



УТВЕРЖДАЮ:

Руководитель управления информа-
ционных технологий министерства
здравоохранения Самарской области

_____ Бондаренко В.В.

«_____» _____ 2015 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор
ООО «ИК «ХОСТ»

_____ Суслов К.Ю.

«_____» _____ 2015 г.

**Самарская область
Государственная информационная система**

Программное обеспечение

наименование программы

«Регистр медицинских справок»

Руководство пользователя

наименование документа

«Председатель комиссии»

75746556.425730.002.ИЗ.04.3

листов: 26

объем документа

СОГЛАСОВАНО:

Директор ГБУЗ «Самарский област-
ной медицинский информационно-
аналитический центр»

_____ Сорокин С.Г.

«_____» _____ 2015 г.

СОГЛАСОВАНО:

Менеджер проекта
ООО «ИК «ХОСТ»

_____ Колташева А.С.

«_____» _____ 2015 г.

Аннотация

Настоящий документ представляет собой руководство пользователя (роль «Председатель комиссии») программного обеспечения государственной информационной системы Самарской области «Регистр медицинских справок» (далее – *ПО, система, ПО «Регистр медицинских справок»*).

Документ является частью рабочей документации на ПО «Регистр медицинских справок».

Система является областным электронным регистром медицинских справок и предназначена для электронного подтверждения подлинности документа, удостоверяющего факт прохождения медицинского освидетельствования гражданином Российской Федерации, иностранным гражданином или лицом без гражданства, для проведения проверки достоверности представленных в нем сведений, контроля использования бланков строгой отчетности в МО, осуществления межведомственного электронного взаимодействия между МЗ СО и Управлением ГИБДД, между МЗ СО и УФС.

Система является элементом комплексной информационной системы здравоохранения Самарской области как регионального фрагмента единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения Российской Федерации.

Заказчик: Министерство здравоохранения Самарской области, г. Самара.

Исполнитель: Группа Компаний ХОСТ, ООО «ИК «ХОСТ», г. Екатеринбург.

Руководство пользователя разработано с учетом требований РД 50-34.698-90.

Содержание

1	Введение	5
1.1	Список терминов и сокращений	5
1.2	Область применения	7
1.3	Краткое описание возможностей	7
1.4	Уровень подготовки пользователя	7
1.5	Перечень эксплуатационной документации, с которой необходимо ознакомиться пользователю	8
2	Назначение и условия применения	9
2.1	Назначение	9
2.2	Условия, при соблюдении (выполнении, наступлении) которых обеспечивается применение средства автоматизации в соответствии с назначением	9
2.2.1	Требования к программному и аппаратному обеспечению	9
2.2.1.1	Аппаратное обеспечение	9
2.2.1.2	Программное обеспечение	9
2.2.2	Требования к подготовке специалистов	10
2.2.2.1	Требования к администраторам	10
2.2.2.2	Требования к пользователям	10
2.2.3	Входная информация	10
3	Подготовка к работе	11
3.1	Состав и содержание дистрибутивного носителя данных	11
3.2	Порядок загрузки данных и программ	11
3.3	Порядок проверки работоспособности	11
4	Описание операций	12
4.1	Аутентификация в системе	12
4.2	Ведение регистра медицинских справок	13
4.2.1	Общая информация	13
4.2.2	Поиск карты гражданина	14
4.2.2.1	Быстрый поиск	14
4.2.2.2	Расширенный поиск	15
4.2.3	Карта гражданина	16
4.2.4	Комплексы обследований	17
4.2.5	Формирование заключения	20
4.2.6	Редактирование заключения	22
4.2.7	Удаление заключения	22
4.2.8	Утверждение заключения	22
4.2.9	Печать врачебного свидетельства	23
5	Аварийные ситуации	25
5.1	Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса, в том числе при длительных отказах технических средств	25
5.2	Действия по восстановлению программ и / или данных при отказе носителей или обнаружении ошибок в данных	25
5.3	Действия в случаях обнаружении несанкционированного вмешательства в данные	25

5.4	Действия в других аварийных ситуациях	26
5.5	Служба технической поддержки ПО «Регистр медицинских справок» (МИАЦ)	26

1 Введение

1.1 Список терминов и сокращений

Необходимые термины, сокращения и их определения отражены в таблице 1.

Таблица 1 – Список терминов и сокращений

Термин / Сокращение	Определение
Администратор	Специалист по обслуживанию компьютерной техники, сети и программного обеспечения (баз данных и информационных систем)
Аутентификация	Процедура проверки подлинности
БД	База данных
Бюро МСЭ	Федеральное казенное учреждение «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Самарской области»
ГИБДД	Управление Государственной инспекции безопасности дорожного движения Главного управления министерства внутренних дел Российской Федерации по Самарской области
ДМС	Добровольное медицинское страхование
ИНН	Идентификационный номер налогоплательщика
ИС	Информационная система
ЛПУ	Лечебно-профилактическое учреждение
Медицинские бланки строгой отчетности (бланк)	Бланки следующих видов, выдаваемых гражданам РФ и мигрантам, подтверждающих факт прохождения ими медицинского освидетельствования: <ul style="list-style-type: none"> • медицинская справка о допуске к управлению транспортными средствами, утвержденная действующим законодательством Российской Федерации на дату выполнения работ по контракту (на дату заключения контракта - приказ Минздравсоцразвития Российской Федерации от 28.09.2010 № 831н «Об утверждении единого образца Медицинской справки о допуске к управлению транспортными средствами»); • сертификат об отсутствии ВИЧ-инфекции: серия (36), номер и дата; • врачебное свидетельство о состоянии здоровья мигранта, членов его семьи (осмотрен(а) врачом психиатром-наркологом): серия (36 А) и номер; • врачебное свидетельство о состоянии здоровья мигранта, членов его семьи (осмотрен(а) врачом-дерматовенерологом): серия (36 В) и номер; • врачебное свидетельство о состоянии здоровья мигранта, членов его семьи (осмотрен(а) врачом-фтизиатром): серия (36 С) и номер.
Медицинский комплекс	Комплекс медицинских услуг, которые должен получить гражданин при медицинском освидетельствовании для получения медицинского бланка строгой отчетности для его предъявления по месту требования
МЗ СО	Министерство здравоохранения Самарской области
МИАЦ	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Самарский областной медицинский информационно-аналитический центр», находящийся по адресу: 443095, г. Самара, ул. Ташкентская, 159
Мигрант	Иностранец или лицо без гражданства
МО	Медицинская организация
МСЭ	Медико-социальная экспертиза
НСД	Несанкционированный доступ
ОС	Операционная система

Термин / Сокращение	Определение
ОГРН	Основной государственный регистрационный номер записи, вносимой в Единый государственный реестр юридических лиц
ПО	Программное обеспечение государственной информационной системы Самарской области «Регистр медицинских справок»
Пользователь	Пользователь, допущенный к использованию информационного ресурса (для пользователя в Системе предварительно создается учетная запись) и прошедший процесс авторизации в Системе посредством ввода данных учетной записи - логического имени (login) и пароля доступа (password)
Система	Государственная информационная система Самарской области «Регистр медицинских справок» – программно-аппаратный комплекс, предназначенный для автоматизации целенаправленной деятельности конечных пользователей, обеспечивающий (в соответствии с заложенной в него логикой обработки) возможность получения, модификации и хранения информации
СМЭВ	Единая система межведомственного электронного взаимодействия – федеральная государственная информационная система, включающая информационные базы данных, предназначенная для организации информационного взаимодействия между информационными системами (электронными сервисами) участников СМЭВ в целях предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме
СМЭВ СО	Государственная информационная система Самарской области «Система межведомственного электронного взаимодействия»
СО	Самарская область
Справка ГИБДД	Медицинская справка о допуске к управлению транспортными средствами, утвержденная действующим законодательством Российской Федерации на дату выполнения работ по контракту (на дату заключения контракта - приказ Минздравсоцразвития РФ от 28.09.2010 № 831н «Об утверждении единого образца Медицинской справки о допуске к управлению транспортными средствами»)
Справки мигрантов	Документы, выданные полномочными учреждениями здравоохранения Самарской области, подтверждающие отсутствие заболевания наркоманией и инфекционных заболеваний, которые представляют опасность для окружающих, предусмотренных перечнем инфекционных заболеваний, представляющих опасность для окружающих и являющихся основанием для отказа в выдаче либо аннулирования разрешения на временное проживание иностранным гражданам и лицам без гражданства, или вида на жительство, или разрешения на работу в Российской Федерации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 02.04.2003 № 188, а также сертификат об отсутствии заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)
СУБД	Система управления базами данных
Токен (Token)	USB-ключ, являющийся персональным средством аутентификации
УФМС	Управление Федеральной миграционной службы по Самарской области
Форма МСЭ	Форма направления на МСЭ организацией, оказывающей лечебно-профилактическую помощь (утверждена приказом Минздравсоцразвития России от 31.01.2007 № 77)
ЭЦП	Электронно-цифровая подпись

1.2 Область применения

Программное обеспечение «Регистр медицинских справок» государственной информационной системы Самарской области предназначено для автоматизации процессов прохождения медицинского освидетельствования гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами или лицами без гражданства в медицинских организациях Самарской области.

1.3 Краткое описание возможностей

Основные возможности ПО «Регистр медицинских справок», предусмотренные для пользователя с ролью «Председатель комиссии»:

- осуществление поиска в БД электронной карты гражданина, обратившегося в МО за справкой;
- ведение медицинских комплексов гражданина (формирование, редактирование, удаление заключения на медицинский комплекс обследований);
- окончательное утверждение заключения на медицинский комплекс обследований;
- печать врачебного свидетельства (бланка строгой отчетности).

1.4 Уровень подготовки пользователя

Пользователь системы должен иметь опыт работы с ОС MS Windows (XP / Vista / Windows7 / Windows8).

Квалификация пользователя должна позволять:



- ориентироваться в основных деловых процессах автоматизируемого технологического процесса;
- ориентироваться в основных типах входных и выходных данных;
- выполнять стандартные процедуры в диалоговой среде ОС Windows XP / Vista / Windows7 / Windows8. Базовые навыки:
 - навыки работы на персональном компьютере с графическим пользовательским интерфейсом (клавиатура, мышь, управление окнами и приложениями, файловая система);
 - пользование стандартными клиентскими программами при работе в среде Интернет (подключение к сети, доступ к веб-сайтам, навигация, работа с формами и другими типовыми интерактивными элементами);
 - навыки использования почтовых программ (создание, отправка и получение e-mail);
 - знание основ и применение правил информационной безопасности;
 - знание принципов организации процесса подготовки и публикации материалов;
- выполнять стандартные процедуры, определенные в системе «Регистр медицинских справок» для ввода исходной информации и получения информации из БД.

1.5 Перечень эксплуатационной документации, с которой необходимо ознакомиться пользователю

Для общего понимания процедуры работы с системой пользователю достаточно ознакомиться со следующими документами перед началом работы:

- настоящий документ;
- документ «Руководство пользователя по обеспечению информационной безопасности»;
- документ «Общее описание системы».

В эксплуатационных документах применяются текстовые блоки (контейнеры, врезки), располагающиеся непосредственно до или после описания тех действий, к которым они относятся. Виды блоков:

-  **Блок Внимание** – предостережения, предупреждения о неочевидных или неожиданных, возможных негативных последствиях действий пользователя, критически важные сведения, пренебрежение которыми может привести к ошибкам.
-  **Блок Примечание** – полезные дополнительные сведения, советы, справка и рекомендации.

2 Назначение и условия применения

2.1 Назначение

Программное обеспечение «Регистр медицинских справок» предназначено для достижения следующих целей:

- 1) электронное подтверждение подлинности документа, удостоверяющего факт прохождения медицинского освидетельствования гражданином Российской Федерации, иностранным гражданином или лицом без гражданства и проведения проверки достоверности представленных в нем сведений;
- 2) контроль использования бланков строгой отчетности в медицинских организациях;
- 3) организация межведомственного электронного взаимодействия между министерством здравоохранения Самарской области и Управлением ГИБДД Главного управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Самарской области, между министерством и УФМС Российской Федерации по Самарской области.

2.2 Условия, при соблюдении (выполнении, наступлении) которых обеспечивается применение средства автоматизации в соответствии с назначением

2.2.1 Требования к программному и аппаратному обеспечению

2.2.1.1 Аппаратное обеспечение

Для работы системы рабочее место пользователя должно иметь следующую конфигурацию (или лучше):

- системный блок:
 - процессор – Intel Pentium 4 2000 МГц (или эквивалент) и выше;
 - оперативная память – 512 Мб и больше;
 - Ethernet 10/100;
 - жесткий диск – 20 Гб и больше;
- клавиатура;
- мышь;
- монитор – 17" (разрешение 1024x768).

2.2.1.2 Программное обеспечение

Для корректной работы системы рабочее место пользователя должно быть оснащено следующим типовым программным обеспечением:

- операционная система: Microsoft Windows XP / Vista / Windows 7 / Windows 8 / Linux / Mac OS X;
- интернет-браузер: Microsoft Internet Explorer 8.0 и выше (либо Firefox 3.0 и выше, Opera 9.0 и выше, Chrome 10.0 и выше);
- программное обеспечение для просмотра электронных документов формата *.pdf;

- программное обеспечение MS Office (для работы с электронными документами формата *.xls);
- антивирусное программное обеспечение.

2.2.2 Требования к подготовке специалистов

2.2.2.1 Требования к администраторам

Лица, исполняющие обязанности администраторов, должны иметь практические навыки администрирования операционных систем, СУБД, программных продуктов, обеспечивающих информационное взаимодействие, а также специальных программных средств, используемых для целей безопасности и защиты информации от НСД.

2.2.2.2 Требования к пользователям

К *пользователям* относятся сотрудники медицинских организаций Самарской области, которые выполняют следующие функции:

- изучение данных медицинского комплекса (информация о проведенных обследованиях гражданина);
- подтверждение результатов прохождения гражданином комплекса медицинского освидетельствования.

Пользователь обеспечивает технологический процесс функционирования ПО «Регистр медицинских справок» на уровне медицинской организации Самарской области.

Эксплуатация системы должна проводиться персоналом, предварительно прошедшим инструктаж. Уровень подготовки пользователя должен соответствовать обязательным навыкам, приведенным в п. 1.4.

2.2.3 Входная информация

Перед началом работы для каждого пользователя системы администратором заводится учетная запись. Имя пользователя и соответствующий пароль необходимы для входа в систему и получения доступа к её функциональности.

Альтернативой стандартного способа осуществления доступа в систему является наличие персонального USB-ключа / токена, который используется пользователем для аутентификации и в дальнейшем необходим для формирования ЭЦП. Подробную информацию см. в документе «Руководство пользователя по обеспечению информационной безопасности».

В процессе функционирования ПО «Регистр медицинских справок» основным источником информации для пользователя являются следующие данные:

- персональные данные гражданина, обратившегося в МО за справкой;
- данные о существующих медицинских комплексах обследований;
- сведения о бланках строгой отчетности.

3 Подготовка к работе

3.1 Состав и содержание дистрибутивного носителя данных

Основная функциональность ПО «Регистр медицинских справок» представлена в виде web-интерфейса и не требует установки на локальный компьютер пользователя какого-либо программного обеспечения.



Внимание! Для полнофункциональной работы ПО «Регистр медицинских справок» на персональном компьютере пользователя должно быть установлено и настроено специальное программное обеспечение – шифровальные (криптографические) средства, используемые для авторизации в системе и для создания ЭЦП сообщений.

Пользователь должен иметь USB-ключ, являющийся персональным средством аутентификации (токен), а также актуальный сертификат квалифицированной ЭЦП. Данный сертификат выдается авторизованным удостоверяющим центром и подтверждает принадлежность ЭЦП к конкретному пользователю, уполномоченному для работы в системе.

Процедура установки криптомодуля, а также работа с токеном и сертификатом ЭЦП описаны в документе «Руководство пользователя по обеспечению информационной безопасности».

3.2 Порядок загрузки данных и программ

Загрузка системы, выполненной по технологии «клиент-сервер», осуществляется автоматически через Интернет-браузер. Для начала информационного диалога достаточно указать адрес сайта системы в строке адреса браузера, после чего ввести имя пользователя и соответствующий пароль.

<http://141.0.177.154:8080/> – Тестовый стенд (используется для обучения и проверки работоспособности версий).

<http://141.0.177.154:6363/> – Рабочий стенд (В сети ТМС –

<http://10.2.22.33:6363/>).

3.3 Порядок проверки работоспособности

В строке адреса Интернет-браузера пользователю необходимо ввести адрес сайта системы, после чего ввести имя пользователя и соответствующий пароль. В случае работоспособности ПО, на данном шаге будет открыта страница авторизации системы.

4 Описание операций

4.1 Аутентификация в системе

Страница аутентификации пользователя ПО «Регистр медицинских справок» представлена на рисунке 1.

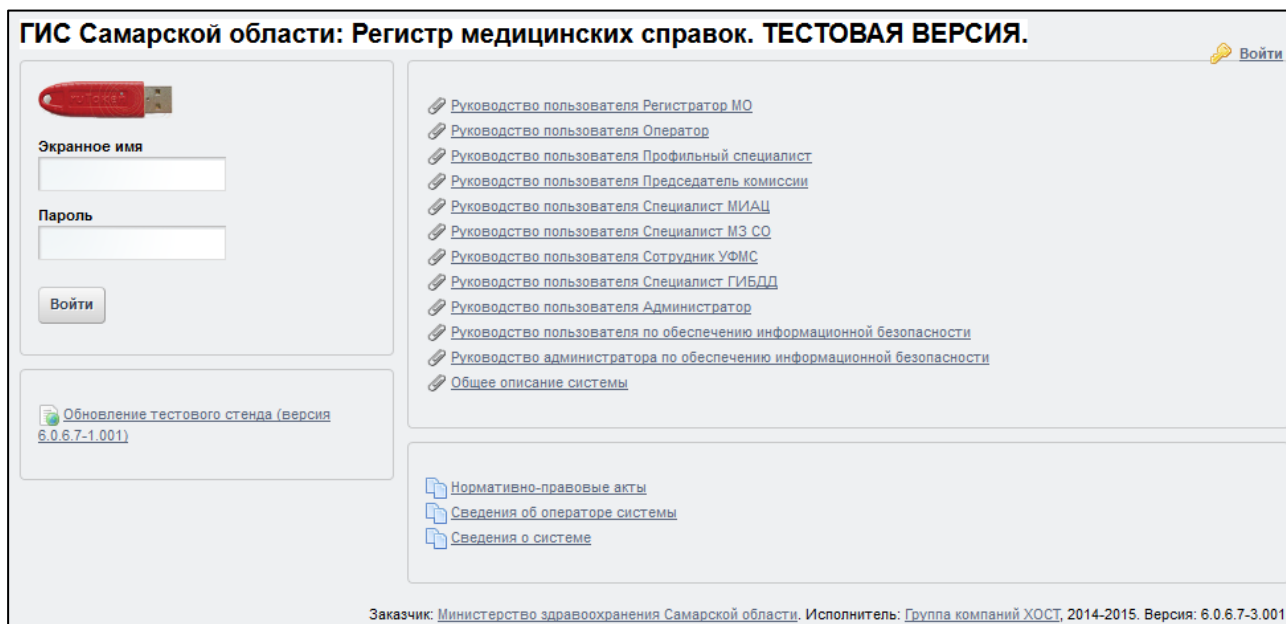






Рисунок 1 – Страница аутентификации


Описание элементов страницы аутентификации приведено в таблице 2.

Таблица 2 – Элементы страницы аутентификации

Элемент	Описание
	Ссылка, предназначенная для перехода в окно аутентификации пользователя посредством токена
Экранное имя <input type="text"/>	Поле для ввода логина (имени пользователя в системе)
Пароль <input type="password"/>	Поле для ввода пароля
 Обновление тестового стенда (версия 6.0.6.7-1.001)	Опубликованная новость. На странице отображаются до 10 последних новостей.
 Руководство пользователя Регистратор МО	Опубликованный документ по эксплуатации системы. На странице отображаются по 15 документов (для просмотра остальных документов предусмотрена панель навигации).
 Нормативно-правовые акты	Опубликованные сведения о системе. На странице отображаются до 10 информационных ссылок.

Чтобы *прочитать новость*, нажмите на одноименную ссылку.

Чтобы *загрузить документ*, нажмите на одноименную ссылку. Далее в окне, содержащем информацию о документе, будет предусмотрена возможность скачать выбранный документ для дальнейшего ознакомления.

Чтобы **авторизоваться в системе**, введите логин и пароль в соответствующие поля. После ввода данных нажмите на кнопку .

Если идентификационные данные введены неверно, то система выдаст предупреждающее сообщение: «Вы ввели неверные данные. Пожалуйста попробуйте еще раз».

После успешного входа в систему автоматически откроется представленная на рисунке 2 стартовая страница системы (см. п. 4.2).



Внимание! Введенные данные, идентифицирующие учетную запись (логин и пароль) должны храниться втайне. Пользователь несет ответственность за неразглашение информации.

Чтобы завершить сеанс работы, в любой момент в выпадающем списке в правой верхней части окна (системное меню) щелкните мышью на ссылку **Выйти**.

4.2 Ведение регистра медицинских справок

4.2.1 Общая информация

Интерфейс стартовой страницы ПО «Регистр медицинских справок» представлен на рисунке 2.

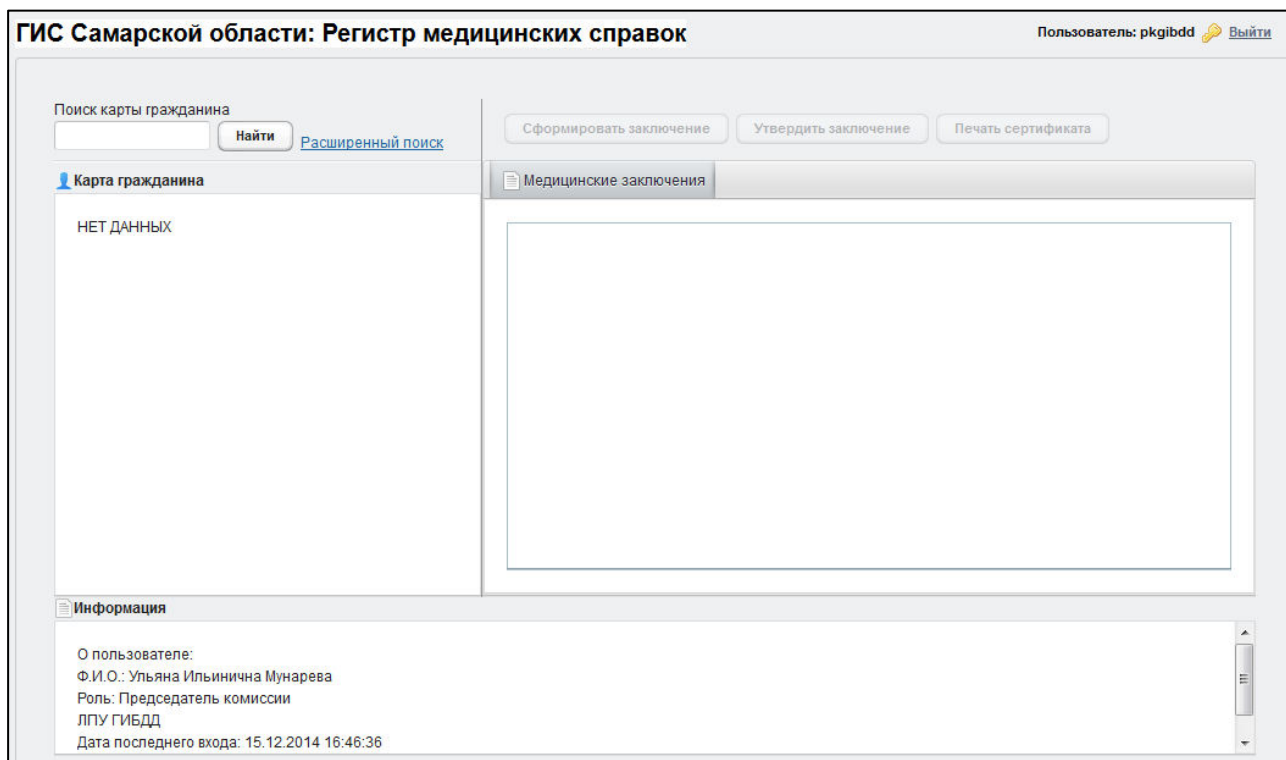


Рисунок 2 – Стартовая страница системы

На текущей странице отображаются следующие элементы:

- область поиска записей карт граждан (быстрый и расширенный тип поиска);
- раздел *Карта гражданина* (данные о гражданине);

- вкладка *Результаты поиска* (карты граждан в БД системы, удовлетворяющие заданным критериям поиска);
- вкладка *Медицинские заключения* (список осмотров, исследований и медицинских заключений, отнесенных к соответствующему комплексу обследований);
- информация о пользователе (ФИО, дата последнего входа в систему, проч.);
- информация об обследовании / комплексе обследований.

В системе предусмотрены следующие операции:

- 1) поиск карты (см. п. 4.2.2);
- 2) просмотр карты гражданина (см. п. 4.2.3);
- 3) просмотр информации о комплексах обследований гражданина (см. п. 4.2.4);
- 4) формирование заключения (см. п. 4.2.5);
- 5) редактирование заключения (см. п. 4.2.6);
- 6) удаление заключения (см. п. 4.2.7);
- 7) утверждение заключения (см. п. 4.2.8);
- 8) печать врачебного свидетельства (см. п. 4.2.9).

4.2.2 Поиск карты гражданина

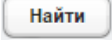
4.2.2.1 Быстрый поиск

Чтобы осуществить «быстрый» поиск карты гражданина, выполните следующие действия:

- 1) На стартовой странице системы (см. рисунок 2) в поле «Поиск карты гражданина» введите соответствующее значение для выбранного параметра поиска:
 - а) *номер миграционной карты* гражданина (только для мигрантов);
 - б) *фамилия, имя, отчество* гражданина.
 - в) *номер бланка строгой отчетности* (сертификат) в формате «**с+№ бланка**», например: *с0001*.



Чтобы отобразить все карты граждан, введите символ «%».

- 2) Нажмите на кнопку . В случае если в системе будет найдена конкретная *миграционная карта*, то будет автоматически открыта соответствующая электронная карта гражданина. В случае если в системе будет найдена одна или несколько записей *ФИО*, удовлетворяющих заданному критерию поиска, то на вкладке **Результаты поиска** отобразится список электронных карт граждан. В случае если в системе будет найден один или несколько *бланков строгой отчетности*, то на вкладке **Результаты поиска** отобразится список бланков граждан (вне зависимости от заключения комиссии).
- 3) Чтобы из вкладки **Результаты поиска** открыть электронную карту гражданина, дважды щелкните левой клавишей мыши на требуемую запись.



Чтобы выполнить сортировку записей таблицы по необходимым полям, щелкните мышью на соответствующий столбец. Для изменения порядка сортировки выполните данную процедуру ещё раз.

4.2.2.2 Расширенный поиск

Системой предусмотрена возможность отфильтровать карты граждан по следующим параметрам:

- фамилия;
- имя;
- отчество;
- дата рождения;
- серия документа, удостоверяющего личность;
- номер документа, удостоверяющего личность;
- дата выдачи документа, удостоверяющего личность;
- тип бланка строгой отчетности;
- серия бланка строгой отчетности;
- номер бланка строгой отчетности (диапазон задается в полях «Номер с», «Номер по»);
- серия миграционной карты;
- номер миграционной карты;
- данные пациентов, проходивших обследование в ЛПУ пользователя;
- данные пациентов, карты которых были созданы в ЛПУ пользователя;
- данные пациентов без обследований психиатра и нарколога.

Чтобы осуществить расширенный поиск карты гражданина, выполните следующие действия:

- 1) На стартовой странице системы (см. рисунок 2) щелкните мышью на ссылке **Расширенный поиск**. Откроется окно **Расширенный поиск карты гражданина**, представленное на рисунке 3.
- 2) Выберите желаемый критерий поиска и перейдите на соответствующую вкладку:
 - а) *По ФИО и дате рождения;*
 - б) *По документу, удостоверяющему личность;*
 - в) *По номеру бланка;*
 - г) *По миграционной карте;*
 - д) *По ЛПУ.*
- 3) Введите необходимые параметры поиска в соответствующих полях для фильтрации.

Расширенный поиск карты гражданина

По ФИО и дате рождения | По документу, удостоверяющему личность | По сертификату | По миграционной карте | По ЛПУ

Фамилия: Имя: Отчество: Дата рождения:

Результаты поиска

ID	ФАМИЛИЯ	ИМЯ	ОТЧЕСТВО	ДАТА РОЖДЕНИЯ	СЕРИЯ	НОМЕР ДОКУМЕНТА	ДАТА ВЫДАЧИ
1	ИВАНОВ	ИВАН	ИВАНОВИЧ	19.07.2001	1	2	24.07.2001
2	ПЕТРОВ	ПЕТР	ПЕТРОВИЧ	23.04.2001	1	2	23.09.2001
3	РЕВНИВЫХ	ДЕНИС	ПЕТРОВИЧ	01.01.1988	65	988898	01.01.2010
4	БАКИЕВА	ЛЕЙЛА	РИНАТОВНА	21.11.1983	7104	193872	20.05.2004
5	ЕЩЕ ОДИН ИВАНОВ	ИВАН		02.12.2000	11	2	17.03.2001
6	ПУПКИН	ВАСИЛИЙ	ВЛАДИМИРОВИЧ	01.01.1933	0909	152432	01.01.1970
7	КОЗЛОВ	НИКОЛАЙ	ДМИТРИЕВИЧ	12.09.1974	13	24	12.12.1990
8	ИНОСТРАНЕЦЕВА	ИНОСТРАНКА	ИНОСТРАНКОВНА	01.01.1976		123456	15.01.2014
10	СИДОРОВ	ИВАН	ПЕТРОВИЧ	04.12.1948		123456	01.01.2001
11	САПОЖНИКОВ	АЛЕКСЕЙ	МИХАЙЛОВИЧ	26.04.1926	7106	193872	20.04.2005
12	МИРВОДА	ГАЛИНА	МАТВЕЕВНА	01.04.1981		1987356	09.05.2001
13	КОЛОБКО	МИХАЛ	МИХАЛЫЧ	06.06.1996		666666	06.06.2006
14	A	A	A	23.07.2001		1	02.02.2003

Рисунок 3 – Расширенный поиск карты гражданина

В системе предусмотрена возможность указать различные параметры поиска из вкладок «По ФИО и дате рождения» и «По документу, удостоверяющему личность» одновременно.



На вкладке «По сертификату» в полях *Номер с* и *Номер по* укажите как минимум 3 первых числа номера бланка. После этого будет предоставлена возможность выбрать данные из выпадающего списка.

На вкладке «По ЛПУ» поиск карт граждан осуществляется только при помощи кнопок.

- 4) Нажмите на кнопку . В таблице отобразятся только попавшие в фильтр записи.



Чтобы выполнить сортировку записей таблицы по необходимым полям, щелкните мышью на соответствующий столбец. Для изменения порядка сортировки выполните данную процедуру ещё раз.

- 5) Чтобы открыть требуемую карту, дважды щелкните на неё левой кнопкой мыши.



Чтобы очистить поля фильтрации, нажмите на кнопку .

4.2.3 Карта гражданина

После осуществления поиска карты (см. п. 4.2.2) данные гражданина отображаются на стартовой странице (см. рисунок 2) в разделе *Карта гражданина* в следующем виде:

- *Фамилия, Имя, Отчество* гражданина;
- *Пол* гражданина;
- *Дата рождения*;
- *Гражданство*;

- Страна, из которой прибыл;
- Адрес проживания (выпадающий список):
 - Муниципальное образование;
 - Населенный пункт;
 - Улица;
 - Дом, корпус, квартира;
- Адрес регистрации (выпадающий список):
 - Муниципальное образование;
 - Населенный пункт;
 - Улица;
 - Дом, корпус, квартира;
- Документ, удостоверяющий личность гражданина:
 - Тип документа;
 - Серия и Номер документа;
 - Дата выдачи документа;
 - Срок действия документа;
- Данные карты в БД системы (выпадающий список):
 - Дата регистрации в БД;
 - Регистратор (данные регистратора МО);
 - Учреждение;
 - Изменения внес (данные пользователя, изменившего карту);
 - Дата последнего изменения в БД.

4.2.4 Комплексы обследований

В системе в настоящий момент предусмотрено прохождение гражданами следующих комплексов обследований:

- комплексы обследований мигранта:
 - СПИД (ВИЧ-инфекция);
 - туберкулез;
 - инфекции;
 - наркомания;
- комплексы обследований ГИБДД:
 - осмотры + исследования;
 - осмотры (без исследований).
- направление на МСЭ.

Чтобы отобразить информацию о комплексах обследований гражданина, осуществите поиск карты гражданина (см. п. 4.2.2).

Структура данных для комплексов обследований (вкладка *Медицинские заключения*, рисунок 4) выполнена в виде иерархического дерева. Элементы комплекса обследований – это осмотры и исследования, содержащие в себе перечни мероприятий, необходимых для прохождения гражданином в мед. учреждении. Каждый элемент дерева можно развернуть для просмотра подпунктов (если такие существуют), а также свернуть, чтобы их скрыть.

ГИС Самарской области: Регистр медицинских справок

Пользователь: pkgibdd Выйти

Поиск карты гражданина
1234 Найти Расширенный поиск

Сформировать заключение Утвердить заключение Печать сертификата

Карта гражданина № 1

ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ

Пол: Мужской
Дата рождения: 19.07.2001
Гражданство: Великобритания
Страна, из которой прибыл: Гонг Конг
▶ Адрес проживания:
▶ Адрес регистрации:

Документ, удостоверяющий личность гражданина
Тип: Паспорт гражданина РФ
Серия: 1 Номер: 2
Дата выдачи: 24.07.2001 Срок действия: 01.12.2014

▶ Данные карты в БД

Медицинские заключения

- ▶ Комплекс обследований ГИБДД от 02.09.2014 (Бланк: А №: 0015)
- ▶ Заключение №: 277 Новый комплекс (20.11.2014)
- ▶ Заключение №: 276 Новый комплекс (20.11.2014)
- ▶ Заключение №: 195 Комплекс обследований ГИБДД (15.10.2014)
- ▶ Осмотры
- ▶ Исследования
 - ▶ ОАК
 - ▶ Биохимический анализ крови
 - ▶ ОАМ
 - ▶ Аудиометрия
- ▶ Заключение №: 188 Комплекс обследований ГИБДД (16.10.2014) (Бланк: А №: 0036)
- ▶ Комплекс обследований ГИБДД (без исследований) от 30.10.2014. Аннулирован
- ▶ Комплекс обследований ГИБДД (без исследований) от 17.10.2014. Аннулирован

Информация

О пользователе: Ф.И.О.: Ульяна Ильинична Мунарева
Роль: Председатель комиссии ЛПУ ГИБДД
Дата последнего входа: 15.12.2014 16:46:36

Комплекс обследований ГИБДД (без исследований) от 30.10.2014. Аннулирован

Рисунок 4 – Медицинские заключения

В системе предусмотрена возможность работы с формой направления по установленной форме, ранее назначенной для какого-либо комплекса обследований.



Настройка комплексов обследований (а также осмотров и исследований для комплекса обследований) осуществляется администратором ПО «Регистр медицинских справок».

Чтобы отобразить сведения о каком-либо комплексе обследований, щелкните мышью на соответствующий родительский элемент списка. На панели **Информация** появятся данные о мед. заключении (в зависимости от состояния на текущий момент времени):

- наименование медицинского комплекса;
- номер и описание заключения;
- пользователь, создавший заключение;
- учреждение, в котором создано заключение;
- дата утверждения заключения, срок действия заключения;
- примечание (при наличии).



Следует отметить, что если гражданин или мигрант прошел медицинское освидетельствование психиатра и / или нарколога в другом регионе и выданный бланк строгой отчетности оформлен без каких-либо нарушений, то соответствующая запись комплекса обследований получит статус «Оформлен фрагментарно» и будет выделена *синим* цветом.

Если ЛПУ не имеет лицензии на проведение медицинского освидетельствования психиатра и / или нарколога, то соответствующая запись комплекса обследований получит статус «Фальшивка» и будет выделена *красным* цветом.
















Чтобы отобразить сведения о каком-либо осмотре или исследовании, щелкните мышью на соответствующий дочерний элемент списка. На панели **Информация** появятся следующие данные об обследовании:

- название обследования;

- ФИО специалиста (оператора, профильного специалиста, пользователя МИС МО);
- дата обследования;
- результат;
- бланк строгой отчетности / сертификат (при наличии).



В таблице 3 приведены пояснения к иконкам для иерархического дерева комплексов обследований гражданина.

Таблица 3 – Иконки иерархического дерева комплексов обследований гражданина

Иконка	Пояснение
	Осмотры / исследования (промежуточный элемент)
	Обследование не пройдено
	Обследование пройдено и имеет отрицательный результат
	Обследование пройдено, имеет отрицательный результат и утверждено профильным специалистом
	Обследование пройдено и имеет положительный результат
	Обследование пройдено, имеет положительный результат и утверждено профильным специалистом
	Комплекс обследований не пройден
	<ul style="list-style-type: none"> • Комплекс обследований пройден, заключение по нему не создано. • Добавлен медицинский комплекс, который включает в себя заполняемое пользователем направление на обследование.
	Комплекс обследований пройден, по нему создано заключение
	Комплекс обследований пройден, по нему создано и утверждено заключение
	Комплекс обследований пройден, по нему создано заключение с отрицательным результатом
	Комплекс обследований пройден, по нему создано и утверждено заключение с отрицательным результатом
	Комплекс обследований, содержащий бланк строгой отчетности, аннулирован
	Комплекс обследований либо осмотр / исследование подписан ЭЦП специалиста
	Комплекс обследований либо осмотр / исследование подписан ЭЦП специалиста. На текущий момент срок действия данной ЭЦП истек.

4.2.5 Формирование заключения

Чтобы сформировать заключение на медицинский комплекс обследований гражданина, выполните следующие действия:

- 1) Осуществите поиск карты гражданина (см. п. 4.2.2).
- 2) На вкладке *Медицинские заключения* (см. рисунок 4) щелкните мышью на необходимый комплекс обследования гражданина.
- 3) Нажмите на кнопку . В результате откроется окно **Заключение**, представленное на рисунке 5. Чтобы отменить ввод данных, нажмите на кнопку  в любой момент.

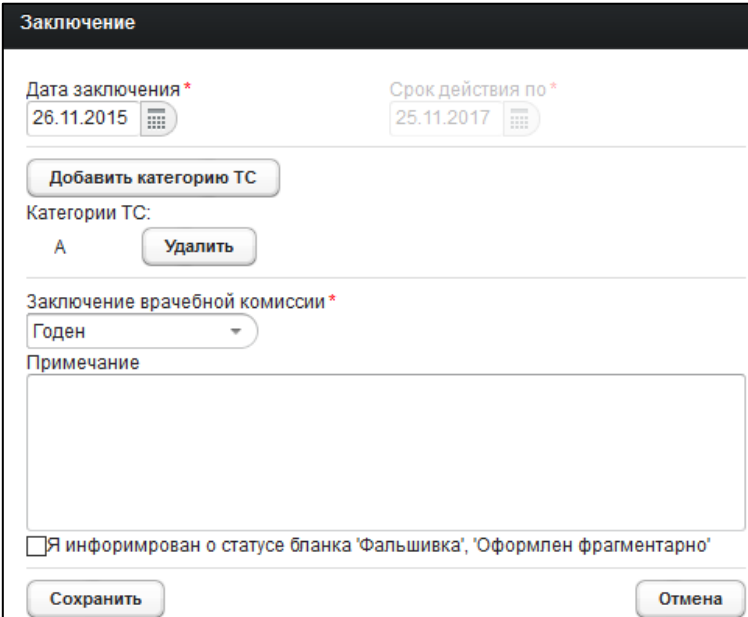
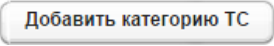



Рисунок 5 – Заключение


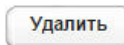
- 4) Заполните следующие поля (красная звездочка – признак обязательного для заполнения поля):
 - а) *Дата заключения* (введите дату вручную или выберите её в поле типа «календарь»);



Внимание! Дата заключения комплекса обследований должна быть больше даты последнего осмотра / исследования.
Дата заключения комплекса обследований не должна быть больше текущей даты.

- б) *Срок действия по* (введите дату вручную или выберите её в поле типа «календарь»);
- в) Категория ТС (поле доступно только для комплекса медицинского осмотра по типу «ГИБДД»):
 - I) Чтобы добавить категорию ТС, нажмите на кнопку . В результате откроется форма **Выберите категорию транспортного средства**, представленное на

рисунке 6. Чтобы отменить ввод данных, нажмите на кнопку  в любой момент.

- II) Укажите категорию ТС (выберите необходимое значение из выпадающего списка).
- III) Нажмите на кнопку . В результате указанная категория ТС будет включена в мед. заключение.
- IV) Чтобы добавить ещё одну категорию, повторите ш. I)-III).
- V) Чтобы удалить введенную категорию ТС, нажмите на кнопку  напротив соответствующего значения.

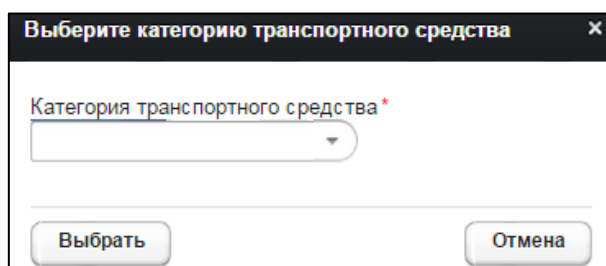



Рисунок 6 – Выбор категории ТС

- г) *Заключение врачебной комиссии* (выберите необходимое значение из выпадающего списка):
 - I) «Годен»;
 - II) «Не годен»;
- д) *Примечание*;
- е) *Я информирован о статусе бланка...* (поле появляется при наличии особых статусов бланка строгой отчетности; поставьте галочку в данном поле при согласии со статусом бланка, таким как «Фальшивка» или «Оформлен фрагментарно»);



Формирование заключения возможно только после подтверждения того, что пользователь с ролью «Председатель комиссии» информирован об особых статусах бланка и установил соответствующую отметку (при её наличии).

- 5) Чтобы сохранить данные, нажмите на кнопку . После проведения форматно-логического контроля введенной информации заключение будет сформировано в системе.



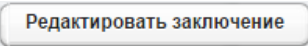

Сформировать заключение возможно только при наличии всех утвержденных профильными специалистами (либо оператором) осмотров и исследований в рамках текущего медицинского комплекса обследований.

Сформировать заключение возможно только в той организации, в которой был создан соответствующий комплекс обследований.

При наличии хотя бы одного положительного результата для осмотра / исследования установить статус заключения «Годен» в системе будет невозможно.

4.2.6 Редактирование заключения

Чтобы изменить существующее заключение на медицинский комплекс обследований гражданина, выполните следующие действия:

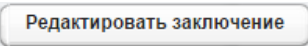

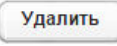


- 1) Осуществите поиск карты гражданина (см. п. 4.2.2).
- 2) На вкладке *Медицинские заключения* (см. рисунок 4) щелкните мышью на необходимый комплекс обследования гражданина.
- 3) Нажмите на кнопку . В результате откроется окно **Заключение**. Чтобы отменить ввод данных, нажмите на кнопку  в любой момент.
- 4) Дальнейшие действия идентичны ш. 4)-5) из п. 4.2.5 (Формирование заключения).



Внимание! Редактирование заключения в рамках текущего медицинского комплекса обследований возможно только тем специалистом, который самостоятельно сформировал данное заключение (либо оператором МО).

4.2.7 Удаление заключения

Чтобы удалить существующее заключение на медицинский комплекс обследований гражданина, выполните следующие действия:

- 1) Осуществите поиск карты гражданина (см. п. 4.2.2).
- 2) На вкладке *Медицинские заключения* (см. рисунок 4) щелкните мышью на необходимый комплекс обследования гражданина.
- 3) Нажмите на кнопку . В результате откроется окно **Заключение**, представленное на рисунке 5. Чтобы отменить ввод данных, нажмите на кнопку  в любой момент.
- 4) Нажмите на кнопку . В результате данной операции автоматически появится форма подтверждения удаления заключения на медицинский комплекс обследований. Для согласия нажмите на кнопку , а для отказа – на кнопку  соответственно.






Внимание! Удаление заключения в рамках текущего медицинского комплекса обследований возможно только тем специалистом, который самостоятельно сформировал данное заключение (либо оператором МО). Удаление заключения возможно только до момента его утверждения в системе (в противном случае обратитесь к администратору системы).

4.2.8 Утверждение заключения

Чтобы утвердить существующее заключение на медицинский комплекс обследований гражданина, выполните следующие действия:

- 1) Осуществите поиск карты гражданина (см. п. 4.2.2).


- 2) На вкладке *Медицинские заключения* (см. рисунок 4) щелкните мышью на необходимый комплекс обследования гражданина.
- 3) Нажмите на кнопку . В результате автоматически появится форма подтверждения операции. Для согласия нажмите на кнопку , а для отказа – на кнопку  соответственно.



Внимание! Утверждение заключения в рамках текущего медицинского комплекса обследований возможно только тем специалистом, который самостоятельно сформировал данное заключение (либо оператором МО).

4.2.9 Печать врачебного свидетельства

В системе предусмотрена возможность сформировать и распечатать врачебное свидетельство для ранее утвержденного заключения на комплекс обследований мигранта, не имеющий положительных результатов обследования. Описание операций:

- 1) Осуществите поиск карты гражданина (см. п. 4.2.2).
- 2) На вкладке *Медицинские заключения* (см. рисунок 4) щелкните мышью на необходимый комплекс обследования гражданина.
- 3) Нажмите на кнопку . В результате данной операции будет сформировано, загружено в Интернет-браузер и автоматически открыто (во всплывающем окне) врачебное свидетельство в формате «*.pdf». Пример сертификата представлен на рисунке 7.



Отсутствует возможность сформировать врачебное свидетельство для комплекса обследований, у которого хотя бы один осмотр / исследование содержит положительный результат.

Для корректной загрузки свидетельства в браузере у пользователя должны быть разрешены всплывающие окна для сайта системы.

- 4) Чтобы непосредственно распечатать свидетельство, выполните следующие действия:
 - а) Убедитесь, что принтер подключен к рабочему месту и исправно функционирует.
 - б) Выберите способ печати:
 - I) **Способ 1.** Нажмите на клавиатуре сочетание клавиш **Ctrl+P** (в браузере откроется соответствующее окно для печати свидетельства);
 - II) **Способ 2.** Посредством Интернет-браузера сохраните загруженный документ в системный каталог персонального компьютера (печать с использованием специализированного ПО);
 - в) Укажите требуемые параметры для печати (при необходимости), после чего нажмите на кнопку **Печать**.

ЛПУ которой все можно,

СЕРТИФИКАТ/CERTIFICATE серия 36 № 0022
16.12.2014
об отсутствии ВИЧ-инфекции / of absent HIV-infection

я (I), doc2 D.D.
Фамилия, инициалы врача Surname, initials of the doctor

настоящим подтверждаю, что ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ
Фамилия, имя, отчество пациента

hereby confirm, that
Surname, name, patronymic of the patient

Число, месяц, год рождения (Day, month, year of birth) 19.07.2001

Номер паспорта или документа его заменяющего (Number of the pasport or another document)
Паспорт гражданина РФ 1 2 выдан 24.07.2001

Категория гражданина - иностранный гражданин, лицо без гражданства, член его семьи
Нужное подчеркнуть
(Category of citizen - foring citizen, stateless person, member of his family)
Underline

Прибывший (ая) из РОССИЯ
Страна постоянного или преимущественного проживания
(Came from) Country of permanent or mainly residence

Планируемый период пребывания в Российской Федерации до 08.03.2015
(Planned period of stay in Russian Federation) till 08.03.2015

Был (а) проверен (а) (was tested) 2 26.11.2014
Серия диагностикума (Series of diagnosticum) Дата исследования (Date of the test)

На наличие в крови антител к вирусу иммунодефицита человека с отрицательным результатом (ВИЧ-инфекция отсутствует)
(on the presence of antibodies to the human immunodeciency virus in blood and that result of the test was negative (HIV-infection is absent)

Подпись врача (Signature of the doctor) _____

Подпись обследованного (Signature of the patient) _____

Подпись главного врача (Signature of the chief physician) _____

Печать учреждения здравоохранения

Примечание (Notice):
1. Сертификат действителен в течение трех месяцев со дня проведения исследования
(Certificat is valid for 3 months from the date of the test)
2. Поля в скобках заполняются на английском языке

Рисунок 7 – Пример врачебного свидетельства

5 Аварийные ситуации

5.1 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса, в том числе при длительных отказах технических средств

В случае несоблюдения условий технологического процесса либо при отказах технических средств персоналу, обслуживающему систему, следует обратиться в соответствующее структурное подразделение, которое отвечает за эксплуатацию программных и технических средств (службу технической поддержки МИАЦ).

При обращении в службу технической поддержки необходимо указать персональные и контактные данные пользователя, описание проблемы и порядок действий, приведший к возникновению ошибки.

5.2 Действия по восстановлению программ и / или данных при отказе носителей или обнаружении ошибок в данных

В случае возникновения какой-либо ошибки в ПО пользователю выводится соответствующее информационное сообщение. Типы ошибок:

- ошибка, выделенная **желтым** цветом: может возникнуть при работе с картой гражданина (например, не заполнено обязательное поле, некорректные данные и т.п.), пропадает через определенное время.
- ошибка, выделенная **красным** цветом: для всех остальных случаев (например, ошибка в логике, некорректные данные и т.п.), пропадает после нажатия на сообщение.

После получения нестандартного сообщения об ошибке необходимо вернуться на предыдущую страницу (кнопка **Назад (<—)** в Интернет-браузере) и попытаться повторить действие, которое привело к ошибке.

В случае повторного возникновения нестандартного сообщения об ошибке персоналу, обслуживающему систему, следует обратиться в соответствующее структурное подразделение, которое отвечает за эксплуатацию программных и технических средств (службу технической поддержки МИАЦ).

При обращении в службу технической поддержки необходимо указать персональные и контактные данные пользователя, описание проблемы (сообщение об ошибке) и порядок действий, приведший к возникновению ошибки.

5.3 Действия в случаях обнаружении несанкционированного вмешательства в данные

В случае обнаружения несанкционированного вмешательства в данные персоналу, обслуживающему систему, следует обратиться в соответствующее структурное подразделение, которое отвечает за эксплуатацию технических средств (службу технической поддержки МИАЦ). При этом необходимо указать персональные и контактные данные пользователя, описать признаки и предполагаемый характер вмешательства, а также сообщать о перечне данных, подвергшихся вмешательству.

5.4 Действия в других аварийных ситуациях

Если пользователь в процессе работы превысит стандартное время ожидания, предусмотренное в системе (бездействие, равное **30 минутам**), в верхней части браузера автоматически появится сообщение о прекращении работы. В данной ситуации перезагрузите страницу.

Во время работы при разрыве связи с сервером системы возможно возникновение внутренней ошибки сервера (HTTP 500), пример которой изображен на рисунке 8. В данном случае завершите сеанс работы, после чего заново войдите в систему (см. п. 4.1).

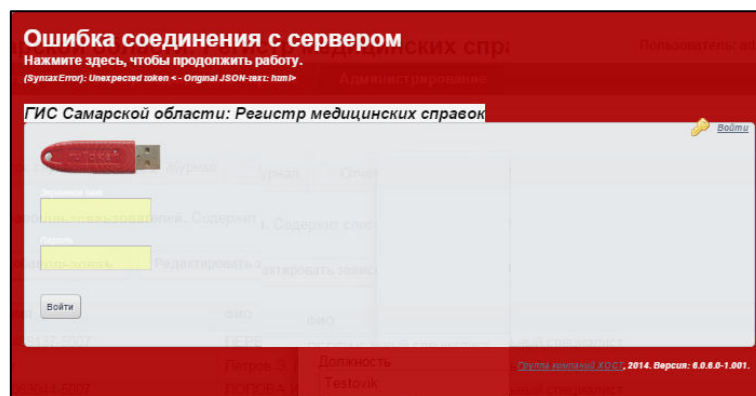


Рисунок 8 – Внутренняя ошибка сервера

5.5 Служба технической поддержки ПО «Регистр медицинских справок» (МИАЦ)

- **Телефон:** (в рабочие дни с 8:00 до 18:00):
 - единый многоканальный номер +7 (846) 207-09-36;
 - единый многоканальный номер по IP-телефонии МИАЦ 8008 (для учреждений, подключенных к серверу IP-телефонии МИАЦ);
- **Электронная почта:**
 - miac@medlan.samara.ru;
 - miacn@samtel.ru;
 - somiac@inbox.ru;
- **Самостоятельная регистрация обращения** на сайте технической поддержки «Паспорт IT» (support.medlan.samara.ru);
- **Почта:** адрес: 443095, г. Самара, ул. Ташкентская, 159, директору МИАЦ С. Г. Сорокину.