

**Подсистема ЕРМИС РС(Я) для решения задачи «Управление
потоками пациентов»**

наименование программы

**Инструкция для записи детей на прием к врачу на Портале
пациента**

наименование документа

Листов: 10

объем документа

1 Запись детей на прием к врачу

1.1 Регистрация данных ребенка на портале государственных услуг

Регистрацию сведений о детях необходимо выполнить на портале Госуслуг. Для этого необходимо выполнить следующие действия:

- 1) авторизоваться на портале Госуслуг <https://esia.gosuslugi.ru/> под своей учетной записью;
- 2) нажать на свое имя в правом верхнем углу (Рисунок 1);

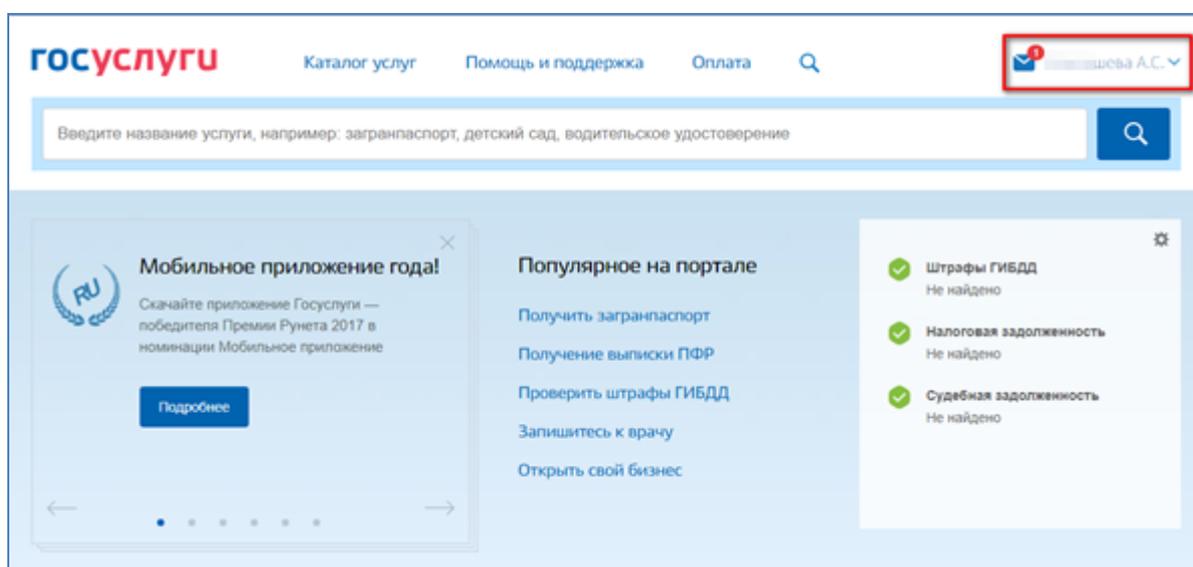


Рисунок 1 – Портал Госуслуг

- 3) на открывшейся странице нажать кнопку [Личный кабинет](#);
- 4) на открывшейся странице нажать на кнопку [Мои данные и контакты](#);
- 5) на открывшейся странице нажать в блоке «Информация о детях» кнопку [+ Добавить информацию о ребенке](#) (Рисунок 2).

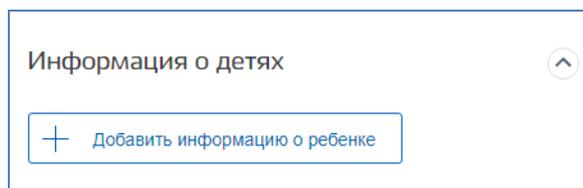


Рисунок 2 – Личный кабинет

б) внести информацию: ФИО ребенка, пол, дата рождения, Страховой номер индивидуального лицевого счета (далее – СНИЛС), Идентификационный номер налогоплательщика (далее – ИНН), свидетельство о рождении, полис обязательного медицинского страхования (далее – ОМС).

7) нажать кнопку «Сохранить».

✓ Примечание. Для записи ребенка младше 14 лет на прием к врачу необходимо корректно указать на сайте Госуслуг следующие данные:
-СНИЛС ребенка; ФИО и дата рождения ребенка (осуществляется проверка в сервисе Пенсионного фонда Российской Федерации (далее – ПФР)).

1.2 Запись детей на прием на портале пациента

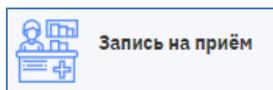
Чтобы записать ребенка младше 14 лет на прием к врачу необходимо выполнить следующие действия:

а) войдите на портал пациента (<https://er14.ru/>), авторизуйтесь с помощью учетной записи Госуслуг;

б) переход к записи на прием возможен несколькими способами:

1) Способ 1 (запись на прием из личного кабинета родителя):

– на главной странице Портала пациента нажмите на



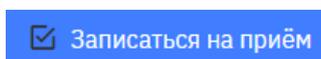
кнопку

и на открывшейся странице «Запись на прием к врачу» нажмите на кнопку



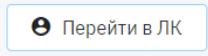
. Либо перейдите в личный кабинет

родителя, нажав на свое имя в правом верхнем углу, и в личном кабинете



родителя нажмите на кнопку на вкладке «Доступные услуги»/ «Запись на прием к врачу»;

2) Способ 2 (переход в личный кабинет ребенка):

– нажмите на свое имя в правом верхнем углу и выберите в выпадающем списке имя Вашего ребенка. Либо на странице личного кабинета родителя нажмите на кнопку  напротив имени ребенка на вкладке «Мои дети»;

– на вкладке «Доступные мне услуги»/ «Запись на прием к врачу» нажмите кнопку ;

3) откроется страница «Запись на прием к врачу» (Рисунок 3).

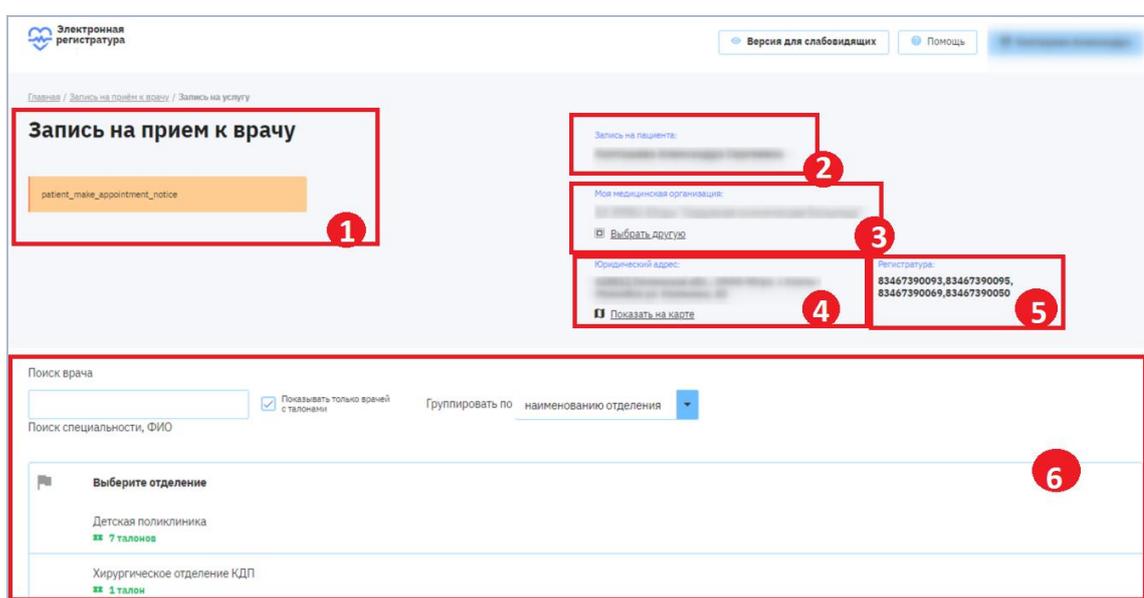


Рисунок 3 – Страница «Запись на прием к врачу»

Страница «Запись на прием к врачу» содержит:

– «1» Информационный блок – содержит информацию для пациентов;

– «2» Блок «Запись на пациента» – содержит ФИО пациента, который записывается к врачу;

– «3» Блок «Моя медицинская организация» – содержит наименование МО пациента, к которой он прикреплен, а также возможность смены медицинской организации (далее - МО);

– «4» Блок «Юридический адрес» – содержит сведения о местонахождении МО и возможность просмотра ее местонахождения на карте;

– «5» Блок «Регистратура» – содержит телефон регистратуры;

– «6» Блок записи – содержит необходимые поля для записи на прием к врачу.

Для записи на прием необходимо выполнить следующие действия:

а) выберите МО (при необходимости смены в блоке «Моя медицинская организация» нажмите на ссылку «Выбрать другую», появится окно «Выбрать медорганизацию») (Рисунок 4). При отсутствии у пациента прикрепления автоматически появится окно «Выбрать медорганизацию» в начале записи на прием):

1) начните ввод названия населенного пункта в поле «Населенный пункт» или нажмите на  напротив поля ввода (Портал пациента выдаст возможные варианты населенного пункта);

2) выберите населенный пункт из предложенных;

3) выберите МО из списка МО данного населенного пункта;

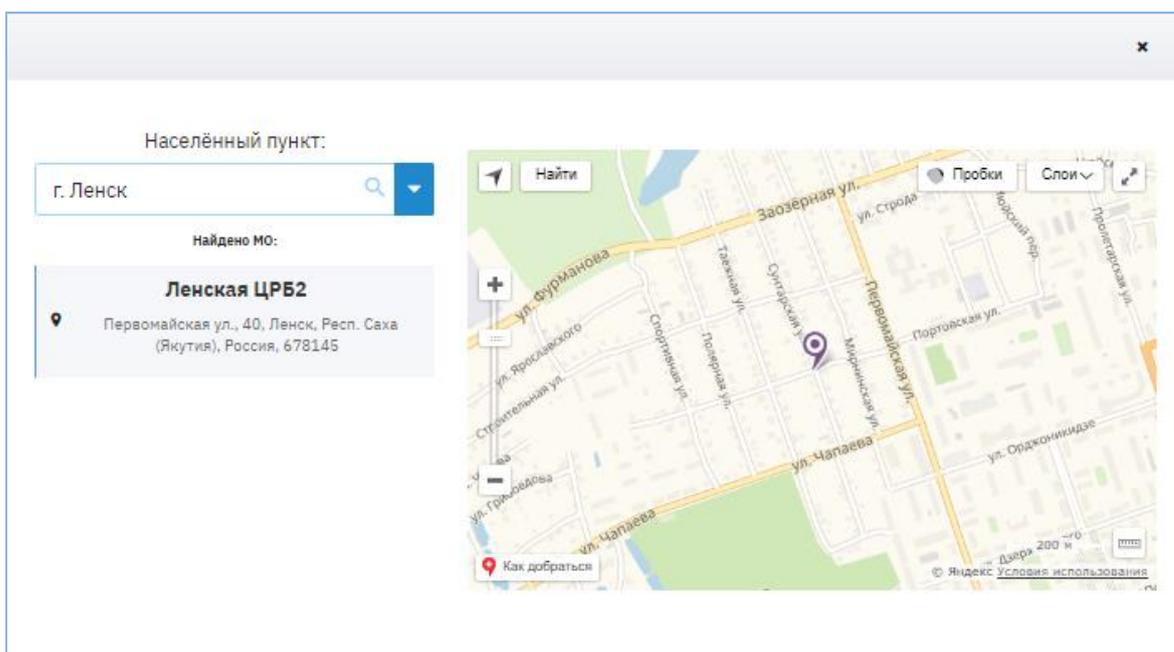


Рисунок 4 – Выбор МО

4) выберите требуемое отделение, специальность врача и нужного врача:

5) выберите отделение в МО (Рисунок 5);

6) выберите специалиста в отделении (Рисунок 6);

7) выберите нужного врача (Рисунок 7);

 **Внимание!** Для изменения выбранного отделения/ специализации/ врача нажмите на ссылку «Выбрать другое отделение»/ «Выбрать другую специализацию»/ «Выбрать другого врача» напротив соответствующего блока.

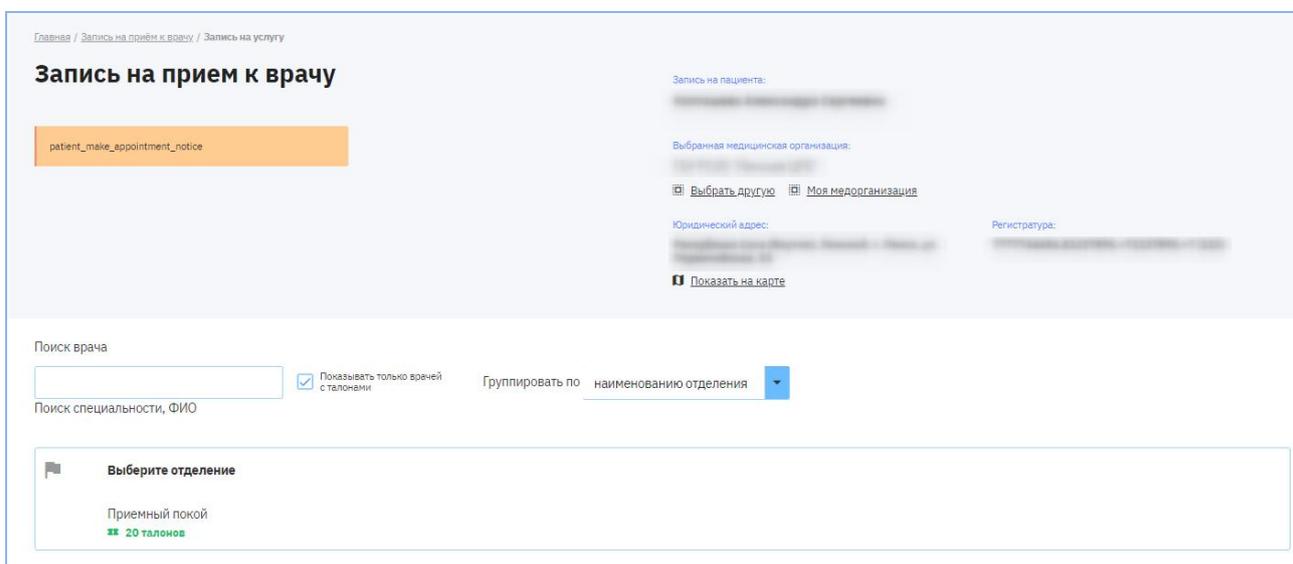


Рисунок 5 – Выбор отделения

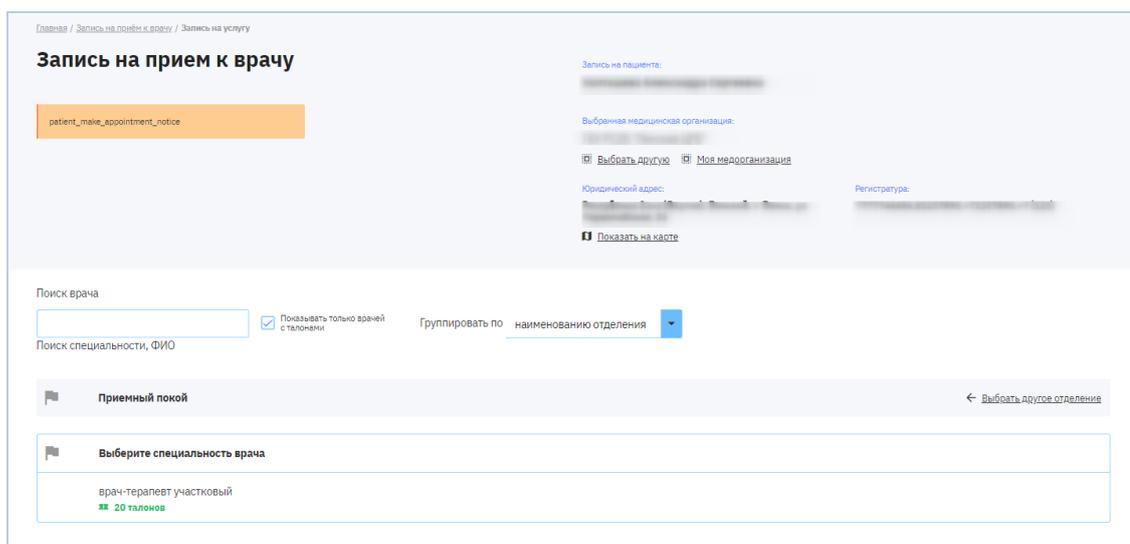


Рисунок 6 – Выбор специалиста

Главная / Запись на прием к врачу / Запись на услугу

Запись на прием к врачу

patient_make_appointment_notice

Запись на пациента:
[Имя пациента]

Выбранная медицинская организация:
[Название организации]

Выбрать другую Моя медорганизация

Юридический адрес:
[Адрес]

Регистратура:
[Название регистратуры]

Показать на карте

Поиск врача

Показывать только врачей с талонами

Группировать по

Поиск специальности, ФИО

- Приемный покой [← Выбрать другое отделение](#)
- врач-терапевт участковый [← Выбрать другую специализацию](#)
- Выберите нужного врача
 - Матвеева Надежда Никоноровна
20 талонов

Рисунок 7 – Выбор нужного врача

✓ **Примечание.** На Портале пациента предусмотрена возможность записаться на прием к врачу «по направлению». Если у пациента есть направление, оно автоматически будет подгружено в систему, и пациенту будут доступны дополнительные слоты (талоны) в расписание, которые будут стоять с пометкой «по направлению».

- 8) выберите удобную дату и время приема (Рисунок 8):
- 9) в списке выберите дни с наличием талонов, затем выберите конкретный день приема и время;

- 10) нажмите на кнопку ;

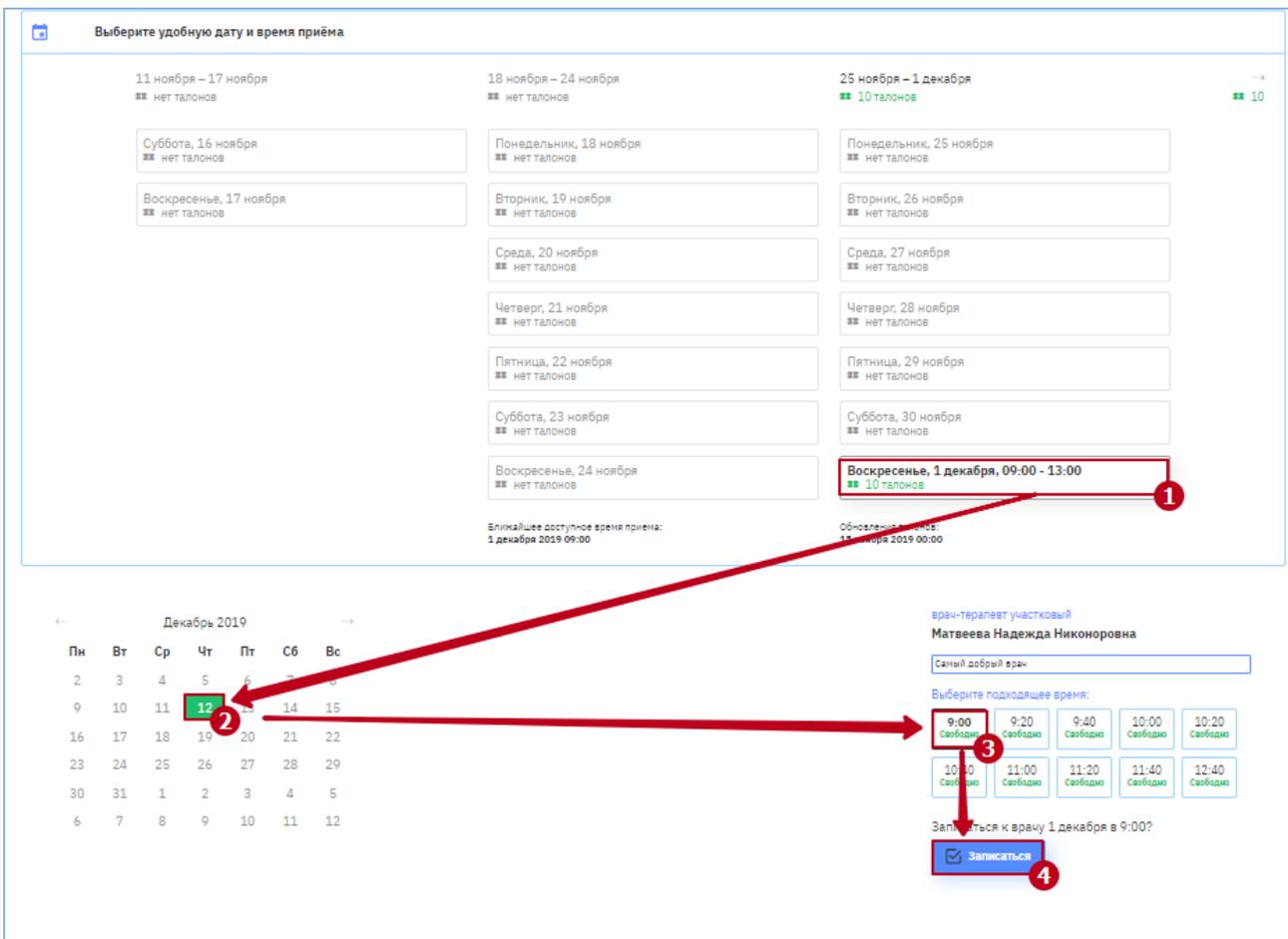
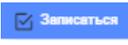


Рисунок 8 – Выбор даты и времени приема

11) в открывшемся окне выберите кого вы хотите записать: имя Вашего ребенка (при наличии детей у данного пациента);

12) нажмите кнопку ;

б) появится уведомление «Запись успешно выполнена» (Рисунок 9).

При необходимости можно распечатать данных талон, нажав на кнопку



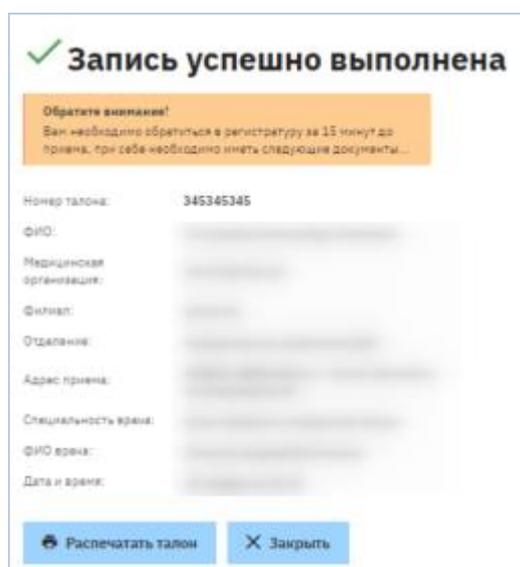
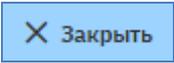


Рисунок 9 – Уведомление об успешной записи

в) для продолжения работы на портале нажмите на .

✓ **Примечание.** Вся требуемая информация о приеме будет содержаться в разделе «Запись на прием» в «Личном кабинете» ребенка (Доступные мне услуги / Запись на прием/Актуальные записи).

Сокращения и обозначения

ИНН	Идентификационный номер налогоплательщика
МО	Медицинская организация
ОМС	Обязательное медицинское страхование
ПФР	Пенсионный фонд России
СНИЛС	Страховой номер индивидуального лицевого счета