в поле введите название специальности. В процессе ввода требуемая специальность будет подсвечена активной ссылкой из существующих в списке.
- Щелкните мышью на необходимую запись;

Выберите специальность врача ✕

<p>А Врач-акушер-гинеколог</p> <p>В Врач общей практики (семейный врач)</p> <p>Врач функциональной диагностики</p> <p>Д Врач-дерматовенеролог</p> <p>З Зубной врач</p>	<p>И Врач-инфекционист</p> <p>Н Врач-невролог</p> <p>О Врач-оториноларинголог</p> <p>Врач-офтальмолог</p> <p>П Врач-педиатр</p>	<p>П Врач-педиатр участковый</p> <p>С Врач-стоматолог</p> <p>Т Врач-терапевт участковый</p> <p>Ф Фельдшер</p> <p>Х Врач-хирург</p>
--	---	---

в) *Ближайшие к адресу:*

- Нажмите на ссылку [Ближайшие к адресу](#) ;
- Введите улицу и дом пациента;

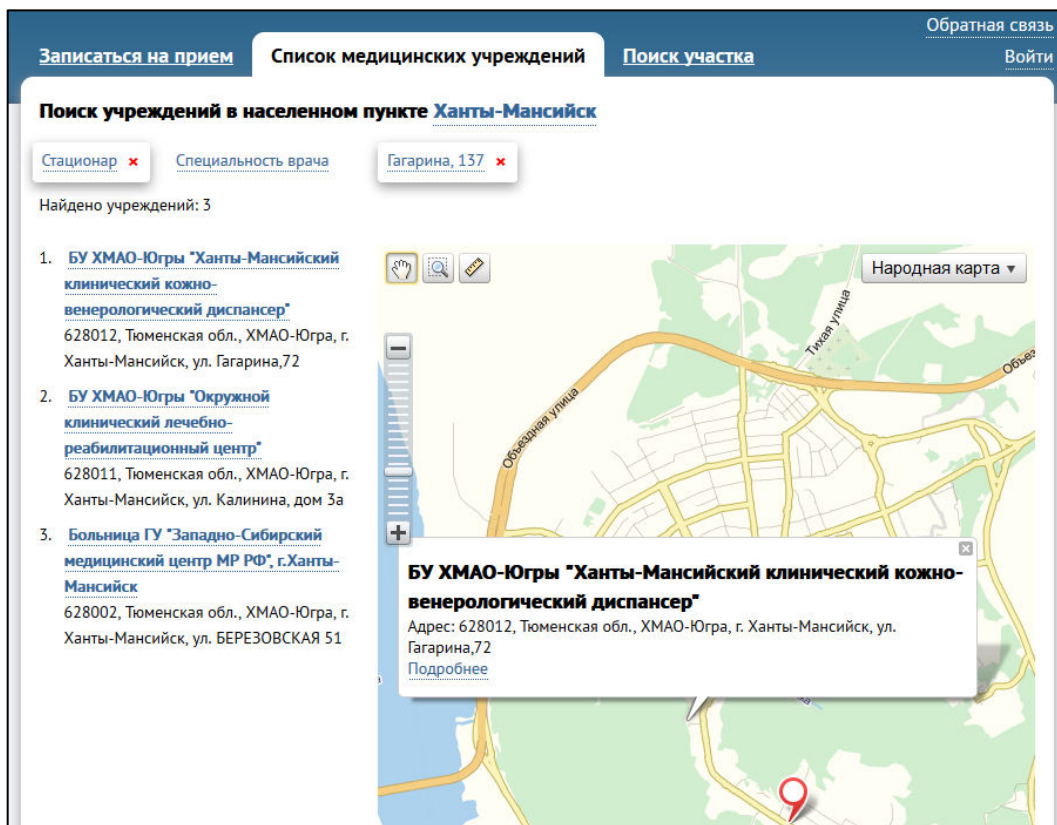
Ближайшие к адресу ✕

Улица

Дом

- Нажмите . На интерактивной карте красной отметкой будет подсвечен введенный адрес, а медицинские учреждения населенного пункта будут отсортированы по номерам (в порядке возрастания) в зависимости от удаленности от указанного дома.

- 5) Нажмите на ссылку требуемого лечебно-профилактического учреждения (в левой части экрана) либо щелкните мышью на отметку медицинской организации на интерактивной карте. На карте отобразится краткая информация об организации.



- 6) Нажмите на ссылку [Подробнее](#) . Откроется форма с подробной информацией о медицинском учреждении.

БУ ХМАО-Югры "Окружной клинический лечебно-реабилитационный центр" ✕

[показать на карте](#)

Адрес 628011, Тюменская обл., ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Калинина, дом 3а	Регистратура 8-346-733-05-76, 8-346-733-01-48	Режим работы Пн. - Пт. с 08:00 до 17:00
--	--	---

Поиск расписания

Поиск отделения 🔍 [Специальность врача](#) [Временной интервал приема](#) ФИО врача 🔍

Учитывать только свободные талоны при записи [Очистить](#)

Отделения	Специальности врачей	График приема
▼ Лечебно-диагностическое отделение	Выберите отделение	Выберите специальность врача
▼ Отделение лечебной физкультуры		

- 7) При необходимости, осуществите поиск расписания.
- 8) Выберите требуемое *отделение*;
- 9) Выберите *специальность врача*;
- 10) Выберите период приема для записи к врачу. Ближайшее доступное время приема отображается в нижней части календаря.

БУ ХМАО-Югры "Ханты-Мансийская районная больница" [показать на карте](#)

Адрес
628001, Тюменская обл., г. Ханты-Мансийск, ул. Барабинская 12

Регистратура
8-346-736-42-25

Режим работы
Пн. - Пт. с 08:00 до 17:00

Отделения

- ▼ [Консультативно-диагностическое отделение](#)
- ▶ [Ханты-Мансийская районная поликлиника](#)

Специальности врачей

- [Врач-акушер-гинеколог](#)
- [Врач-невролог](#)
- [Врач-педиатр участковый](#)
- [Врач-хирург](#)

График приема

Мусеев Фархат Фаритович

пн, 10	вт, 11	ср, 12	чт, 13	пт, 14	сб, 15	вс, 16
10.08 - 16.08	17.08 - 23.08	24.08 - 30.08	31.08 - 06.09			
11:16 15:48	-	11:16 15:48	-	11:16 15:48	-	-

Ближайшее доступное время приема:
10 августа 2015 12:52

[Записаться](#)


- 11) Нажмите [Записаться](#) напротив необходимого специалиста.
- 12) На форме **Доступное время приема** будут представлены сведения о доступных талонах и соответствующее им время приема.

Доступное время приема

10 августа, понедельник талонов: 5	13:24	13:56	14:28	15:00	15:32		
12 августа, среда талонов: 9	11:16	11:48	12:20	12:52	13:24	13:56	14:28
	15:00	15:32					
14 августа, пятница талонов: 9	11:16	11:48	12:20	12:52	13:24	13:56	14:28
	15:00	15:32					

Через Электронную регистратуру вы можете записаться в любое учреждение. Подробное расписание можно увидеть после ввода данных на форме записи.

[Перейти к форме записи](#)

- 13) Для непосредственной записи на прием нажмите на ссылку [Перейти к форме записи](#) . Дальнейшие действия описаны в разделе **Порядок записи на прием** (см. стр 4).

Поиск участка

В данном разделе описана методика поиска прикрепленного к адресу пациента участка медицинского учреждения.

- 1) На стартовой странице выберите свой **населенный пункт**.

Ваш населенный пункт: **Ханты-Мансийск**

Телефон контакт-центра:
8-800-100-86-03

Обратная связь
Войти

ЭЛЕКТРОННАЯ РЕГИСТРАТУРА

[Вход в личный кабинет](#) [Как зарегистрироваться?](#) [Поиск участка](#)

Выберите ваш населенный пункт

X	Ханты-Мансийск	Л	Лангепас	П	Пионерский
			Лянтор		Пойковский
A	Алябьевский				Покачи
		M	Мегион		Пыть-Ях
B	Белоярский		Междуреченский		
	Белый Яр		Мулымья	P	Радужный
	Березово				
V	Высокий	H	Нефтеюганск	C	Советский
			Нижневартовск		Сургут
I	Игрим		Нижнесортымский		
	Излучинск		Новоаганск	У	Урай
			Нягань		
K	Когалым			Ф	Федоровский
	Коммунистический	O	Октябрьское		
	Кышик			Ю	Югорск

- 2) На стартовой странице перейдите по ссылке [Поиск участка](#).

Ваш населенный пункт: Ханты-Мансийск

Телефон контакт-центра:
8-800-100-86-03

Обратная связь
Войти

ЭЛЕКТРОННАЯ РЕГИСТРАТУРА

[Вход в личный кабинет](#) [Как зарегистрироваться?](#) [Поиск участка](#)

- 3) Укажите медицинское учреждение.

Ваш населенный пункт: Ханты-Мансийск Телефон контакт-центра:
8-800-100-86-03

ЭЛЕКТРОННАЯ РЕГИСТРАТУРА

[Обратная связь](#) [Войти](#)

[Записаться на прием](#) [Список медицинских учреждений](#) **Поиск участка**

Поиск участка в населенном пункте Ханты-Мансийск в медицинской организации

Медицинское учреждение: *

Улица: * Номер дома: *

- 4) Для поиска прикрепленного участка укажите свою *улицу* и *дом*.

- 5) Нажмите . Результаты будут отображены на экране.

Ваш населенный пункт: Ханты-Мансийск Телефон контакт-центра:
8-800-100-86-03

ЭЛЕКТРОННАЯ РЕГИСТРАТУРА

[Обратная связь](#) [Войти](#)

[Записаться на прием](#) [Список медицинских учреждений](#) **Поиск участка**

Поиск участка в населенном пункте Ханты-Мансийск в медицинской организации

Медицинское учреждение: *

Улица: * Номер дома: *

Результаты поиска

Ваш участок: Участок №91, Терапевтический
Ваш врач: Григорьева Татьяна Дмитриевна, врач-терапевт участковый
Адрес: Ленина

При отсутствии прикрепленного участка для данного адреса система выдает сообщение «Нет совпадений. Уточните параметры поиска или свяжитесь с ЛПУ».

Личный кабинет

В данном разделе описана работа с личным кабинетом пациента.

Получение доступа в личный кабинет:

- 1) Подготовьте обязательные документы:
 - а) **СНИЛС;**
 - б) **полис ОМС.**
- 2) Обратитесь в контакт-центр (телефон: **8-800-100-86-03**) для регистрации.
- 3) Получите логин (имя пользователя) и одноразовый пароль.
- 4) Авторизуйтесь на портале (введите логин, одноразовый пароль):
 - а) На стартовой странице щелкните мышью на ссылке **Войти** или на кнопку

. В результате откроется форма авторизации **Единый сервис авторизации пользователей системы здравоохранения ХМАО-Югры.**

- 5) Введите логин (СНИЛС) и пароль в соответствующие поля.
- 6) Нажмите на кнопку **Войти**. В системе присутствует метод двухфакторной авторизации (опционально): после успешного ввода логина и пароля пользователю на мобильный телефон будет направлен СМС-код для ввода.

- 7) После успешной авторизации (ввода пары логин / пароль и смс-кода) откроется страница с личным кабинетом портала.



Если идентификационные данные введены неверно, то система выдаст предупреждающее сообщение. В случае возникновения проблем обратитесь в контакт-центр МИАЦ по телефону 8-800-100-86-03.

- 8) Чтобы завершить сеанс работы с личным кабинетом, в любой момент щелкните мышью на ссылку **Выход**.

Возможности личного кабинета:

- 1) Вкладка **Личный кабинет** содержит следующие разделы:
а) **Талоны на прием** (активные талоны и прошлые посещения);

The screenshot displays the 'Личный кабинет' (Personal Cabinet) interface. At the top, there are navigation tabs: 'Личный кабинет', 'Список медицинских учреждений', 'Поиск участка', 'Профиль', and 'Выход'. Below these are sub-tabs: 'Талоны на прием', 'Запись на прием', 'Карта пациента', and 'Журнал событий'. The main content area is titled 'Талоны на прием' and shows a list of appointment cards. The first card is for 'Талон №21752' for 'Владимирова Анна Алексеевна, Врач-офтальмолог' on '14 августа 2015, 10:30'. It has buttons for 'Отменить' and 'Распечатать'. A red callout box points to the 'Распечатать' button with the text 'Печать талона на прием'. Another red callout box points to the 'Отменить' button with the text 'Отмена записи на прием'. Below this card is a 'Скрыть прошлые посещения' button. The next section is for 'Август 2015' and shows three more appointment cards: 'Талон №17208' (Исаев Сергей Владимирович, 26 июня 2015, 14:10) with 'Прием отменен'; 'Талон №17203' (Исаев Сергей Владимирович, 26 июня 2015, 14:10) with 'Прием отменен'; and 'Талон №z13215428' (АХМЕДОВА Култакин Байрам гызы, 26 июня 2015, 15:12) with a 5-star rating and 'Оценить прием' and 'Распечатать' buttons. A red callout box points to the 'Оценить прием' button with the text 'Просмотр неактивных талонов на прием'. In the top right corner, there is a link for 'Обратная связь'.



В системе предусмотрена возможность отправки специалистам Департамента здравоохранения ХМАО-Югры обратной связи о приеме следующими способами:

- **Оценка приема.** В поле **Оценить прием** установите желаемое количество звезд (5-тибальная шкала).
- **Отзыв о приеме.** Чтобы оставить отзыв о приеме, нажмите на ссылку **Оставить отзыв**. В результате будет открыта страница для анкетирования (<http://dzhmao.ru/aktualno/anketa-posetitelya-MO.php>)

б) **Запись на прием:**

Ваш населенный пункт: Ханты-Мансийск

Телефон контакт-центра: 0-100-86-03

ЭЛЕКТРОННАЯ РЕГИСТРАТУРА

Личный кабинет | Список медицинских учреждений | Поиск участка | Профиль

Талоны на прием | **Запись на прием** | Карта пациента | Журнал событий

БУ ХМАО-Югры "Сургутская окружная клиническая больница"

Другая больница

Адрес: 628408, Тюменская обл., Сургутский район, ул. Мухоморова, д. 294-26-27. **К географическому расположению медицинского учреждения**

Сайт: [Перейти](#). **К сайту медицинского учреждения**

Режим работы: Пн. - Пт. с 08:00 до 18:00

Поиск расписания

Поиск отделения | Специальность врача | Временной интервал приема | ФИО врача

Учитывать только свободные талоны при записи

Очистить

Отделения	Специальности врачей	График приема	Фильтры поиска
Амбулаторно-поликлиническое отделение ОФЦ	Выберите отделение	Выберите специальность врача	
Детская поликлиника. Участок №1			
Детская поликлиника. Участок №10			
Детская поликлиника. Участок №11			



При совершении операции записи на прием из личного кабинета соответствующее смс-уведомление (как при записи не из личного кабинета) приходить не будет. Вся требуемая информация будет содержаться в разделе **Талоны на прием**.

в) **Карта пациента;**

г) **Журнал событий:**

Личный кабинет		
Талоны на прием	Запись на прием	Карта пациента
Журнал событий		
Дата	IP-адрес	Действие
10.08.2015 17:46:07	62.168.244.229	Запись на прием Талон №21752, 14.08.2015 10:30
10.08.2015 17:45:42	62.168.244.229	Изменение пароля
10.08.2015 17:45:42	62.168.244.229	Изменение контактной информации
10.08.2015 17:45:34	62.168.244.229	Вход в систему
04.08.2015 17:56:59	62.168.244.229	Запись на прием Талон №21748, 05.08.2015 09:00
16.06.2015 09:56:35	10.1.0.12	Отказ в записи (нет связи) http://62.168.244.240:8080 /PortalServiceLpu/services/PortalServiceLpu
19.05.2015 13:45:12	192.168.0.2	Запись на прием Талон №21739, 22.05.2015 09:00
19.05.2015 13:39:19	192.168.0.2	Запись на прием Талон №21738, 20.05.2015 09:00
19.05.2015 12:46:44	192.168.0.2	Отмена посещения Талон №21737, 20.05.2015 09:00

1 2 3 4 5 ... 13 →

- 2) Вкладка **Список медицинских учреждений** (см. стр. 14).
- 3) Вкладка **Поиск участка** (см. стр. 20).
- 4) Вкладка **Профиль**.

Обратная связь

Личный кабинет Список медицинских учреждений Поиск участка **Профиль** Выход

Учетная запись

Полис: 832*****567 [Смена пароля](#) [Смена полиса](#)

Контактная информация

E-mail:

Телефон:

Получать sms-напоминания о лекарств. назначении

Изменение пароля доступа к личному кабинету

Изменение номера полиса ОМС

Изменение адреса электронной почты

Изменение номера мобильного телефона

Чтобы выйти из личного кабинета, нажмите на ссылку [Выход](#)

Обратная связь

Связаться с контакт-центром возможно любым из следующих способов:

- 1) По многоканальному телефону контакт-центра: **8-800-100-86-03**.
- 2) Воспользовавшись **формой обратной связи**:

Ваш населенный пункт: Ханты-Мансийск

ЭЛЕКТРОННАЯ РЕГИСТРАТУРА

Телефон контакт-центра:
8-800-100-86-03

[Пользователи](#) [Участки](#) [Отчеты](#) [Выход](#)

[Обратная связь](#)

Каковы возможности системы?

- 1 [Запись на прием без регистрации на портале](#)
- 2 [Для чего мне нужен Личный кабинет пациента?](#)
- 3 [Информация о медицинском учреждении](#)
- 4 [Вы хотите оставить отзыв или предложение?](#)

Обратная связь

Ваша фамилия: *

Телефон: *

Ваше имя: *

Адрес электронной почты: *

Ваше отчество:

Ваш вопрос: *

Защита от роботов. Введите число с картинки: *

Обязательные для заполнения поля отмечены звездочкой - *

Прочие сведения

На любой странице системы в верхней и нижней части окна располагаются следующие полезные информационные ссылки:

- 1) **Информация для населения** (<http://er.dzhmao.ru/information>). Здесь содержатся сведения обо всех медицинских организациях Ханты-Мансийского автономного округа - Югры;
- 2) **Часто задаваемые вопросы** (<http://er.dzhmao.ru/FAQ>) и ответы на них;
- 3) **Телефон горячей линии** (<http://er.dzhmao.ru/hotline>). Здесь приведена информация о различных службах поддержки граждан по вопросам оказания медицинской помощи.