



УТВЕРЖДАЮ:

Руководитель управления информа-
ционных технологий министерства
здравоохранения Самарской области

_____ Бондаренко В.В.

« _____ » _____ 2015 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор
ООО «ИК «ХОСТ»

_____ Суслов К.Ю.

« _____ » _____ 2015 г.

**Самарская область
Государственная информационная система**

Программное обеспечение

наименование программы

«Регистр медицинских справок»

Руководство пользователя

наименование документа

«Профильный специалист»

75746556.425730.002.ИЗ.03.3

листов: 31

объем документа

СОГЛАСОВАНО:

Директор ГБУЗ «Самарский област-
ной медицинский информационно-
аналитический центр»

_____ Сорокин С.Г.

« _____ » _____ 2015 г.

СОГЛАСОВАНО:

Менеджер проекта
ООО «ИК «ХОСТ»

_____ Колташева А.С.

« _____ » _____ 2015 г.

Аннотация

Настоящий документ представляет собой руководство пользователя (роль «Профильный специалист») программного обеспечения государственной информационной системы Самарской области «Регистр медицинских справок» (далее – *ПО, система, ПО «Регистр медицинских справок»*).

Документ является частью рабочей документации на ПО «Регистр медицинских справок».

Заказчик: Министерство здравоохранения Самарской области, г. Самара.

Исполнитель: Группа Компаний ХОСТ, ООО «ИК «ХОСТ», г. Екатеринбург.

Руководство пользователя разработано с учетом требований РД 50-34.698-90.

Содержание

1	Введение	5
1.1	Список терминов и сокращений	5
1.2	Область применения	6
1.3	Краткое описание возможностей	6
1.4	Уровень подготовки пользователя	6
1.5	Перечень эксплуатационной документации, с которой необходимо ознакомиться пользователю	7
2	Назначение и условия применения	8
2.1	Назначение	8
2.2	Условия, при соблюдении (выполнении, наступлении) которых обеспечивается применение средства автоматизации в соответствии с назначением	8
2.2.1	Требования к программному и аппаратному обеспечению	8
2.2.1.1	Аппаратное обеспечение	8
2.2.1.2	Программное обеспечение	8
2.2.2	Требования к подготовке специалистов	9
2.2.2.1	Требования к администраторам	9
2.2.2.2	Требования к пользователям	9
2.2.3	Входная информация	9
3	Подготовка к работе	10
3.1	Состав и содержание дистрибутивного носителя данных	10
3.2	Порядок загрузки данных и программ	10
3.3	Порядок проверки работоспособности	10
4	Описание операций	11
4.1	Аутентификация в системе	11
4.2	Ведение регистра медицинских справок	11
4.2.1	Общая информация	11
4.2.2	Поиск карты гражданина	12
4.2.2.1	Быстрый поиск	12
4.2.2.2	Расширенный поиск	13
4.2.3	Карта гражданина	15
4.2.4	Комплексы обследований	15
4.2.5	Ввод результата осмотра	18
4.2.6	Ввод результата исследования ГИБДД	19
4.2.7	Ввод результата исследования мигранта	20
4.2.8	Редактирование результата обследования	22
4.2.9	Удаление результата обследования	23
4.2.10	Аннулирование бланка строгой отчетности	23
4.2.11	Утверждение результата обследования	25
4.2.12	Формирование экстренного извещения	26
5	Аварийные ситуации	30
5.1	Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса, в том числе при длительных отказах технических средств	30

5.2	Действия по восстановлению программ и / или данных при отказе носителей или обнаружении ошибок в данных	30
5.3	Действия в случаях обнаружении несанкционированного вмешательства в данные	30
5.4	Действия в других аварийных ситуациях	31
5.5	Служба технической поддержки ПО «Регистр медицинских справок» (МИАЦ)	31

1 Введение

1.1 Список терминов и сокращений

Необходимые термины, сокращения и их определения отражены в таблице 1.

Таблица 1 – Список терминов и сокращений

Термин / Сокращение	Определение
Администратор	Специалист по обслуживанию компьютерной техники, сети и программного обеспечения (баз данных и информационных систем)
Аутентификация	Процедура проверки подлинности
БД	База данных
ГИБДД	Управление Государственной инспекции безопасности дорожного движения Главного управления министерства внутренних дел Российской Федерации по Самарской области
ИС	Информационная система
ЛПУ	Лечебно-профилактическое учреждение
МЗ СО	Министерство здравоохранения Самарской области
МИАЦ	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Самарский областной медицинский информационно-аналитический центр», находящийся по адресу: 443095, г. Самара, ул. Ташкентская, 159
Мигрант	Иностранец или гражданин без гражданства
МО	Медицинская организация
НСД	Несанкционированный доступ
ОС	Операционная система
ПО	Программное обеспечение государственной информационной системы Самарской области «Регистр медицинских справок»
Система	Программно-аппаратный комплекс, предназначенный для автоматизации целенаправленной деятельности конечных пользователей, обеспечивающий (в соответствии с заложенной в него логикой обработки) возможность получения, модификации и хранения информации
СМЭВ	Единая система межведомственного электронного взаимодействия – федеральная государственная информационная система, включающая информационные базы данных, предназначенная для организации информационного взаимодействия между информационными системами (электронными сервисами) участников СМЭВ в целях предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме
СМЭВ СО	Государственная информационная система Самарской области «Система межведомственного электронного взаимодействия»
СО	Самарская область
СУБД	Система управления базами данных
Токен (Token)	USB-ключ, являющийся персональным средством аутентификации
УФМС	Управление Федеральной миграционной службы по Самарской области
ЭЦП	Электронно-цифровая подпись

1.2 Область применения

Программное обеспечение «Регистр медицинских справок» государственной информационной системы Самарской области предназначено для автоматизации процессов прохождения медицинского освидетельствования гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами или лицами без гражданства в медицинских организациях Самарской области.

1.3 Краткое описание возможностей

Основные возможности ПО «Регистр медицинских справок», предусмотренные для пользователя с ролью «Профильный специалист»:

- осуществление поиска в БД электронной карты гражданина, обратившегося в МО за справкой;
- ведение медицинских комплексов гражданина (проведение обследований по выбранному профилю; ввод, удаление, редактирование данных об обследовании);
- аннулирование зарегистрированных медицинских бланков строгой отчетности;
- формирование, печать и направление ответственным лицам экстренного извещения о выявленном заболевании;
- окончательное утверждение результата обследования.

1.4 Уровень подготовки пользователя

Пользователь системы должен иметь опыт работы с ОС MS Windows (XP / Vista / Windows7 / Windows8).

Квалификация пользователя должна позволять:



- ориентироваться в основных деловых процессах автоматизируемого технологического процесса;
- ориентироваться в основных типах входных и выходных данных;
- выполнять стандартные процедуры в диалоговой среде ОС Windows XP / Vista / Windows7 / Windows8. Базовые навыки:
 - навыки работы на персональном компьютере с графическим пользовательским интерфейсом (клавиатура, мышь, управление окнами и приложениями, файловая система);
 - пользование стандартными клиентскими программами при работе в среде Интернет (подключение к сети, доступ к веб-сайтам, навигация, работа с формами и другими типовыми интерактивными элементами);
 - навыки использования почтовых программ (создание, отправка и получение e-mail);
 - знание основ и применение правил информационной безопасности;
 - знание принципов организации процесса подготовки и публикации материалов;
- выполнять стандартные процедуры, определенные в системе «Регистр медицинских справок» для ввода исходной информации и получения информации из БД.

1.5 Перечень эксплуатационной документации, с которой необходимо ознакомиться пользователю

Для общего понимания процедуры работы с системой пользователю достаточно ознакомиться со следующими документами перед началом работы:

- настоящий документ;
- документ «Руководство пользователя по обеспечению информационной безопасности»;
- документ «Общее описание системы».

В эксплуатационных документах применяются текстовые блоки (контейнеры, врезки), располагающиеся непосредственно до или после описания тех действий, к которым они относятся. Виды блоков:

-  **Блок Внимание** – предостережения, предупреждения о неочевидных или неожиданных, возможных негативных последствиях действий пользователя, критически важные сведения, пренебрежение которыми может привести к ошибкам.
-  **Блок Примечание** – полезные дополнительные сведения, советы, справка и рекомендации.

2 Назначение и условия применения

2.1 Назначение

Программное обеспечение «Регистр медицинских справок» предназначено для достижения следующих целей:

- 1) электронное подтверждение подлинности документа, удостоверяющего факт прохождения медицинского освидетельствования гражданином Российской Федерации, иностранным гражданином или лицом без гражданства и проведения проверки достоверности представленных в нем сведений;
- 2) контроль использования бланков строгой отчетности в медицинских организациях;
- 3) организация межведомственного электронного взаимодействия между министерством здравоохранения Самарской области и Управлением ГИБДД Главного управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Самарской области, между министерством и УФМС Российской Федерации по Самарской области.

2.2 Условия, при соблюдении (выполнении, наступлении) которых обеспечивается применение средства автоматизации в соответствии с назначением

2.2.1 Требования к программному и аппаратному обеспечению

2.2.1.1 Аппаратное обеспечение

Для работы системы рабочее место пользователя должно иметь следующую конфигурацию (или лучше):

- системный блок:
 - процессор – Intel Pentium 4 2000 МГц (или эквивалент) и выше;
 - оперативная память – 512 Мб и больше;
 - Ethernet 10/100;
 - жесткий диск – 20 Гб и больше;
- клавиатура;
- мышь;
- монитор – 17" (разрешение 1024x768).

2.2.1.2 Программное обеспечение

Для корректной работы системы рабочее место пользователя должно быть оснащено следующим типовым программным обеспечением:

- операционная система: Microsoft Windows XP / Vista / Windows 7 / Windows 8 / Linux / Mac OS X;
- интернет-браузер: Microsoft Internet Explorer 8.0 и выше (либо Firefox 3.0 и выше, Opera 9.0 и выше, Chrome 10.0 и выше);
- программное обеспечение для просмотра электронных документов формата *.pdf;

- программное обеспечение MS Office (для работы с электронными документами формата *.xls);
- антивирусное программное обеспечение.

2.2.2 Требования к подготовке специалистов

2.2.2.1 Требования к администраторам

Лица, исполняющие обязанности администраторов, должны иметь практические навыки администрирования операционных систем, СУБД, программных продуктов, обеспечивающих информационное взаимодействие, а также специальных программных средств, используемых для целей безопасности и защиты информации от НСД.

2.2.2.2 Требования к пользователям

К *пользователям* относятся сотрудники медицинских организаций Самарской области, которые выполняют следующие функции:

- проведение обследования гражданина по выбранному профилю;
- подтверждение результатов прохождения осмотра в рамках медицинского комплекса.

Пользователь обеспечивает технологический процесс функционирования ПО «Регистр медицинских справок» на уровне медицинской организации Самарской области.

Эксплуатация системы должна проводиться персоналом, предварительно прошедшим инструктаж. Уровень подготовки пользователя должен соответствовать обязательным навыкам, приведенным в п. 1.4.

2.2.3 Входная информация

Перед началом работы для каждого пользователя системы администратором заводится учетная запись. Имя пользователя и соответствующий пароль необходимы для входа в систему и получения доступа к её функциональности.

Альтернативой стандартного способа осуществления доступа в систему является наличие персонального USB-ключа / токена, который используется пользователем для аутентификации и в дальнейшем необходим для формирования ЭЦП. Подробную информацию см. в документе «Руководство пользователя по обеспечению информационной безопасности».

В процессе функционирования ПО «Регистр медицинских справок» основным источником информации для пользователя являются следующие данные:

- персональные данные гражданина, обратившегося в МО за справкой;
- данные о существующих медицинских комплексах обследований;
- сведения о бланках строгой отчетности.

3 Подготовка к работе

3.1 Состав и содержание дистрибутивного носителя данных

Основная функциональность ПО «Регистр медицинских справок» представлена в виде web-интерфейса и не требует установки на локальный компьютер пользователя какого-либо программного обеспечения.



Внимание! Для полнофункциональной работы ПО «Регистр медицинских справок» на персональном компьютере пользователя должно быть установлено и настроено специальное программное обеспечение – шифровальные (криптографические) средства, используемые для авторизации в системе и для создания ЭЦП сообщений.

Пользователь должен иметь USB-ключ, являющийся персональным средством аутентификации (токен), а также актуальный сертификат квалифицированной ЭЦП. Данный сертификат выдается авторизованным удостоверяющим центром и подтверждает принадлежность ЭЦП к конкретному пользователю, уполномоченному для работы в системе.

Процедура установки криптомодуля, а также работа с токеном и сертификатом ЭЦП описаны в документе «Руководство пользователя по обеспечению информационной безопасности».

3.2 Порядок загрузки данных и программ

Загрузка системы, выполненной по технологии «клиент-сервер», осуществляется автоматически через Интернет-браузер. Для начала информационного диалога достаточно указать адрес сайта системы в строке адреса браузера, после чего ввести имя пользователя и соответствующий пароль.

<http://141.0.177.154:8080/> – Тестовый стенд (используется для обучения и проверки работоспособности версий).

<http://141.0.177.154:6363/> – Рабочий стенд (В сети ТМС –


<http://10.2.22.33:6363/>).

3.3 Порядок проверки работоспособности

В строке адреса Интернет-браузера пользователю необходимо ввести адрес сайта системы, после чего ввести имя пользователя и соответствующий пароль. В случае работоспособности ПО, на данном шаге будет открыта страница авторизации системы.

4 Описание операций

4.1 Аутентификация в системе

Страница аутентификации пользователя ПО «Регистр медицинских справок» представлена на рисунке 1. На данной странице введите логин и пароль в соответствующие поля. После ввода данных нажмите на кнопку .

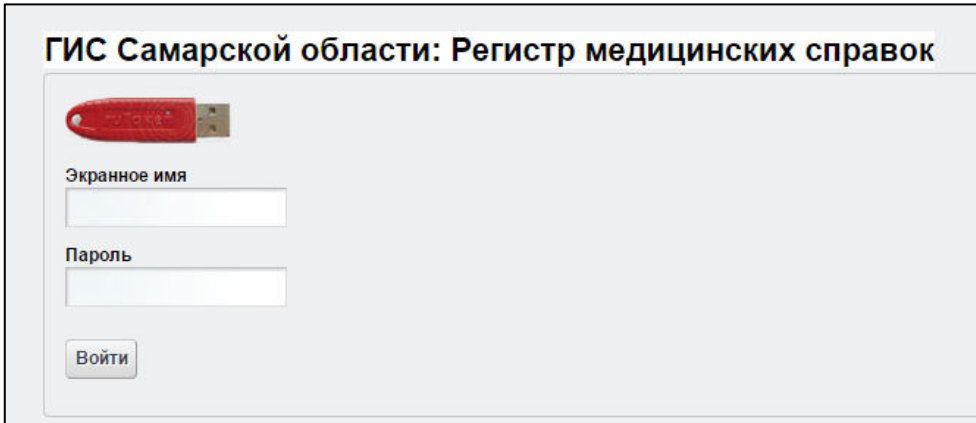


Рисунок 1 – Страница аутентификации

Если идентификационные данные введены неверно, то система выдаст предупреждающее сообщение: «Вы ввели неверные данные. Пожалуйста попробуйте еще раз».

После успешного входа в систему автоматически откроется представленная на рисунке 2 стартовая страница системы (см. п. 4.2).



Внимание! Введенные данные, идентифицирующие учетную запись (логин и пароль) должны храниться втайне. Пользователь несет ответственность за неразглашение информации.

Чтобы завершить сеанс работы, в любой момент в выпадающем списке в правой верхней части окна (системное меню) щелкните мышью на ссылке **Выйти**.

4.2 Ведение регистра медицинских справок

4.2.1 Общая информация

Интерфейс стартовой страницы ПО «Регистр медицинских справок» представлен на рисунке 2.

На текущей странице отображаются следующие элементы:

- область поиска записей карт граждан (быстрый и расширенный тип поиска);
- раздел *Карта гражданина* (данные о гражданине);
- вкладка *Результаты поиска* (карты граждан в БД системы, удовлетворяющие заданным критериям поиска);
- вкладка *Медицинские заключения* (список осмотров, исследований и медицинских заключений, отнесенных к соответствующему комплексу обследований);

- информация о пользователе (ФИО, дата последнего входа в систему, проч.);
- информация об обследовании / комплексе обследований.

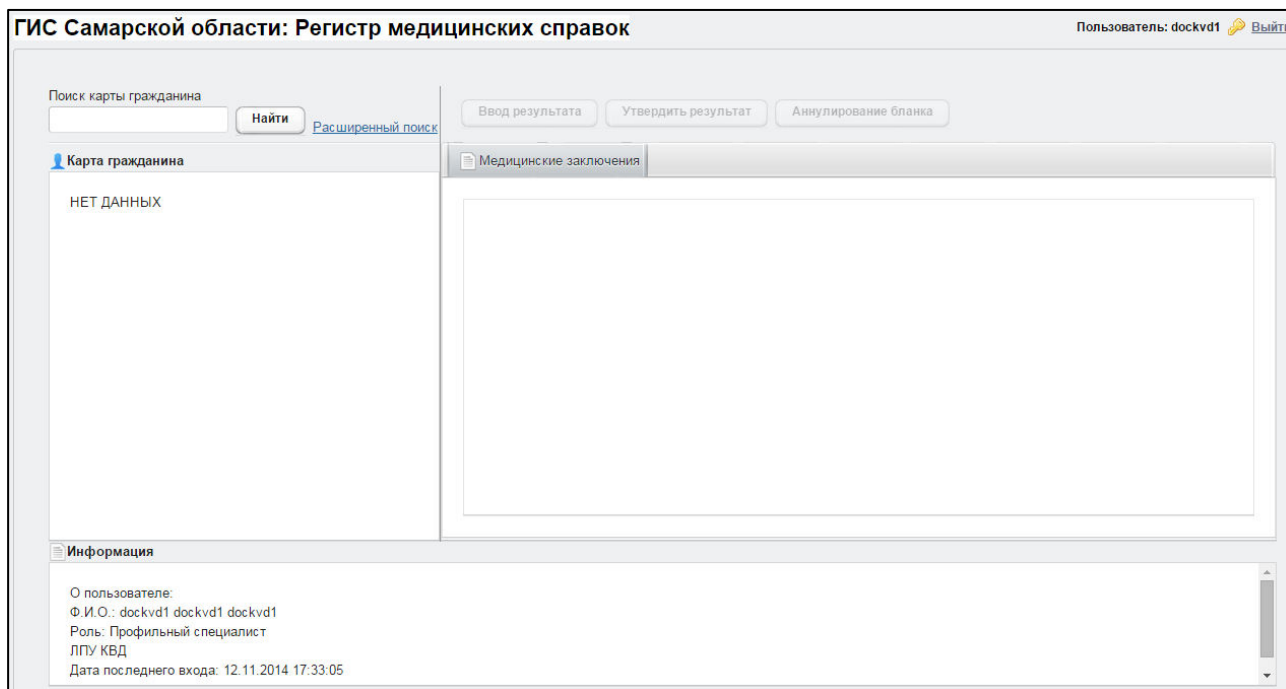


Рисунок 2 – Стартовая страница системы

В системе предусмотрены следующие операции:

- 1) поиск карты (см. п. 4.2.2);
- 2) просмотр карты гражданина (см. п. 4.2.3);
- 3) просмотр информации о комплексах обследований гражданина (см. п. 4.2.4);
- 4) ввод результата обследования (осмотра – см. п. 4.2.5, исследования – см. п. 4.2.6 и п. 4.2.7);
- 5) редактирование результата обследования (см. п. 4.2.8);
- 6) удаление результата обследования (см. п. 4.2.9);
- 7) аннулирование бланка строгой отчетности (см. п. 4.2.10);
- 8) утверждение результата обследования (см. п. 4.2.11);
- 9) формирование экстренного извещения (см. п. 4.2.12).

4.2.2 Поиск карты гражданина

4.2.2.1 Быстрый поиск

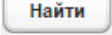
Чтобы осуществить «быстрый» поиск карты гражданина, выполните следующие действия:

- 1) На стартовой странице системы (см. рисунок 2) в поле «Поиск карты гражданина» введите соответствующее значение для выбранного параметра поиска:
 - а) номер миграционной карты гражданина (только для мигрантов);
 - б) фамилия, имя, отчество гражданина;

- в) номер бланка строгой отчетности (сертификата) в формате «с+№ бланка», например: с0001.



Чтобы отобразить все карты граждан, введите символ «%».

- 2) Нажмите на кнопку . В случае если в системе будет найдена конкретная *миграционная карта*, то будет автоматически открыта соответствующая электронная карта гражданина. В случае если в системе будет найдена одна или несколько записей *ФИО*, удовлетворяющих заданному критерию поиска, то на вкладке **Результаты поиска** отобразится список электронных карт граждан. В случае если в системе будет найден один или несколько *бланков строгой отчетности*, то на вкладке **Результаты поиска** отобразится список бланков граждан (вне зависимости от заключения комиссии).
- 3) Чтобы из вкладки **Результаты поиска** открыть электронную карту гражданина, дважды щелкните левой клавишей мыши на требуемую запись.



Чтобы выполнить сортировку записей таблицы по необходимым полям, щелкните мышью на соответствующий столбец. Для изменения порядка сортировки выполните данную процедуру ещё раз.

4.2.2.2 Расширенный поиск

Системой предусмотрена возможность отфильтровать карты граждан по следующим параметрам:

- фамилия;
- имя;
- отчество;
- дата рождения;
- серия документа, удостоверяющего личность;
- номер документа, удостоверяющего личность;
- дата выдачи документа, удостоверяющего личность;
- тип бланка сертификата;
- серия бланка сертификата;
- номер бланка сертификата (диапазон задается в полях «Номер с», «Номер по»);
- серия миграционной карты;
- номер миграционной карты;
- данные пациентов, проходивших обследование в ЛПУ пользователя;
- данные пациентов, карты которых были созданы в ЛПУ пользователя.

Чтобы осуществить расширенный поиск карты гражданина, выполните следующие действия:

- 1) На стартовой странице системы (см. рисунок 2) щелкните мышью на ссылку **Расширенный поиск**. Откроется окно **Расширенный поиск карты гражданина**, представленное на рисунке 3.

Расширенный поиск карты гражданина

По ФИО и дате рождения | По документу, удостоверяющему личность | По сертификату | По миграционной карте | По ЛПУ

Фамилия: Имя: Отчество: Дата рождения:

Результаты поиска

ИД	ФАМИЛИЯ	ИМЯ	ОТЧЕСТВО	ДАТА РОЖДЕНИЯ	СЕРИЯ	НОМЕР ДОКУМЕНТА	ДАТА ВЫДАЧИ
1	ИВАНОВ	ИВАН	ИВАНОВИЧ	19.07.2001	1	2	24.07.2001
2	ПЕТРОВ	ПЕТР	ПЕТРОВИЧ	23.04.2001	1	2	23.09.2001
3	РЕВНИВЫХ	ДЕНИС	ПЕТРОВИЧ	01.01.1988	65	988898	01.01.2010
4	БАКИЕВА	ЛЕЙЛА	РИНАТОВНА	21.11.1983	7104	193872	20.05.2004
5	ЕЩЕ ОДИН ИВАНОВ	ИВАН		02.12.2000	11	2	17.03.2001
6	ПУПКИН	ВАСИЛИЙ	ВЛАДИМИРОВИЧ	01.01.1933	0909	152432	01.01.1970
7	КОЗЛОВ	НИКОЛАЙ	ДМИТРИЕВИЧ	12.09.1974	13	24	12.12.1990
8	ИНОСТРАНЕЦЕВА	ИНОСТРАНКА	ИНОСТРАНКОВНА	01.01.1976		123456	15.01.2014
10	СИДОРОВ	ИВАН	ПЕТРОВИЧ	04.12.1948		123456	01.01.2001
11	САПОЖНИКОВ	АЛЕКСЕЙ	МИХАЙЛОВИЧ	26.04.1926	7106	193872	20.04.2005
12	МИРВОДА	ГАЛИНА	МАТВЕЕВНА	01.04.1981		1987356	09.05.2001
13	КОЛОБКО	МИХАЛ	МИХАЛЫЧ	06.06.1996		666666	06.06.2006
14	A	A	A	23.07.2001		1	02.02.2003

Рисунок 3 – Расширенный поиск карты гражданина

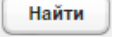
- 2) Выберите желаемый критерий поиска и перейдите на соответствующую вкладку:
 - а) По ФИО и дате рождения;
 - б) По документу, удостоверяющему личность;
 - в) По сертификату;
 - г) По миграционной карте;
 - д) По ЛПУ.
- 3) Введите необходимые параметры поиска в соответствующих полях для фильтрации.

В системе предусмотрена возможность указать различные параметры поиска из вкладок «По ФИО и дате рождения» и «По документу, удостоверяющему личность» одновременно.



На вкладке «По сертификату» в полях *Номер с* и *Номер по* укажите как минимум 3 первых числа номера бланка. После этого будет предоставлена возможность выбрать данные из выпадающего списка.

На вкладке «По ЛПУ» поиск карт граждан осуществляется только при помощи кнопок.

- 4) Нажмите на кнопку . В таблице отобразятся только попавшие в фильтр записи.



Чтобы выполнить сортировку записей таблицы по необходимым полям, щелкните мышью на соответствующий столбец. Для изменения порядка сортировки выполните данную процедуру ещё раз.

- 5) Чтобы открыть требуемую карту, дважды щелкните на неё левой кнопкой мыши.



Чтобы очистить поля фильтрации, нажмите на кнопку

Очистить поля

4.2.3 Карта гражданина

После осуществления поиска карты (см. п. 4.2.2) данные гражданина отображаются на стартовой странице (см. рисунок 2) в разделе *Карта гражданина* в следующем виде:

- *Фамилия, Имя, Отчество* гражданина;
- *Пол* гражданина;
- *Гражданство*;
- *Страна, из которой прибыл*;
- Адрес проживания (выпадающий список):
 - *Муниципальное образование*;
 - *Населенный пункт*;
 - *Улица*;
 - *Дом, корпус, квартира*;
- Адрес регистрации (выпадающий список):
 - *Муниципальное образование*;
 - *Населенный пункт*;
 - *Улица*;
 - *Дом, корпус, квартира*;
- Документ, удостоверяющий личность гражданина:
 - *Тип документа*;
 - *Серия и Номер документа*;
 - *Дата выдачи документа*;
 - *Срок действия документа*;
- Данные карты в БД системы (выпадающий список):
 - *Дата регистрации в БД*;
 - *Регистратор* (данные регистратора МО);
 - *Учреждение*;
 - *Изменения внес* (данные пользователя, изменившего карту);
 - *Дата последнего изменения в БД*.

4.2.4 Комплексы обследований

В системе в настоящий момент предусмотрено прохождение гражданами следующих комплексов обследований:

- комплексы обследований мигранта:
 - СПИД (ВИЧ-инфекция);
 - туберкулез;
 - инфекции;
 - наркомания;

- комплексы обследований ГИБДД:
 - осмотры + исследования;
 - осмотры (без исследований).

Чтобы отобразить информацию о комплексах обследований гражданина, осуществите поиск карты гражданина (см. п. 4.2.2).

Структура данных для комплексов обследований (вкладка *Медицинские заключения*, рисунок 4) выполнена в виде иерархического дерева. Элементы комплекса обследований – это осмотры и исследования, содержащие в себе перечни мероприятий, необходимых для прохождения гражданином в мед. учреждении. Каждый элемент дерева можно развернуть для просмотра подпунктов (если такие существуют), а также свернуть, чтобы их скрыть.

ГИС Самарской области: Регистр медицинских справок

Пользователь: dockvd1 Выйти

Поиск карты гражданина: 1234 [Найти] [Расширенный поиск]

Ввод результата [Утвердить результат] [Аннулирование бланка]

Карта гражданина № 1

ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ

Пол: Мужской
Дата рождения: 19.07.2001
Гражданство: Великобритания
Страна, из которой прибыл: Гонг Конг
► Адрес проживания:
► Адрес регистрации:

Документ, удостоверяющий личность гражданина
Тип: Паспорт гражданина РФ
Серия: 1 Номер: 2
Дата выдачи: 24.07.2001 Срок действия: 01.12.2014
► Данные карты в БД

Медицинские заключения

Результаты поиска

- Комплекс обследований мигранта. Инфекции от 27.11.2014 (Бланк: 36 В №: 6015004)
 - Исследования
 - Хламидийная лимфогранулема
 - Лепра (болезнь Гансена)**
 - Шанкرويد
 - Сифилис
- Комплекс обследований мигранта. Инфекции от 13.11.2014
- Комплекс обследований мигранта. Инфекции от 06.11.2014 (Бланк: 36 В №: 0056)
- Комплекс обследований мигранта. Инфекции от 19.09.2014 (Бланк: 36 В №: 0021)
- Заключение №: 274 Комплекс обследований мигранта. Инфекции (21.11.2014) (Бланк: 36 В №: 0054)
 - Исследования
 - Хламидийная лимфогранулема
 - Лепра (болезнь Гансена)
 - Шанкرويد

Информация

О пользователе:
Ф.И.О.: dockvd1 dockvd1 dockvd1
Роль: Профильный специалист
ЛПУ КВД
Дата последнего входа: 12.11.2014 17:33:05

Лепра (болезнь Гансена)
Результат: отсутствует
Примечание:

Рисунок 4 – Медицинские заключения

В системе предусмотрена возможность работы с формой направления по установленной форме, ранее назначенной для какого-либо комплекса обследований.



Внимание! Настройку осмотров и исследований для комплекса обследований производит администратор системы.

Чтобы отобразить сведения о каком-либо комплексе обследований, щелкните мышью на соответствующий родительский элемент списка. На панели **Информация** появятся данные о мед. заключении (в зависимости от состояния на текущий момент времени):



- номер и описание заключения, данные бланка строгой отчетности;
- пользователь, создавший заключение;
- учреждение, в котором создано заключение;
- дата утверждения заключения, срок действия заключения.
- примечание.


Чтобы отобразить сведения о каком-либо осмотре или исследовании, щелкните мышью на соответствующий дочерний элемент списка. На панели **Информация** появятся следующие данные об обследовании:

- название, ФИО специалиста;
- дата обследования;
- результат;
- сертификат (при наличии);
- примечание (при наличии).

В таблице 2 приведены пояснения к иконкам для иерархического дерева комплексов обследований гражданина.



Таблица 2 – Иконки иерархического дерева комплексов обследований гражданина

Иконка	Пояснение
	Осмотры / исследования (промежуточный элемент)
	Обследование не пройдено
	Обследование пройдено и имеет отрицательный результат
	Обследование пройдено, имеет отрицательный результат и утверждено профильным специалистом
	Обследование пройдено и имеет положительный результат
	Обследование пройдено, имеет положительный результат и утверждено профильным специалистом
	Комплекс обследований не пройден
	Комплекс обследований пройден, заключение по нему не создано
	Комплекс обследований пройден, по нему создано заключение
	Комплекс обследований пройден, по нему создано и утверждено заключение
	Комплекс обследований пройден, по нему создано заключение с отрицательным результатом
	Комплекс обследований пройден, по нему создано и утверждено заключение с отрицательным результатом
	Комплекс обследований, содержащий бланк строгой отчетности, аннулирован
	Комплекс обследований либо осмотр / исследование подписан ЭЦП специалиста

Иконка	Пояснение
	Комплекс обследований либо осмотр / исследование подписан ЭЦП специалиста. На текущий момент срок действия данной ЭЦП истек.

4.2.5 Ввод результата осмотра

Чтобы ввести результат произведенного медицинского осмотра, выполните следующие действия:

- 1) Осуществите поиск карты гражданина (см. п. 4.2.2).
- 2) На вкладке *Медицинские заключения* (см. рисунок 4) щелкните мышью на необходимый комплекс обследования гражданина.
- 3) Выберите требуемый осмотр.
- 4) Нажмите на кнопку  (либо дважды щелкните левой клавишей мыши на запись осмотра). В результате откроется окно **Результат осмотра...**, представленное на рисунке 5. Чтобы отменить ввод данных, нажмите на кнопку  в любой момент.
- 5) Введите следующие параметры проведенного осмотра:
 - а) Результат осмотра (поле типа «переключатель»):
 - I) *Противопоказания отсутствуют;*
 - II) *Противопоказания имеются;*
 - б) Дата проведения осмотра (введите дату вручную или выберите её в поле типа «календарь»);
 - в) Примечание к результату осмотра;

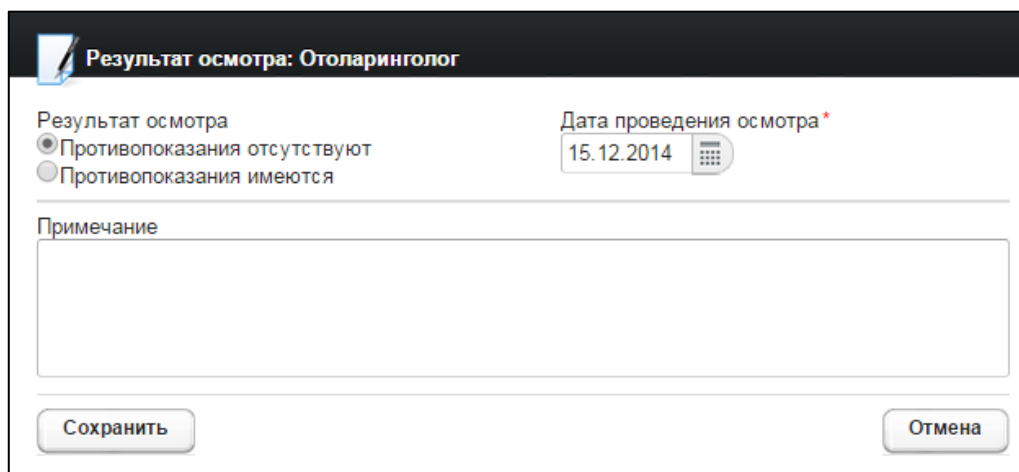



Рисунок 5 – Результат осмотра

- б) При указании результата осмотра *Противопоказания имеются* откроется форма ввода заболевания, представленная на рисунке 6. Чтобы отменить ввод данных, нажмите на кнопку  в любой момент. Для выбора заболевания выполните следующие действия:
 - а) Введите начальный фрагмент кода МКБ в поле *Фильтр по фрагменту кода МКБ* или введите *фрагмент наименование МКБ* в поле *Фильтр по фрагменту наименования*;

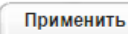
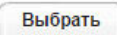

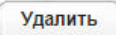



- б) Нажмите на кнопку , соответствующую выбранному фильтру.
- в) Выберите нужное значение в поле *Список заболеваний и кодов МКБ* (выпадающий список).
- г) Нажмите на кнопку . На форме **Результат осмотра...** отобразится выбранный код МКБ.
- д) Чтобы добавить новое заболевание, нажмите на кнопку , после чего повторите шаги а)-г).
- е) Чтобы удалить введенное заболевание, нажмите на кнопку  напротив соответствующего кода МКБ.
- 7) Чтобы сохранить данные, нажмите на кнопку . После проведения форматно-логического контроля введенной информации появится форма подтверждения сохранения текущего результата осмотра. Для согласия нажмите на кнопку , а для отказа – на кнопку  соответственно.

Рисунок 6 – Справочник кодов МКБ

4.2.6 Ввод результата исследования ГИБДД

Чтобы ввести результат произведенного медицинского исследования, выполните следующие действия:






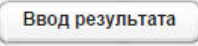

- 1) Осуществите поиск карты гражданина (см. п. 4.2.2).
- 2) На вкладке *Медицинские заключения* (см. рисунок 4) щелкните мышью на необходимый комплекс обследования гражданина (ГИБДД).
- 3) Выберите требуемое исследование.
- 4) Нажмите на кнопку  (либо дважды щелкните левой клавишей мыши на запись исследования). В результате откроется окно **Результат исследования...**, представленное на рисунке 7. Чтобы отменить ввод данных, нажмите на кнопку  в любой момент.

Рисунок 7 – Результат исследования ГИБДД

- 5) Введите следующие параметры проведенного исследования:
 - а) Результат исследования (поле типа «переключатель»):
 - I) *Показатели в норме;*
 - II) *Отклонение;*
 - б) Дата проведения исследования (введите дату вручную или выберите её в поле типа «календарь»);
 - в) Примечание к результату исследования;
- 6) Чтобы сохранить данные, нажмите на кнопку . После проведения форматно-логического контроля введенной информации появится форма подтверждения сохранения текущего результата исследования. Для согласия нажмите на кнопку , а для отказа – на кнопку  соответственно.

4.2.7 Ввод результата исследования мигранта

Чтобы ввести результат произведенного медицинского исследования, выполните следующие действия:

- 1) Осуществите поиск карты гражданина (см. п. 4.2.2).
- 2) На вкладке *Медицинские заключения* (см. рисунок 4) щелкните мышью на необходимый комплекс обследования мигранта.
- 3) Выберите требуемое исследование.
- 4) Нажмите на кнопку  (либо дважды щелкните левой клавишей мыши на запись исследования). В результате откроется окно **Результат исследования...**, представленное на рисунке 8. Чтобы отменить ввод данных, нажмите на кнопку  в любой момент.
- 5) Введите следующие параметры проведенного исследования:
 - а) Результат исследования (поле типа «переключатель», значения зависят от настроек соответствующего исследования):
 - б) Дата проведения исследования (введите дату вручную или выберите её в поле типа «календарь»);
 - в) Примечание к результату исследования;

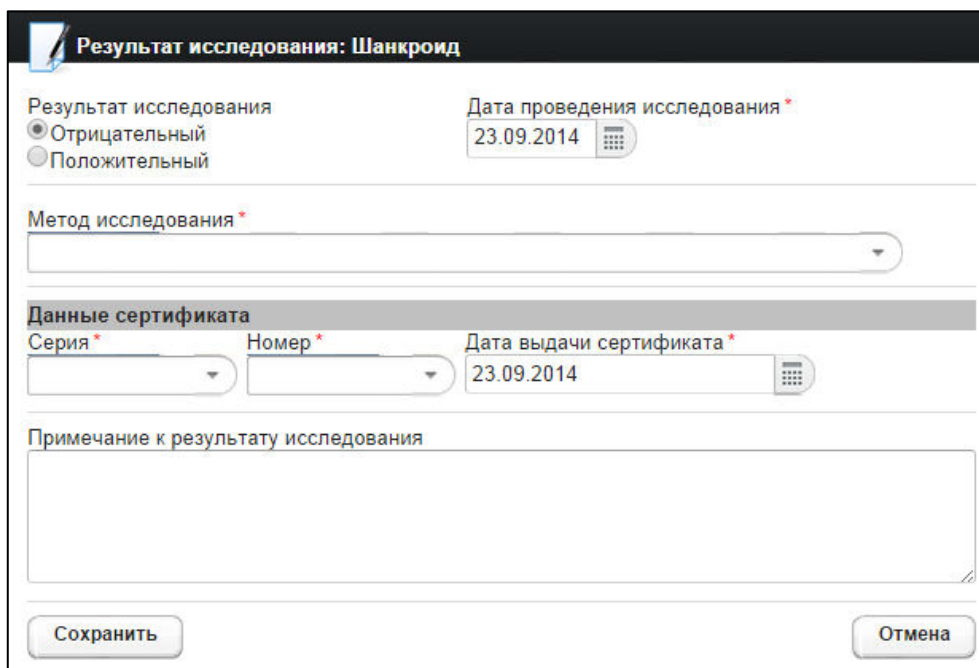



Рисунок 8 – Результат исследования

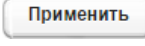


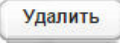



Возможно появление дополнительных полей, относящихся к конкретному исследованию.



Также следует учитывать следующие моменты:

- дата проведения исследования не может быть больше даты выдачи сертификата;
- ввод результата обследования должен производиться специалистом из той же МО, под которой ранее для комплекса обследования гражданина был назначен бланк строгой отчетности (при наличии).

- 6) При указании результата исследования как *Отрицательный* заполните следующие поля:
 - а) *Серия диагностикума* (наличие поля зависит от типа исследования);
 - б) *Метод исследования* (выберите необходимое значение из выпадающего списка; варианты зависят от типа исследования);
 - в) *Данные сертификата* (один сертификат заполняется на все исследования выбранного комплекса обследований):
 - I) *Серия* бланка строгой отчетности (введите наименование серии; в процессе ввода предусмотрена возможность выбрать серию из выпадающего списка);
 - II) *Номер* бланка строгой отчетности (введите номер; в процессе ввода предусмотрена возможность выбрать номер из выпадающего списка);
 - III) *Дата выдачи сертификата* (введите дату вручную или выберите её в поле типа «календарь»);
- 7) При указании результата исследования как *Положительный* откроется форма ввода заболевания, представленная на рисунке 6. Чтобы отменить ввод данных, нажмите на кнопку  в любой момент. Порядок заполнения информации об исследовании:



- а) Выберите заболевание:
- I) Введите начальный фрагмент кода МКБ в поле *Фильтр по фрагменту кода МКБ* или введите *фрагмент наименование МКБ* в поле *Фильтр по фрагменту наименования*;
 - II) Нажмите на кнопку , соответствующую выбранному фильтру;
 - III) Выберите нужное значение в поле *Список заболеваний и кодов МКБ* (выпадающий список);
 - IV) Нажмите на кнопку . На форме **Результат осмотра...** отобразится выбранный код МКБ.
 - V) Чтобы добавить новое заболевание, нажмите на кнопку , после чего повторите шаги I)-IV).
 - VI) Чтобы удалить введенное заболевание, нажмите на кнопку  напротив соответствующего кода МКБ.
- б) Заполните поле *Серия диагностикума* (наличие поля зависит от типа исследования);
- в) Заполните поле *Метод исследования* (выберите необходимое значение из выпадающего списка; варианты зависят от типа исследования);
- 8) Чтобы сохранить данные, нажмите на кнопку . После проведения форматно-логического контроля введенной информации появится форма подтверждения сохранения текущего результата исследования. Для согласия нажмите на кнопку , а для отказа – на кнопку  соответственно.





При наличии положительного результата исследования после сохранения данных возможно появление окна, предназначенного для формирования экстренного извещения о выявленном заболевании (описание операций приведено в п. 4.2.12).
Настройку формирования экстренных извещений производит администратор системы.

4.2.8 Редактирование результата обследования

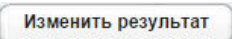

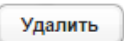


Чтобы изменить существующий результат обследования (осмотра или исследования) гражданина, выполните следующие действия:

- 1) Осуществите поиск карты гражданина (см. п. 4.2.2).
- 2) На вкладке *Медицинские заключения* (см. рисунок 4) щелкните мышью на необходимый комплекс обследования гражданина.
- 3) Выберите требуемый неутвержденный осмотр или исследование.
- 4) Нажмите на кнопку  (либо дважды щелкните левой клавишей мыши на запись осмотра или исследования).
- 5) Если выбрана запись *осмотра*, то откроется окно **Редактирование результата осмотра...**, представленное на рисунке 5. Чтобы отменить ввод данных, нажмите на кнопку  в любой момент. Дальнейшие действия идентичны ш. 5)-7) из п. 4.2.5 (Ввод результата осмотра).

- 6) Если выбрана запись *исследования ГИБДД*, то откроется окно **Редактирование результата исследования...**, представленное на рисунке 7. Чтобы отменить ввод данных, нажмите на кнопку  в любой момент. Дальнейшие действия идентичны ш. 5)-6) из п. 4.2.6 (Ввод результата исследования ГИБДД).
- 7) Если выбрана запись *исследования мигранта*, то откроется окно **Редактирование результата исследования...**, представленное на рисунке 8. Чтобы отменить ввод данных, нажмите на кнопку  в любой момент. Дальнейшие действия идентичны ш. 5)-8) из п. 4.2.7 (Ввод результата исследования мигранта).

4.2.9 Удаление результата обследования

Чтобы удалить существующий результат обследования (осмотра или исследования) гражданина, выполните следующие действия:

- 1) Осуществите поиск карты гражданина (см. п. 4.2.2).
- 2) На вкладке *Медицинские заключения* (см. рисунок 4) щелкните мышью на необходимый комплекс обследования гражданина.
- 3) Выберите требуемый неутвержденный осмотр или исследование.
- 4) Нажмите на кнопку  (либо дважды щелкните левой клавишей мыши на запись осмотра или исследования). Если выбрана запись *осмотра*, то откроется окно **Редактирование результата осмотра...**, представленное на рисунке 5. Если выбрана запись *исследования*, то откроется окно **Редактирование результата исследования...**. Чтобы отменить ввод данных, нажмите на кнопку  в любой момент.
- 5) Нажмите на кнопку . В результате данной операции автоматически появится форма подтверждения удаления результата обследования. Для согласия нажмите на кнопку , а для отказа – на кнопку  соответственно.



Внимание! Редактировать либо удалять результат обследования возможно только до момента утверждения его в системе. В противном случае обратитесь к администратору системы.

4.2.10 Аннулирование бланка строгой отчетности

В системе предусмотрена возможность аннулировать бланк строгой отчетности, зарегистрированный в процессе прохождения гражданином обследования. Аннулирование предусмотрено только у тех мед. комплексов, для которых установлен признак регистрации бланка строгой отчетности в процессе прохождения медицинского освидетельствования.



Внимание! Аннулировать бланк строгой отчетности возможно пользователю только из той же организации, в которой этот бланк ранее был зарегистрирован.

В системе не предусмотрена возможность аннулировать бланк строгой отчетности для сформированного (утвержденного) заключения по комплексу обследований гражданина.

Описание операций:

- 1) Осуществите поиск карты гражданина (см. п. 4.2.2).
- 2) На вкладке *Медицинские заключения* (см. рисунок 4) щелкните мышью на необходимый комплекс обследования гражданина.
- 3) Нажмите на кнопку **Аннулировать бланк**. В результате откроется окно **Аннулирование бланка строгой отчетности**, представленное на рисунке 9 (слева вверху). Чтобы отменить ввод данных, нажмите на кнопку **Отмена** в любой момент.

The image shows three screenshots of the 'Изменение бланка строгой отчетности' (Change strict liability form) dialog box. Each window has a title bar with the same text and three radio button options: 'Аннулирование медицинского комплекса целиком' (Cancel the entire medical complex), 'Перерегистрация бланка на медицинский комплекс' (Re-registration of the form to the medical complex), and 'Изменение данных бланка' (Change form data).

- Top-left window:** The first radio button is selected. Below the options, a blue message reads: 'Аннулируется медицинский комплекс, аннулируется бланк к нему' (The medical complex is being cancelled, the form is being cancelled to it). There are two input fields: 'Причина аннулирования*' (Reason for cancellation*) with a dropdown arrow and '№ Акта об уничтожении*' (Serial number of the act of destruction*). Buttons 'Сохранить' (Save) and 'Отмена' (Cancel) are at the bottom.
- Top-right window:** The second radio button is selected. A blue message reads: 'Привязанный к медицинскому комплексу бланк аннулируется, к комплексу привязывается новый бланк' (The form attached to the medical complex is being cancelled, a new form is being attached to the complex). There are two dropdown menus: 'Серия*' (Series*) and 'Номер*' (Number*). Below them are the same two input fields as in the first window. Buttons 'Сохранить' and 'Отмена' are at the bottom.
- Bottom window:** The third radio button is selected. A blue message reads: 'Привязанный к медицинскому комплексу бланк освобождается, к комплексу привязывается новый бланк' (The form attached to the medical complex is being released, a new form is being attached to the complex). There are the same two dropdown menus for 'Серия*' and 'Номер*'. Below them are the same two input fields. Buttons 'Сохранить' and 'Отмена' are at the bottom.

Рисунок 9 – Аннулирование бланка строгой отчетности

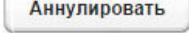
- 4) В поле типа «переключатель» выберите причину аннулирования:
 - а) *Аннулирование медицинского комплекса целиком* (см. рисунок 9, слева вверху). Данный вариант приемлем, например, если гражданин прошел не все обследования из комплекса, после чего отказался / исчез и т.п.;
 - б) *Перерегистрация бланка на медицинский комплекс* (см. рисунок 9, справа вверху). Данный вариант приемлем, например, если в процессе

прохождения медицинского комплекса бланк строгой отчетности был утерян / испорчен / украден и т.п.;

- в) *Изменение данных бланка* (см. рисунок 9, снизу).
- 5) Заполните следующие поля в зависимости от выбора причины аннулирования (красная звездочка – признак обязательного для заполнения поля):
- а) *Серия* (введите наименование серии, в процессе ввода предусмотрена возможность выбрать серию из выпадающего списка; поле доступно только при перерегистрации бланка на текущий медицинский комплекс);
 - б) *Номер* (введите номер, в процессе ввода предусмотрена возможность выбрать номер из выпадающего списка; поле доступно только при перерегистрации бланка на текущий медицинский комплекс);
 - в) *Причина аннулирования* (выберите необходимое значение из выпадающего списка):
 - I) Утерян;
 - II) Испорчен;
 - III) Украден;
 - IV) Не вернулся.
 - г) *№ Акта об уничтожении*.



Внимание! При отсутствии номеров бланков (для необходимой серии) свяжитесь с ответственным за регистрацию номеров бланков строгой отчетности специалистом МИАЦ.




- б) Чтобы аннулировать бланк, нажмите на кнопку . После проведения форматно-логического контроля введенной информации комплекс обследований, содержащий бланк строгой отчетности, будет *аннулирован* (при ранее выбранном варианте *Аннулирование медицинского комплекса целиком*) либо ему будет *присвоен новый бланк строгой отчетности* (при ранее выбранном варианте *Перерегистрация бланка на медицинский комплекс* или *Изменение данных бланка*).

4.2.11 Утверждение результата обследования

Процедура утверждения результата обследования доступна только специалисту из МО, в которой было проведено соответствующее обследование. При этом должность врача, утверждающего обследование, должна быть идентична должности специалиста, проводившего осмотр / исследование. В данной ситуации в комплексе обследований гражданина будут фигурировать *только* сведения о враче, утвердившем осмотр / исследование.

Чтобы утвердить существующий результат обследования гражданина, выполните следующие действия:

- 1) Осуществите поиск карты гражданина (см. п. 4.2.2).
- 2) На вкладке *Медицинские заключения* (см. рисунок 4) щелкните мышью на необходимый комплекс обследования гражданина.
- 3) Выберите требуемый неутвержденный осмотр или исследование.


- 4) Нажмите на кнопку . После проведения форматно-логического контроля введенной информации появится форма подтверждения утверждения текущего результата осмотра. Для согласия нажмите на кнопку , а для отказа – на кнопку  соответственно. При согласии текущее исследование будет утверждено в системе.



Внимание! В случае появления окна **Экстренное извещение** см. п. 4.2.12.

4.2.12 Формирование экстренного извещения

Чтобы сформировать экстренное извещение о выявленном заболевании, выполните следующие действия:

- 1) Выполните утверждение результата исследования (см. п. 4.2.7). При присутствии заболевания исследования в *Перечне инфекционных заболеваний, представляющих опасность для окружающих и являющихся основанием для отказа в выдаче либо аннулирования разрешения на временное проживание иностранным гражданам и лицам без гражданства, или вида на жительство, или разрешения на работу в Российской Федерации* автоматически появится окно **Экстренное извещение**, представленное на рисунке 10. Чтобы отменить ввод данных, нажмите на кнопку  в любой момент.
- 2) Заполните следующие поля:
 - а) *Диагноз* (заполняется автоматически в зависимости от ранее введенного кода МКБ, предусмотрена возможность изменить значение поля);
 - б) *Фамилия, имя, отчество* гражданина (заполняется автоматически);
 - в) *Пол* (заполняется автоматически);
 - г) *Возраст* (заполняется автоматически);
 - д) *Адрес* (заполняется автоматически; предусмотрена возможность изменить значение поля);
 - е) *Наименование и адрес места работы (учебы, детского учреждения)*;
 - ж) *Даты* (введите даты вручную или выберите в поле типа «календарь»):
 - I) *дата заболевания*;
 - II) *дата первичного обращения*;
 - III) *дата установления диагноза*;
 - IV) *дата госпитализации*;
 - V) *дата последующего посещения работы (детского учреждения, школы)*;
 - з) *Место госпитализации*;
 - и) *Если отравление – указать, где оно произошло, чем отравлен пострадавший*;
 - к) *Проведенные первичные противоэпидемические мероприятия и доп. сведения*;
 - л) *Дата и час первичной сигнализации (по телефону и пр.) в СЭС* (в поле типа «календарь» введите дату и выберите час);

Экстренное извещение

Учреждение: ЛПУ которой все можно

**Экстренное извещение
об инфекционном заболевании, пищевом, остром
профессиональном отравлении, необычной реакции на прививку**

1. Диагноз
Туберкулез органов дыхания, подтвержденный бактериологически и гистологически;

2. Фамилия, имя, отчество: ПУПКИН ВАСИЛИЙ ВЛАДИМИРОВИЧ

3. Пол: Мужской

4. Возраст: 81

5. Адрес
ЛЕНИНА, Д. 1

6. Наименование и адрес места работы (учебы, детского учреждения)

7. Даты:

дата заболевания: 10/2/14	дата первичного обращения: 10/2/14
дата установления диагноза: 10/2/14	дата госпитализации:
дата последующего посещения работы (детского учреждения, школы): 	

8. Место госпитализации

9. Если отравление - указать, где оно произошло, чем отравлен пострадавший

10. Проведенные первичные противоэпидемические мероприятия и доп. сведения

11. Дата и час первичной сигнализации (по телефону и пр.) в СЭС
10/2/14 11 AM

12. Дата и час отсылки извещения
10/2/14 11 AM

Фамилия сообщившего
doc2

Рисунок 10 – Экстренное извещение

- м) *Дата и час отсылки извещения* (в поле типа «календарь» введите дату и выберите час);
 - н) *Фамилия сообщившего* (заполняется автоматически; предусмотрена возможность изменить значение поля);
- 3) Чтобы сформировать печатную форму экстренного извещения, нажмите на кнопку . В результате данной операции будет сформирована, загружена в Интернет-браузер и автоматически открыта (во всплывающем окне) форма извещения в формате «*.pdf». Соответствующий пример представлен на рисунке 11.


Министерство здравоохранения России		Код формы по ОКУД
ЛПУ КВД		Код учреждения по ОКПО
наименование учреждения		Медицинская документация Форма N 058/у Утверждена Минздравом СССР 04.10.80 г. N 1030
ЭКСТРЕННОЕ ИЗВЕЩЕНИЕ об инфекционном заболевании, пищевом, остром профессиональном отравлении, необычной реакции на прививку		
1. Диагноз Врожденный сифилис; подтвержден лабораторно: да , нет (подчеркнуть)		
2. Фамилия, имя, отчество ПУПКИН ВАСИЛИЙ ВЛАДИМИРОВИЧ		
3. Пол Мужской		
4. Возраст (для детей до 14 лет - дата рождения) 81		
5. Адрес ЛЕНИНА, Д. 1		
6. Наименование и адрес места работы (учебы, детского учреждения)		
7. Даты:		
заболевания 24.09.2014		
первичного обращения (выявления) 24.09.2014		
установления диагноза 24.09.2014		
последующего посещения детского учреждения, школы 24.09.2014		
госпитализации 24.09.2014		
8. Место госпитализации Медицинская организация		
9. Если отравление - указать, где оно произошло, чем отравлен пострадавший		
-		
10. Проведенные первичные противоэпидемические мероприятия и дополнительные сведения первичные противоэпидемические мероприятия		
11. Дата и час первичной сигнализации (по телефону и пр.) в СЭС 24.09.2014 04		
Фамилия сообщившего dockvd1		
Кто принял сообщение _____		
12. Дата и час отсылки извещения 24.09.2014 04		
Подпись пославшего извещение _____		
Регистрационный N _____ в журнале ф. N _____ санэпидстанции.		
Подпись получившего извещение _____		

Рисунок 11 – Форма экстренного извещения



Внимание! Для корректной загрузки формы экстренного извещения в браузере у пользователя должны быть разрешены всплывающие окна для сайта системы.

- 4) Чтобы непосредственно распечатать извещение, выполните следующие действия:
- Убедитесь, что принтер подключен к рабочему месту и исправно функционирует.
 - Нажмите на клавиатуре одно из следующих сочетаний клавиш:
 - Ctrl+P**. В Интернет-браузере откроется соответствующее окно для печати извещения.
 - Ctrl+Shift+P**. В ОС откроется диалоговое окно для печати извещения.

- в) Укажите требуемые параметры для печати (при необходимости), после чего нажмите на кнопку **Печать**.
- 5) Чтобы отправить ответственному лицу экстренное извещение, нажмите на кнопку . В результате данной операции сотрудники, отвечающие за обработку извещений, получают соответствующее письмо на электронную почту.



Настройку формирования экстренных извещений, а также адресов электронной почты ответственных лиц производит администратор системы.

5 Аварийные ситуации

5.1 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса, в том числе при длительных отказах технических средств

В случае несоблюдения условий технологического процесса либо при отказах технических средств персоналу, обслуживающему систему, следует обратиться в соответствующее структурное подразделение, которое отвечает за эксплуатацию программных и технических средств (службу технической поддержки МИАЦ).

При обращении в службу технической поддержки необходимо указать персональные и контактные данные пользователя, описание проблемы и порядок действий, приведший к возникновению ошибки.

5.2 Действия по восстановлению программ и / или данных при отказе носителей или обнаружении ошибок в данных

В случае возникновения какой-либо ошибки в ПО пользователю выводится соответствующее информационное сообщение. Типы ошибок:

- ошибка, выделенная **желтым** цветом: может возникнуть при работе с картой гражданина (например, не заполнено обязательное поле, некорректные данные и т.п.), пропадает через определенное время.
- ошибка, выделенная **красным** цветом: для всех остальных случаев (например, ошибка в логике, некорректные данные и т.п.), пропадает после нажатия на сообщение.

После получения нестандартного сообщения об ошибке необходимо вернуться на предыдущую страницу (кнопка **Назад (<—)** в Интернет-браузере) и попытаться повторить действие, которое привело к ошибке.

В случае повторного возникновения нестандартного сообщения об ошибке персоналу, обслуживающему систему, следует обратиться в соответствующее структурное подразделение, которое отвечает за эксплуатацию программных и технических средств (службу технической поддержки МИАЦ).

При обращении в службу технической поддержки необходимо указать персональные и контактные данные пользователя, описание проблемы (сообщение об ошибке) и порядок действий, приведший к возникновению ошибки.

5.3 Действия в случаях обнаружении несанкционированного вмешательства в данные

В случае обнаружения несанкционированного вмешательства в данные персоналу, обслуживающему систему, следует обратиться в соответствующее структурное подразделение, которое отвечает за эксплуатацию технических средств (службу технической поддержки МИАЦ). При этом необходимо указать персональные и контактные данные пользователя, описать признаки и предполагаемый характер вмешательства, а также сообщать о перечне данных, подвергшихся вмешательству.

5.4 Действия в других аварийных ситуациях

Если пользователь в процессе работы превысит стандартное время ожидания, предусмотренное в системе (бездействие, равное **30 минутам**), в верхней части браузера автоматически появится сообщение о прекращении работы. В данной ситуации перезагрузите страницу.

Во время работы при разрыве связи с сервером системы возможно возникновение внутренней ошибки сервера (HTTP 500), пример которой изображен на рисунке 12. В данном случае завершите сеанс работы, после чего заново войдите в систему (см. п. 4.1).

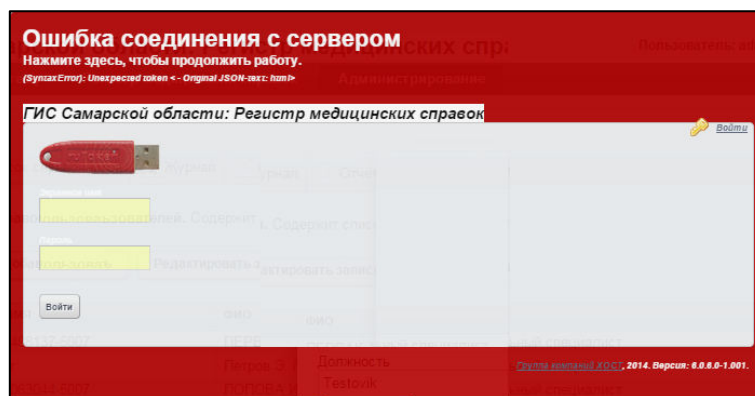


Рисунок 12 – Внутренняя ошибка сервера

5.5 Служба технической поддержки ПО «Регистр медицинских справок» (МИАЦ)

- **Телефон:** (в рабочие дни с 8:00 до 18:00):
 - единый многоканальный номер +7 (846) 207-09-36;
 - единый многоканальный номер по IP-телефонии МИАЦ 8008 (для учреждений, подключенных к серверу IP-телефонии МИАЦ);
- **Электронная почта:**
 - miac@medlan.samara.ru;
 - miacn@samtel.ru;
 - somiac@inbox.ru;
- **Самостоятельная регистрация обращения** на сайте технической поддержки «Паспорт IT» (support.medlan.samara.ru);
- **Почта:** адрес: 443095, г. Самара, ул. Ташкентская, 159, директору МИАЦ С. Г. Сорокину.