



**УТВЕРЖДАЮ:**

Руководитель управления информационных технологий министерства здравоохранения Самарской области

\_\_\_\_\_ Бондаренко В.В.

«\_\_\_\_\_» 2015 г.

**УТВЕРЖДАЮ:**

Генеральный директор  
ООО «ИК «ХОСТ»

\_\_\_\_\_ Суслов К.Ю.

«\_\_\_\_\_» 2015 г.

**Самарская область**  
**Государственная информационная система**

**Программное обеспечение**

наименование программы

**«Регистр медицинских справок»**

**Руководство пользователя**

наименование документа

**«Специалист МЗ СО»**

**75746556.425730.002.ИЗ.05.3**

листов: 32

объем документа

**СОГЛАСОВАНО:**

Директор ГБУЗ «Самарский областной медицинский информационно-аналитический центр»

\_\_\_\_\_ Сорокин С.Г.

«\_\_\_\_\_» 2015 г.

**СОГЛАСОВАНО:**

Менеджер проекта  
ООО «ИК «ХОСТ»

\_\_\_\_\_ Колташева А.С.

«\_\_\_\_\_» 2015 г.

## Аннотация

Настоящий документ представляет собой руководство пользователя (роль «Специалист МЗ СО») программного обеспечения государственной информационной системы Самарской области «Регистр медицинских справок» (далее – ПО, система, ПО «Регистр медицинских справок»).

Документ является частью рабочей документации на ПО «Регистр медицинских справок».

Система является областным электронным регистром медицинских справок и предназначена для электронного подтверждения подлинности документа, удостоверяющего факт прохождения медицинского освидетельствования гражданином Российской Федерации, иностранным гражданином или лицом без гражданства, для проведения проверки достоверности предоставленных в нем сведений, контроля использования бланков строгой отчетности в МО, осуществления межведомственного электронного взаимодействия между МЗ СО и Управлением ГИБДД, между МЗ СО и УФМС.

Система является элементом комплексной информационной системы здравоохранения Самарской области как регионального фрагмента единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения Российской Федерации.

**Заказчик:** Министерство здравоохранения Самарской области, г. Самара.

**Исполнитель:** Группа Компаний ХОСТ, ООО «ИК «ХОСТ», г. Екатеринбург.

Руководство пользователя разработано с учетом требований РД 50-34.698-90.

## Содержание

<b>1 Введение .....</b>	<b>5</b>
1.1 Список терминов и сокращений.....	5
1.2 Область применения.....	6
1.3 Краткое описание возможностей .....	7
1.4 Уровень подготовки пользователя .....	7
1.5 Перечень эксплуатационной документации, с которой необходимо ознакомиться пользователю .....	8
<b>2 Назначение и условия применения .....</b>	<b>9</b>
2.1 Назначение.....	9
2.2 Условия, при соблюдении (выполнении, наступлении) которых обеспечивается применение средства автоматизации в соответствии с назначением .....	9
2.2.1 Требования к программному и аппаратному обеспечению .....	9
2.2.1.1 Аппаратное обеспечение.....	9
2.2.1.2 Программное обеспечение.....	9
2.2.2 Требования к подготовке специалистов .....	10
2.2.2.1 Требования к администраторам .....	10
2.2.2.2 Требования к пользователям .....	10
2.2.3 Входная информация .....	10
<b>3 Подготовка к работе.....</b>	<b>11</b>
3.1 Состав и содержание дистрибутивного носителя данных.....	11
3.2 Порядок загрузки данных и программ .....	11
3.3 Порядок проверки работоспособности .....	11
<b>4 Описание операций.....</b>	<b>12</b>
4.1 Аутентификация в системе .....	12
4.2 Ведение регистра медицинских справок.....	13
4.2.1 Общая информация .....	13
4.2.2 Поиск карты мигранта.....	14
4.2.2.1 Быстрый поиск .....	14
4.2.2.2 Расширенный поиск .....	15
4.2.3 Карта мигранта.....	17
4.2.4 Комплексы обследований.....	17
4.2.5 Проверка результатов прохождения мед. освидетельствования мигранта .....	20
4.2.5.1 Поиск реестра .....	20
4.2.5.2 Список реестров .....	21
4.2.5.3 Состав реестра .....	21
4.2.5.4 Проверка данных мигранта .....	22
4.2.5.5 Печать письма от сотрудника УФМС о выдаче разрешения на временное проживание в Российской Федерации .....	24
4.2.5.6 Печать ответа сотруднику УФМС о выдаче разрешения на временное проживание в Российской Федерации .....	26
4.2.5.7 Печать реестра .....	27
4.2.5.8 Отправка реестра в УФМС .....	28
4.2.6 Отчеты.....	28

---

4.2.6.1	Журнал регистрации выдаваемых бланков строгой отчетности по типу бланка ГИБДД .....	28
4.2.6.2	Журнал регистрации медицинского обследования, освидетельствования иностранных граждан, лиц без гражданства .....	29
4.2.6.3	Отчет по использованию бланков строгой отчетности .....	30
<b>5</b>	<b>Аварийные ситуации .....</b>	<b>31</b>
5.1	Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса, в том числе при длительных отказах технических средств .....	31
5.2	Действия по восстановлению программ и / или данных при отказе носителей или обнаружении ошибок в данных .....	31
5.3	Действия в случаях обнаружении несанкционированного вмешательства в данные .....	31
5.4	Действия в других аварийных ситуациях .....	32
5.5	Служба технической поддержки ПО «Регистр медицинских справок» (МИАЦ) .....	32

## 1 Введение

### 1.1 Список терминов и сокращений

Необходимые термины, сокращения и их определения отражены в таблице 1.

**Таблица 1 – Список терминов и сокращений**

Термин / Сокращение	Определение
<b>Администратор</b>	Специалист по обслуживанию компьютерной техники, сети и программного обеспечения (баз данных и информационных систем)
<b>Аутентификация</b>	Процедура проверки подлинности
<b>БД</b>	База данных
<b>Бюро МСЭ</b>	Федеральное казенное учреждение «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Самарской области»
<b>ГИБДД</b>	Управление Государственной инспекции безопасности дорожного движения Главного управления министерства внутренних дел Российской Федерации по Самарской области
<b>ИНН</b>	Идентификационный номер налогоплательщика
<b>ИС</b>	Информационная система
<b>Медицинские бланки строгой отчетности (бланк)</b>	Бланки следующих видов, выдаваемых гражданам РФ и мигрантам, подтверждающих факт прохождения ими медицинского освидетельствования: <ul style="list-style-type: none"><li>• медицинская справка о допуске к управлению транспортными средствами, утвержденная действующим законодательством Российской Федерации на дату выполнения работ по контракту (на дату заключения контракта - приказ Минздравсоцразвития Российской Федерации от 28.09.2010 № 831н «Об утверждении единого образца Медицинской справки о допуске к управлению транспортными средствами»);</li><li>• сертификат об отсутствии ВИЧ-инфекции: серия (36), номер и дата;</li><li>• врачебное свидетельство о состоянии здоровья мигранта, членов его семьи (осмотрен(а) врачом психиатром-наркологом): серия (36 А) и номер;</li><li>• врачебное свидетельство о состоянии здоровья мигранта, членов его семьи (осмотрен(а) врачом-дерматовенерологом): серия (36 В) и номер;</li><li>• врачебное свидетельство о состоянии здоровья мигранта, членов его семьи (осмотрен(а) врачом-фтизиатром): серия (36 С) и номер.</li></ul>
<b>Медицинский комплекс</b>	Комплекс медицинских услуг, которые должен получить гражданин при медицинском освидетельствовании для получения медицинского бланка строгой отчетности для его предъявления по месту требования
<b>МЗ СО</b>	Министерство здравоохранения Самарской области
<b>МИАЦ</b>	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Самарский областной медицинский информационно-аналитический центр», находящийся по адресу: 443095, г. Самара, ул. Ташкентская, 159
<b>Мигрант</b>	Иностранный гражданин или лицо без гражданства
<b>МО</b>	Медицинская организация
<b>МСЭ</b>	Медико-социальная экспертиза
<b>НСД</b>	Несанкционированный доступ
<b>ОС</b>	Операционная система
<b>ОГРН</b>	Основной государственный регистрационный номер записи, вносимой в Единый государственный реестр юридических лиц

Термин / Сокращение	Определение
<b>ПО</b>	Программное обеспечение государственной информационной системы Самарской области «Регистр медицинских справок»
<b>Пользователь</b>	Пользователь, допущенный к использованию информационного ресурса (для пользователя в Системе предварительно создается учетная запись) и прошедший процесс авторизации в Системе посредством ввода данных учетной записи - логического имени (login) и пароля доступа (password)
<b>Система</b>	Государственная информационная система Самарской области «Регистр медицинских справок» – программно-аппаратный комплекс, предназначенный для автоматизации целенаправленной деятельности конечных пользователей, обеспечивающий (в соответствии с заложенной в него логикой обработки) возможность получения, модификации и хранения информации
<b>СМЭВ</b>	Единая система межведомственного электронного взаимодействия – федеральная государственная информационная система, включающая информационные базы данных, предназначенная для организации информационного взаимодействия между информационными системами (электронными сервисами) участников СМЭВ в целях предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме
<b>СМЭВ СО</b>	Государственная информационная система Самарской области «Система межведомственного электронного взаимодействия»
<b>СО</b>	Самарская область
<b>Справка ГИБДД</b>	Медицинская справка о допуске к управлению транспортными средствами, утвержденная действующим законодательством Российской Федерации на дату выполнения работ по контракту (на дату заключения контракта - приказ Минздравсоцразвития РФ от 28.09.2010 № 831н «Об утверждении единого образца Медицинской справки о допуске к управлению транспортными средствами»)
<b>Справки мигрантов</b>	Документы, выданные полномочными учреждениями здравоохранения Самарской области, подтверждающие отсутствие заболевания наркоманией и инфекционных заболеваний, которые представляют опасность для окружающих, предусмотренных перечнем инфекционных заболеваний, представляющих опасность для окружающих и являющихся основанием для отказа в выдаче либо аннулирования разрешения на временное проживание иностранным гражданам и лицам без гражданства, или вида на жительство, или разрешения на работу в Российской Федерации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 02.04.2003 № 188, а также сертификат об отсутствии заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)
<b>СУБД</b>	Система управления базами данных
<b>Токен (Token)</b>	USB-ключ, являющийся персональным средством аутентификации
<b>УФМС</b>	Управление Федеральной миграционной службы по Самарской области
<b>Форма МСЭ</b>	Форма направления на МСЭ организацией, оказывающей лечебно-профилактическую помощь (утверждена приказом Минздравсоцразвития России от 31.01.2007 № 77)
<b>ЭЦП</b>	Электронно-цифровая подпись

## 1.2 Область применения

Программное обеспечение «Регистр медицинских справок» (ПО «Регистр медицинских справок») государственной информационной системы Самарской области предназначено для автоматизации процессов прохождения медицинского

освидетельствования гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами или лицами без гражданства в медицинских организациях Самарской области.

### **1.3 Краткое описание возможностей**

Основные возможности ПО «Регистр медицинских справок», предусмотренные для пользователя с ролью «Специалист МЗ СО»:

- осуществление поиска в БД электронной карты иностранного гражданина или лица без гражданства, обратившегося в УФМС для получения разрешения на проживание в Российской Федерации;
- получение от УФМС реестров мигрантов;
- ведение (просмотр, проверка, согласование, печать) реестров мигрантов для проверки подлинности документа, подтверждающего факт прохождения медицинского освидетельствования;
- отправка согласованных реестров мигрантов в УФМС;
- печать письма от сотрудника УФМС о выдаче разрешения на временное проживание в Российской Федерации;
- печать ответного письма в УФМС о выдаче разрешения на временное проживание в Российской Федерации;
- формирование отчетов:
  - «Журнал регистрации выдаваемых бланков строгой отчетности по типу бланка ГИБДД»;
  - «Журнал регистрации медицинского обследования, освидетельствования иностранных граждан, лиц без гражданства»;
  - «Отчет по использованию бланков строгой отчетности».

### **1.4 Уровень подготовки пользователя**

Пользователь системы должен иметь опыт работы с ОС MS Windows (XP / Vista / Windows7 / Windows8).

Квалификация пользователя должна позволять:

- ориентироваться в основных деловых процессах автоматизируемого технологического процесса;
- ориентироваться в основных типах входных и выходных данных;
- выполнять стандартные процедуры в диалоговой среде ОС Windows XP / Vista / Windows7 / Windows8. Базовые навыки:
  - навыки работы на персональном компьютере с графическим пользовательским интерфейсом (клавиатура, мышь, управление окнами и приложениями, файловая система);
  - пользование стандартными клиентскими программами при работе в среде Интернет (подключение к сети, доступ к веб-сайтам, навигация, работа с формами и другими типовыми интерактивными элементами);
  - навыки использования почтовых программ (создание, отправка и получение e-mail);
  - знание основ и применение правил информационной безопасности;
  - знание принципов организации процесса подготовки и публикации материалов;

- выполнять стандартные процедуры, определенные в системе «Регистр медицинских справок» для ввода исходной информации и получения информации из БД.

## **1.5 Перечень эксплуатационной документации, с которой необходимо ознакомиться пользователю**

Для общего понимания процедуры работы с системой пользователю достаточно ознакомиться со следующими документами перед началом работы:

- настоящий документ;
- документ «Руководство пользователя по обеспечению информационной безопасности»;
- документ «Общее описание системы».

В эксплуатационных документах применяются текстовые блоки (контейнеры, врезки), располагающиеся непосредственно до или после описания тех действий, к которым они относятся. Виды блоков:

-  **Блок Внимание** – предостережения, предупреждения о неочевидных или неожиданных, возможных негативных последствиях действий пользователя, критически важные сведения, пренебрежение которыми может привести к ошибкам.
-  **Блок Примечание** – полезные дополнительные сведения, советы, справка и рекомендации.

## 2 Назначение и условия применения

### 2.1 Назначение

Программное обеспечение «Регистр медицинских справок» предназначено для достижения следующих целей:

- 1) электронное подтверждение подлинности документа, удостоверяющего факт прохождения медицинского освидетельствования гражданином Российской Федерации, иностранным гражданином или лицом без гражданства и проведения проверки достоверности представленных в нем сведений;
- 2) контроль использования бланков строгой отчетности в медицинских организациях;
- 3) организация межведомственного электронного взаимодействия между министерством здравоохранения Самарской области и Управлением ГИБДД Главного управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Самарской области, между министерством и УФМС Российской Федерации по Самарской области.

### 2.2 Условия, при соблюдении (выполнении, наступлении) которых обеспечивается применение средства автоматизации в соответствии с назначением

#### 2.2.1 Требования к программному и аппаратному обеспечению

##### 2.2.1.1 Аппаратное обеспечение

Для работы системы рабочее место пользователя должно иметь следующую конфигурацию (или лучше):

- системный блок:
  - процессор – Intel Pentium 4 2000 МГц (или эквивалент) и выше;
  - оперативная память – 512 Мб и больше;
  - Ethernet 10/100;
  - жесткий диск – 20 Гб и больше;
- клавиатура;
- мышь;
- монитор – 17" (разрешение 1024x768).

##### 2.2.1.2 Программное обеспечение

Для корректной работы системы рабочее место пользователя должно быть оснащено следующим типовым программным обеспечением:

- операционная система: Microsoft Windows XP / Vista / Windows 7 / Windows 8 / Linux / Mac OS X;
- интернет-браузер: Microsoft Internet Explorer 8.0 и выше (либо Firefox 3.0 и выше, Opera 9.0 и выше, Chrome 10.0 и выше);
- программное обеспечение для просмотра электронных документов формата \*.pdf;

- программное обеспечение MS Office (для работы с электронными документами формата \*.xls);
- антивирусное программное обеспечение.

## **2.2.2 Требования к подготовке специалистов**

### **2.2.2.1 Требования к администраторам**

Лица, исполняющие обязанности администраторов, должны иметь практические навыки администрирования операционных систем, СУБД, программных продуктов, обеспечивающих информационное взаимодействие, а также специальных программных средств, используемых для целей безопасности и защиты информации от НСД.

### **2.2.2.2 Требования к пользователям**

К пользователям относятся специалисты МЗ СО Самарской области, которые выполняют следующие функции:

- проверка медицинских справок, выданных мигранту;
- взаимодействие с УФМС в электронном виде по вопросу предоставления информации по мигранту для выдачи разрешения на временное проживание в Российской Федерации.

Пользователь обеспечивает технологический процесс функционирования ПО «Регистр медицинских справок» на уровне МЗ СО Самарской области.

Эксплуатация системы должна проводиться персоналом, предварительно прошедшим инструктаж. Уровень подготовки пользователя должен соответствовать обязательным навыкам, приведенным в п. 1.4.

## **2.2.3 Входная информация**

Перед началом работы для каждого пользователя системы администратором заводится учетная запись. Имя пользователя и соответствующий пароль необходимы для входа в систему и получения доступа к её функциональности.

Альтернативой стандартного способа осуществления доступа в систему является наличие персонального USB-ключа / токена, который используется пользователем для аутентификации и в дальнейшем необходим для формирования ЭЦП. Подробную информацию см. в документе «Руководство пользователя по обеспечению информационной безопасности».

В процессе функционирования ПО «Регистр медицинских справок» основным источником информации для пользователя являются следующие данные:

- персональные данные гражданина, обратившегося в УФМС;
- данные о существующих заключениях медицинских комплексов обследований;
- сведения о бланках строгой отчетности;
- сведения из УФМС.

## 3 Подготовка к работе

### 3.1 Состав и содержание дистрибутивного носителя данных

Основная функциональность ПО «Регистр медицинских справок» представлена в виде web-интерфейса и не требует установки на локальный компьютер пользователя какого-либо программного обеспечения.

**Внимание!** Для полнофункциональной работы ПО «Регистр медицинских справок» на персональном компьютере пользователя должно быть установлено и настроено специальное программное обеспечение – шифровальные (криптографические) средства, используемые для авторизации в системе и для создания ЭЦП сообщений.



Пользователь должен иметь USB-ключ, являющийся персональным средством аутентификации (токен), а также актуальный сертификат квалифицированной ЭЦП. Данный сертификат выдается авторизованным удостоверяющим центром и подтверждает принадлежность ЭЦП к конкретному пользователю, уполномоченному для работы в системе.

Процедура установки криптомуля, а также работа с токеном и сертификатом ЭЦП описаны в документе «Руководство пользователя по обеспечению информационной безопасности».

### 3.2 Порядок загрузки данных и программ

Загрузка системы, выполненной по технологии «клиент-сервер», осуществляется автоматически через Интернет-браузер. Для начала информационного диалога достаточно указать адрес сайта системы в строке адреса браузера, после чего ввести имя пользователя и соответствующий пароль.

<http://141.0.177.154:8080/> – Тестовый стенд (используется для обучения и проверки работоспособности версий).  
<http://141.0.177.154:6363/> – Рабочий стенд (В сети ТМС – <http://10.2.22.33:6363/>).

### 3.3 Порядок проверки работоспособности

В строке адреса Интернет-браузера пользователю необходимо ввести адрес сайта системы, после чего ввести имя пользователя и соответствующий пароль. В случае работоспособности ПО, на данном шаге будет открыта страница авторизации системы.

## 4 Описание операций

### 4.1 Аутентификация в системе

Страница аутентификации пользователя ПО «Регистр медицинских справок» представлена на рисунке 1.

ГИС Самарской области: Регистр медицинских справок. ТЕСТОВАЯ ВЕРСИЯ.

Войти

Экранное имя  
Пароль  
Войти

Обновление тестового стендса (версия 6.0.6.7-1.001)

Руководство пользователя Регистратор МО  
Руководство пользователя Оператор  
Руководство пользователя Профильный специалист  
Руководство пользователя Председатель комиссии  
Руководство пользователя Специалист МИАЦ  
Руководство пользователя Специалист МЗ СО  
Руководство пользователя Сотрудник УФМС  
Руководство пользователя Специалист ГИБДД  
Руководство пользователя Администратор  
Руководство пользователя по обеспечению информационной безопасности  
Руководство администратора по обеспечению информационной безопасности  
Общее описание системы

Нормативно-правовые акты  
Сведения об операторе системы  
Сведения о системе

Заказчик: Министерство здравоохранения Самарской области. Исполнитель: Группа компаний ХОСТ, 2014-2015. Версия: 6.0.6.7-3.001.

Рисунок 1 – Страница аутентификации

Описание элементов страницы аутентификации приведено в таблице 2.

Таблица 2 – Элементы страницы аутентификации

Элемент	Описание
	Ссылка, предназначенная для перехода в окно аутентификации пользователя посредством токена
<input type="text"/> Экранное имя	Поле для ввода логина (имени пользователя в системе)
<input type="password"/> Пароль	Поле для ввода пароля
Обновление тестового стендса (версия 6.0.6.7-1.001)	Опубликованная новость. На странице отображаются до 10 последних новостей.
Руководство пользователя Регистратор МО	Опубликованный документ по эксплуатации системы. На странице отображаются по 15 документов (для просмотра остальных документов предусмотрена панель навигации).
Нормативно-правовые акты	Опубликованные сведения о системе. На странице отображаются до 10 информационных ссылок.

Чтобы прочитать новость, нажмите на одноименную ссылку.

Чтобы загрузить документ, нажмите на одноименную ссылку. Далее в окне, содержащем информацию о документе, будет предусмотрена возможность скачать выбранный документ для дальнейшего ознакомления.

Чтобы **авторизоваться в системе**, введите логин и пароль в соответствующие поля. После ввода данных нажмите на кнопку **Войти**.

Если идентификационные данные введены неверно, то система выдаст предупреждающее сообщение: «Вы ввели неверные данные. Пожалуйста попробуйте еще раз».

После успешного входа в систему автоматически откроется представленная на рисунке 2 стартовая страница системы (см. п. 4.2).



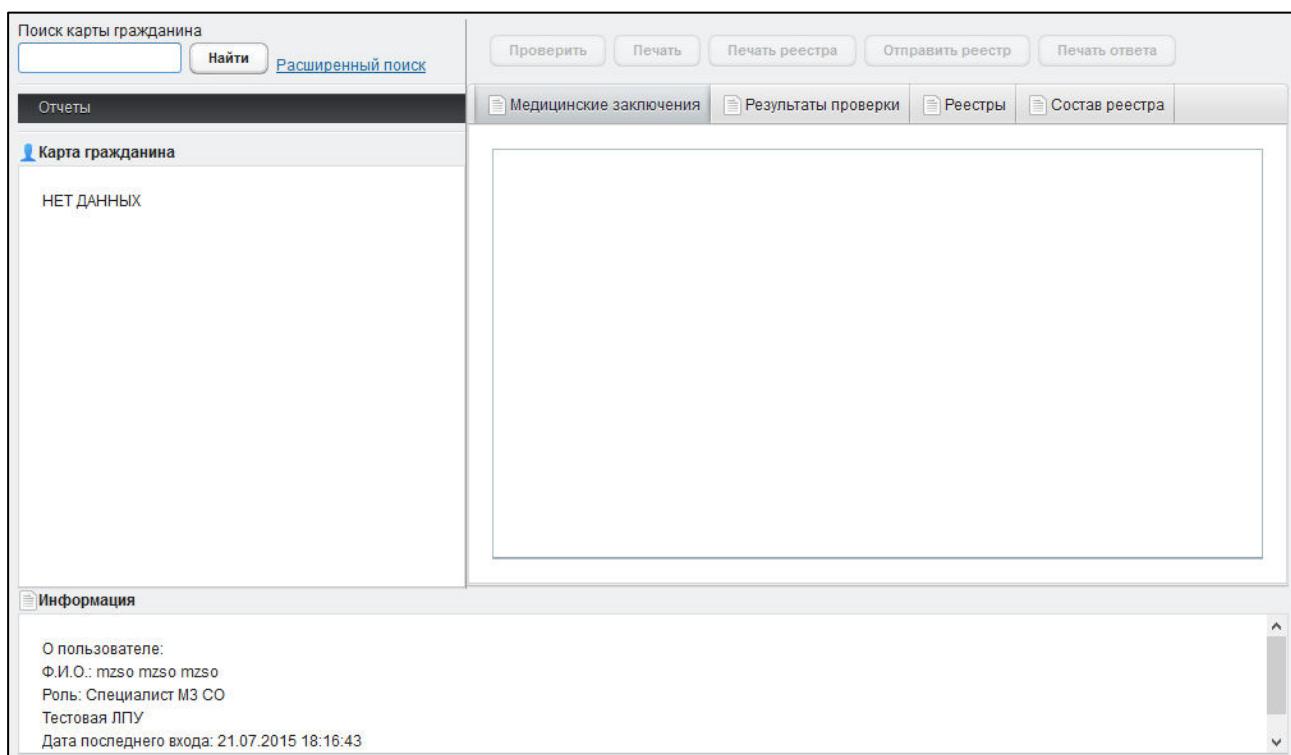
**Внимание!** Введенные данные, идентифицирующие учетную запись (логин и пароль) должны храниться втайне. Пользователь несет ответственность за неразглашение информации.

Чтобы завершить сеанс работы, в любой момент в выпадающем списке в правой верхней части окна (системное меню) щелкните мышью на ссылку **Выйти**.

## 4.2 Ведение регистра медицинских справок

### 4.2.1 Общая информация

Интерфейс стартовой страницы ПО «Регистр медицинских справок» представлен на рисунке 2.



**Рисунок 2 – Стартовая страница системы**

На текущей странице отображаются следующие элементы:

- область поиска записей карт граждан (быстрый и расширенный тип поиска);
- раздел *Карта гражданина* (данные о мигранте);
- раздел *Отчеты*;

- вкладка *Результаты поиска* (карты граждан в БД системы, удовлетворяющие заданным критериям поиска);
- вкладка *Медицинские заключения* (список исследований и медицинских заключений, отнесенных к соответствующему комплексу обследований);
- вкладка *Результаты проверки* (список записей реестров для выбранного мигранта, отправленного на проверку в МЗ СО, а также соответствующий статус проверки);
- вкладка *Реестры* (список отправленных на проверку в МЗ СО реестров);
- вкладка *Состав реестра* (список мигрантов в текущем реестре);
- информация о пользователе (ФИО, дата входа в систему, проч.);
- информация об обследовании / комплексе обследований.

В системе предусмотрены следующие операции:

- 1) поиск карты мигранта (см. п. 4.2.2);
- 2) просмотр карты мигранта (см. п. 4.2.3);
- 3) просмотр информации о комплексах обследований (см. п. 4.2.4);
- 4) проверка результатов прохождения мед. освидетельствования мигранта (см. п. 4.2.5):
  - а) поиск реестра (см. п. 4.2.5.1);
  - б) просмотр списка реестров (см. п. 4.2.5.2);
  - в) просмотр реестра (см. п. 4.2.5.3);
  - г) проверка данных мигранта (см. п. 4.2.5.4);
  - д) печать письма от сотрудника УФМС о выдаче разрешения на временное проживание в Российской Федерации (см. п. 4.2.5.5);
  - е) печать ответного письма сотруднику УФМС о выдаче разрешения на временное проживание в Российской Федерации (см. п. 4.2.5.6);
  - ж) печать реестра (см. п. 4.2.5.7);
  - з) отправка реестра в УФМС (см. п. 4.2.5.8).
- 5) формирование отчетности (см. п. 4.2.6).

## 4.2.2 Поиск карты мигранта

### 4.2.2.1 Быстрый поиск

Чтобы осуществить «быстрый» поиск карты мигранта или бланка строгой отчетности, выполните следующие действия:

- 1) На стартовой странице системы (см. рисунок 2) в поле «Поиск карты гражданина» введите соответствующее значение для выбранного параметра поиска:
  - а) номер миграционной карты мигранта;
  - б) фамилия, имя, отчество мигранта;
  - в) номер бланка строгой отчетности (сертификата) в формате «**с+№ бланка**», например: *c0001*.



Чтобы отобразить все карты граждан, введите символ «%».

- 2) Нажмите на кнопку **Найти**. В случае если в системе будет найдена конкретная миграционная карта, то будет автоматически открыта соответствующая электронная карта гражданина. В случае если в системе будет найдена одна или несколько записей ФИО, удовлетворяющих заданному критерию поиска, то на вкладке **Результаты поиска** отобразится список электронных карт граждан. В случае если в системе будет найден один или несколько бланков строгой отчетности, то на вкладке **Результаты поиска** отобразится список бланков граждан (вне зависимости от заключения комиссии).
- 3) Чтобы из вкладки **Результаты поиска** открыть электронную карту мигранта, дважды щелкните левой клавишей мыши на требуемую запись.



Чтобы выполнить сортировку записей таблицы по необходимым полям, щелкните мышью на соответствующий столбец. Для изменения порядка сортировки выполните данную процедуру ещё раз.

#### 4.2.2.2 Расширенный поиск

Системой предусмотрена возможность отфильтровать карты мигрантов по следующим параметрам:

- фамилия;
- имя;
- отчество;
- дата рождения;
- серия документа, удостоверяющего личность;
- номер документа, удостоверяющего личность;
- дата выдачи документа, удостоверяющего личность;
- тип бланка строгой отчетности;
- серия бланка строгой отчетности;
- номер бланка строгой отчетности (диапазон задается в полях «Номер с», «Номер по»);
- серия миграционной карты;
- номер миграционной карты.

Чтобы осуществить расширенный поиск карты мигранта, выполните следующие действия:

- 1) На стартовой странице системы (см. рисунок 2) щелкните мышью на ссылку **Расширенный поиск**. Откроется окно **Расширенный поиск карты гражданина**, представленное на рисунке 3.
- 2) Выберите желаемый критерий поиска и перейдите на соответствующую вкладку:
  - а) *По ФИО и дате рождения;*
  - б) *По документу, удостоверяющему личность;*

- в) По номеру бланка;
- г) По миграционной карте.

Расширенный поиск карты гражданина

По ФИО и дате рождения		По документу, удостоверяющему личность		По номеру бланка		По миграционной карте	
Фамилия	Имя	Отчество	Дата рождения			Найти	Очистить поля
<b>Результаты поиска</b>							
ID	ФАМИЛИЯ	ИМЯ	ОТЧЕСТВО	ДАТА РОЖДЕНИЯ	СЕРИЯ	НОМЕР ДОКУМЕНТА	ДАТА ВЫДАЧИ
114	Иванов	Иван	Петрович	10.10.2001	111	1111	10.10.2051
115	Агапова	Наталья	Сергеевна	12.12.1983	7202	738244	02.02.2001
116	Чапова	Наталья	Сергеевна	12.12.1983	7202	738244	02.02.2001
117	Чапова1	Наталья	Сергеевна	12.12.1983	7202	738244	02.02.2001
118	Бычкова	Мария	Геннадьевна	08.08.1986	3738	376258	10.10.2000
119	Букин	Виталий	Валериевич	01.01.1960	3524	375248	01.06.2000
123	Агапова1	Наталия	Сергеевна	12.12.1983	7202	738244	02.02.2001
124	Букин	Виталий	Валериевич	01.01.1960	3524	375248	01.06.2000
125	Агапова2	Наталия	Сергеевна	12.12.1983	7202	738244	02.02.2001
128	АГАПОВА	НАТАЛИЯ	СЕРГЕЕВНА	12.12.1983	7202	738244	02.02.2001
129	AGDASFDS	DASGFD		28.09.2015		4324	05.10.2015
130	AAAAAAAAAAAAAA	AAAAAAA		28.09.2015		334	29.09.2015
131	КОНЕВ	ВЛАДИМИР	ВЛАДИМИРОВИЧ	01.01.1983	123	12323322	02.09.2014

**Рисунок 3 – Расширенный поиск карты гражданина**

- 3) Введите необходимые параметры поиска в соответствующих полях для фильтрации.



В системе предусмотрена возможность указать различные параметры поиска из вкладок «По ФИО и дате рождения» и «По документу, удостоверяющему личность» одновременно.

На вкладке «По номеру бланка» в полях **Номер с** и **Номер по** укажите как минимум 3 первых числа номера бланка. После этого будет предоставлена возможность выбрать данные из выпадающего списка.

- 4) Нажмите на кнопку **Найти**. В таблице отобразятся только попавшие в фильтр записи.



Чтобы выполнить сортировку записей таблицы по необходимым полям, щелкните мышью на соответствующий столбец. Для изменения порядка сортировки выполните данную процедуру ещё раз.

- 5) Чтобы открыть требуемую карту, дважды щелкните на неё левой кнопкой мыши.



Чтобы очистить поля фильтрации, нажмите на кнопку **Очистить поля**.

#### 4.2.3 Кarta мигранта

После осуществления поиска карты (см. п. 4.2.2) данные мигранта отображаются на стартовой странице (см. рисунок 2) в разделе *Карта гражданина* в следующем виде:

- *Фамилия, Имя, Отчество мигранта;*
- *Пол мигранта;*
- *Дата рождения;*
- *Гражданство мигранта;*
- *Страна, из которой прибыл мигрант;*
- Адрес проживания (выпадающий список):
  - *Муниципальное образование;*
  - *Населенный пункт;*
  - *Улица;*
  - *Дом, корпус, квартира;*
- Адрес регистрации (выпадающий список):
  - *Муниципальное образование;*
  - *Населенный пункт;*
  - *Улица;*
  - *Дом, корпус, квартира;*
- Документ, удостоверяющий личность:
  - *Тип документа;*
  - *Серия и Номер документа;*
  - *Дата выдачи документа;*
  - *Срок действия документа;*
- Данные карты в БД системы (выпадающий список):
  - *Дата регистрации в БД;*
  - *Регистратор (данные регистратора МО);*
  - *Учреждение;*
  - *Изменения внес (данные пользователя, изменившего карту);*
  - *Дата последнего изменения в БД.*

#### 4.2.4 Комплексы обследований

В системе в настоящий момент предусмотрено прохождение мигрантами следующих комплексов обследований:

- СПИД (ВИЧ-инфекция);
- туберкулез;
- инфекции;
- наркомания.

Чтобы отобразить информацию о комплексах обследований, осуществите поиск карты мигранта (см. п. 4.2.2).

Структура данных для комплексов обследований (вкладка *Медицинские заключения*, рисунок 4) выполнена в виде иерархического дерева. Элементы комплекса обследований – это исследования, содержащие в себе перечни мероприятий,

необходимых для прохождения мигрантом в мед. учреждении. Каждый элемент дерева можно развернуть для просмотра подпунктов (если такие существуют), а также свернуть, чтобы их скрыть.

ГИС Самарской области: Регистр медицинских справок

Пользователь: mzso Выйти

Поиск карты гражданина  
1234 Найти Расширенный поиск

Отчеты

Карта гражданина № 1

ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ

Пол: Мужской  
Дата рождения: 19.07.2001  
Гражданство: Великобритания  
Страна, из которой прибыл: Гонг Конг  
► Адрес проживания:  
► Адрес регистрации:

Документ, удостоверяющий личность гражданина  
Тип: Паспорт гражданина РФ  
Серия: 1 Номер: 2  
Дата выдачи: 24.07.2001 Срок действия: 01.12.2014

► Данные карты в БД

Информация

О пользователе:  
Ф.И.О.: mzso mzso mzso  
Роль: Специалист МЗ СО  
Тестовая ЛПУ  
Дата последнего входа: 12.12.2014 18:25:17

Проверить Печать Печать реестра Отправить реестр Печать ответа

Медицинские заключения Результаты проверки Реестры Состав реестра Результаты поиска

Заключение №: 283 Комплекс обследований мигранта. Туберкулез (24.11.2014) (Бланк: 36 С №: 0022)  
Исследования  
Туберкулез

Заключение №: 274 Комплекс обследований мигранта. Инфекции (21.11.2014) (Бланк: 36 В №: 0054)

Заключение №: 211 Комплекс обследований мигранта. Инфекции (30.10.2014) (Бланк: 36 В №: 0026)

Заключение №: 200 Комплекс обследований мигранта. ВИЧ-инфекция (15.10.2014)

Заключение №: 197 Комплекс обследований мигранта. Туберкулез (03.10.2014) (Бланк: 36 С №: 0021)  
Исследования  
Туберкулез

Заключение №: 196 Комплекс обследований мигранта. Инфекции (03.10.2014) (Бланк: 36 В №: 0022)  
Исследования  
Хламидийная лимфогранулема  
Лепра (болезнь Гансена)  
Шанкроид  
Сифилис

Заключение №: 189 Комплекс обследований мигранта. Инфекции (16.10.2014)

Рисунок 4 – Медицинские заключения



**Внимание!** Настройку исследований для комплекса обследований производит администратор системы.

Чтобы отобразить сведения о каком-либо комплексе обследований, щелкните мышью на соответствующий родительский элемент списка. На панели **Информация** появятся данные о мед. заключении (в зависимости от состояния на текущий момент времени):

- наименование медицинского комплекса;
- номер, описание заключения, данные бланка строгой отчетности;
- пользователь, создавший заключение;
- учреждение, в котором создано заключение;
- дата утверждения заключения, срок действия заключения;
- примечание (при наличии).

Чтобы отобразить сведения о каком-либо исследовании, щелкните мышью на соответствующий дочерний элемент списка. На панели **Информация** появятся следующие данные об обследовании:

- название обследования;
- ФИО специалиста;
- дата обследования;
- результат;

- бланк строгой отчетности / сертификат (при наличии отрицательного результата).

В таблице 3 приведены пояснения к иконкам для иерархического дерева комплексов обследований мигранта.

**Таблица 3 – Иконки иерархического дерева комплексов обследований мигранта**

Иконка	Пояснение
	Осмотры / исследования (промежуточный элемент)
	Обследование не пройдено
	Обследование пройдено и имеет отрицательный результат
	Обследование пройдено, имеет отрицательный результат и утверждено профильным специалистом
	Обследование пройдено и имеет положительный результат
	Обследование пройдено, имеет положительный результат и утверждено профильным специалистом
	Комплекс обследований не пройден
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Комплекс обследований пройден, заключение по нему не создано.</li><li>• Добавлен медицинский комплекс, который включает в себя заполняемое пользователем направление на обследование.</li></ul>
	Комплекс обследований пройден, по нему создано заключение с положительным результатом
	Комплекс обследований пройден, по нему создано и утверждено заключение с положительным результатом
	Комплекс обследований пройден, по нему создано заключение с отрицательным результатом
	Комплекс обследований пройден, по нему создано и утверждено заключение с отрицательным результатом
	Комплекс обследований, содержащий бланк строгой отчетности, аннулирован
	Комплекс обследований либо осмотр / исследование подписан ЭЦП специалиста
	Комплекс обследований либо осмотр / исследование подписан ЭЦП специалиста. На текущий момент срок действия данной ЭЦП истек.

## 4.2.5 Проверка результатов прохождения мед. освидетельствования мигранта

### 4.2.5.1 Поиск реестра

Системой предусмотрена возможность отфильтровать существующие записи реестров по следующим параметрам:

- отправитель;
- специалист МЗ СО;
- дата отправки.

Чтобы осуществить поиск реестра, выполните следующие действия:

- 1) Перейдите на вкладку *Реестры* (рисунок 5).

№	ОТПРАВИТЕЛЬ	ДАТА ОТПРАВКИ	СПЕЦИАЛИСТ МЗ СО	ДАТА ОТВЕТА
35	ufms u. u.	13.11.2014		
32	ufms u. u.	10.11.2014		
30	ufms u. u.	30.10.2014		
29	ufms u. u.	29.10.2014		
28	ufms u. u.	29.10.2014		
27	ufms u. u.	17.10.2014		
25	ufms u. u.	03.10.2014		
23	ufms1 u. u.	22.09.2014		
22	ufms1 u. u.	22.09.2014		
20	ufms1 u. u.	22.09.2014		

Рисунок 5 – Реестры

- 2) Введите необходимые параметры поиска в соответствующих полях для фильтрации.
- 3) Нажмите на кнопку **Найти**. В таблице отобразятся только попавшие в фильтр записи.



Чтобы выполнить сортировку записей таблицы по необходимым полям, щелкните мышью на соответствующий столбец. Для изменения порядка сортировки выполните данную процедуру ещё раз.

Чтобы очистить поля фильтрации, нажмите на кнопку **Очистить**.

- 4) Чтобы открыть требуемый реестр, дважды щелкните на него левой кнопкой мыши. Откроется вкладка *Состав реестра*, как представлено на рисунке 6.

ГИС Самарской области: Регистр медицинских справок

Пользователь: mzso Выйти

Поиск карты гражданина  Найти Расширенный поиск

Проверить Печать Печать реестра Отправить реестр Печать ответа

Отчеты

Медицинские заключения Результаты проверки Реестры Состав реестра

Регистр № 27 от 17.10.2014. Ответ не отправлен.

ФАМИЛИЯ ИМЯ ОТЧЕСТВО ДАТА РОЖДЕНИЯ СТАТУС

БАРАНКИНА ЕЛИЗАВЕТА НИКОЛАЕВНА	01.01.2001	
БЛИННИЧЕВА ЕКАТЕРИНА ВИКТОРОНВНА	02.04.1982	

НЕТ ДАННЫХ

Информация

О пользователе:  
Ф.И.О.: mzso mzso mzso  
Роль: Специалист МЗ СО  
Тестовая ЛПУ  
Дата последнего входа: 12.12.2014 18:25:17

**Рисунок 6 – Состав реестра**

#### 4.2.5.2 Список реестров

Чтобы отобразить список сформированных в УФМС и полученных в МЗ СО реестров, перейдите на вкладку *Реестры* (см. рисунок 5). Здесь отображается следующая информация:

- № реестра;
- отправитель реестра из УФМС;
- дата отправки из УФМС;
- специалист МЗ СО, проверивший реестр (пустое значение поля свидетельствует о том, что реестр не проверен и не отправлен в УФМС);
- дата ответа от МЗ СО (пустое значение поля свидетельствует о том, что реестр не проверен и не отправлен в УФМС).



Чтобы выполнить сортировку записей таблицы по необходимым полям, щелкните мышью на соответствующий столбец. Для изменения порядка сортировки выполните данную процедуру ещё раз.

#### 4.2.5.3 Состав реестра

Чтобы просмотреть список мигрантов реестра, на вкладке *Реестры* (см. п. 4.2.5.2) дважды щелкните левой клавишей мыши на требуемую запись. В результате на вкладке *Состав реестра* отобразятся все существующие записи реестра со следующей информацией по каждому мигранту (см. рисунок 6):

- ФИО;
- дата рождения;
- статус проверки в МЗ СО.

Чтобы выполнить сортировку записей таблицы по необходимым полям, щелкните мышью на соответствующий столбец. Для изменения порядка сортировки выполните данную процедуру ещё раз.

Чтобы перейти в карту мигранта, нажмите на кнопку напротив требуемой записи.

#### 4.2.5.4 Проверка данных мигранта

Чтобы проверить данные мигрантов в реестре, выполните следующие действия:

- 1) Перейдите на вкладку *Состав реестра* для требуемого реестра (см. п. 4.2.5.3).
- 2) Нажмите на кнопку либо дважды щелкните левой клавишей мыши на требуемую запись. В результате откроется окно **Информация для проверки**, представленное на рисунке 7. Чтобы отменить ввод данных, нажмите на кнопку в любой момент.

**Информация для проверки**

Гражданин: ИВАНОВА МАРИЯ ПЕТРОВНА  
Дата рождения: 08.03.1980  
Дата отправки на проверку: 25.09.2014

Комплекс обследований мигранта. Инфекции (24.09.2014)  
Хламидийная лимфогранулема. Результат отрицательный. Сертификат: серия 36 В номер 0014  
Лепра (болезнь Гансена). Результат отрицательный. Сертификат: серия 36 В номер 0014  
Шанкроид. Результат отрицательный. Сертификат: серия 36 В номер 0014  
Сифилис. Результат отрицательный. Сертификат: серия 36 В номер 0014

Комплекс обследований мигранта. СПИД (24.09.2014)  
СПИД. Результат положительный

Комплекс обследований мигранта. Наркомания (24.09.2014)  
Наркомания. Результат отрицательный. Сертификат: серия 36 А номер 0011

Комплекс обследований мигранта. Туберкулез (24.09.2014)  
Флюорография. Результат отрицательный  
Туберкулез. Результат отрицательный. Сертификат: серия 36 С номер 0010

Реестр № 16 от 25.09.2014. Ответ не получен.

Статус:

**Рисунок 7 – Информация для проверки**

**Внимание!** Отсутствие выпадающего списка «Статус» (присутствие статуса «Отказано» / «Согласовано») свидетельствует о том, что данный мигрант в текущем реестре уже был проверен в МЗ СО. Чтобы закрыть текущее окно, нажмите на кнопку .

- 3) Проверьте данные мигранта.
- 4) В выпадающем списке *Статус* выберите требуемый статус проверки:
  - а) *Согласовано*;
  - б) *Отказано*;
- 5) Нажмите на кнопку **Установить статус проверки**. В результате выбранный статус будет назначен для текущей записи мигранта в реестре.
- 6) Повторите ш. 2)-5) для каждой записи мигранта в реестре (при наличии).



Чтобы **изменить** статус проверки записи мигранта в реестре, выполните ш. 2)-5). После отправки в реестра в УФМС (см п. 4.2.5.8) изменить статус проверки будет **невозможно**.

#### **Альтернативный вариант** проверки данных мигранта (из карты мигранта):

- 1) Осуществите поиск карты мигранта (см. п. 4.2.2).
- 2) Перейдите на вкладку *Результаты проверки* (рисунок 8). Здесь отображается следующая информация (каждая строка – это наличие данных конкретного мигранта в конкретном реестре):
  - а) состояние отправки;
  - б) номер реестра;
  - в) дата отправки из УФМС;
  - г) дата ответа от МЗ СО (пустое значение поля свидетельствует о том, что реестр не отправлен в УФМС);
  - д) статус ответа от МЗ СО (пустое значение поля свидетельствует о том, что данные мигранта не проверены в МЗ СО).

ГИС Самарской области: Регистр медицинских справок Пользователь: mzso Выйти

Поиск карты гражданина  
1234 Найти Расширенный поиск

Проверить Печать Печать реестра Отправить реестр Печать ответа

Медицинские заключения Результаты проверки Реестры Состав реестра Результаты поиска

СОСТОЯНИЕ ОТПРАВКИ	РЕЕСТР	ДАТА ОТПРАВКИ	ДАТА ОТВЕТА	СТАТУС
Получен ответ от МЗ СО	26	06.10.2014	06.10.2014	Согласовано
Отправлен запрос в МЗ СО	28	29.10.2014		Согласовано
Отправлен запрос в МЗ СО	29	29.10.2014		Согласовано
Отправлен запрос в МЗ СО	30	30.10.2014		Согласовано
Получен ответ от МЗ СО	31	30.10.2014	30.10.2014	Согласовано
Отправлен запрос в МЗ СО	32	10.11.2014		Согласовано
Отправлен запрос в МЗ СО	35	13.11.2014		Согласовано

Карта гражданина № 1  
**ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ**  
Пол: Мужской  
Дата рождения: 19.07.2001  
Гражданство: Великобритания  
Страна, из которой прибыл: Гонк Конг  
► Адрес проживания:  
► Адрес регистрации:  
Документ, удостоверяющий личность гражданина  
Тип: Паспорт гражданина РФ  
Серия: 1 Номер: 2  
Дата выдачи: 24.07.2001 Срок действия: 01.12.2014  
► Данные карты в БД  
Информация  
О пользователе:  
Ф.И.О.: mzso mzso mzso  
Роль: Специалист МЗ СО  
Тестовая ЛПУ  
Дата последнего входа: 12.12.2014 18:25:17

**Рисунок 8 – Результаты проверки**



Чтобы выполнить сортировку записей таблицы по необходимым полям, щелкните мышью на соответствующий столбец. Для изменения порядка сортировки выполните данную процедуру ещё раз.

- 3) Нажмите на кнопку **Проверить** либо дважды щелкните левой клавишей мыши на требуемую запись. В результате откроется окно **Информация для проверки**, представленное на рисунке 7. Чтобы отменить ввод данных, нажмите на кнопку **Отмена** в любой момент.



**Внимание!** Отсутствие выпадающего списка «Статус» (присутствие статуса «Отказано» / «Согласовано») свидетельствует о том, что данный мигрант в текущем реестре уже был проверен в МЗ СО. Чтобы закрыть текущее окно, нажмите на кнопку **Понятно**.

- 4) Проверьте данные мигранта.  
5) В выпадающем списке *Статус* выберите требуемый статус проверки:  
    а) *Согласовано*;  
    б) *Отказано*;  
6) Нажмите на кнопку **Установить статус проверки**. В результате выбранный статус будет назначен для текущей записи мигранта.



**Внимание!** Чтобы **изменить** статус проверки записи мигранта, выполните ш. 3)-6). После отправки в реестра в УФМС (см п. 4.2.5.8) изменить статус проверки будет **невозможно**.

#### 4.2.5.5 Печать письма от сотрудника УФМС о выдаче разрешения на временное проживание в Российской Федерации

В системе предусмотрена возможность сформировать письмо от сотрудника УФМС о выдаче разрешения на временное проживание в Российской Федерации. Описание операций:

- 1) Перейдите на вкладку *Состав реестра* для требуемого реестра (см. п. 4.2.5.3).
- 2) Перейдите на вкладку *Результаты проверки* (см. рисунок 8).
- 3) Выберите требуемую запись мигранта, отправленного на проверку из УФМС.
- 4) Нажмите на кнопку **Печать**. В результате данной операции будет сформировано, загружено в Интернет-браузер и автоматически открыто (во всплывающем окне) письмо от сотрудника УФМС в формате «\*.pdf». Пример письма представлен на рисунке 9.



**Внимание!** Для корректной загрузки письма в браузере у пользователя должны быть разрешены всплывающие окна для сайта системы.



		Экз. № _____
<p>ФМС России УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ МИГРАЦИОННОЙ СЛУЖБЫ ПО САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ (УФМС России по Самарской области)</p> <p>ул.Фрунзе, 112, г.Самара, 443010 тел./факс (846) 333-43-01 e-mail: ufmst63@samtel.ru</p> <p>_____ № _____ на № _____ от _____</p>		<p>Заместителю министра здравоохранения правительства Самарской области Сочинской Т.И.</p>
<p>В связи с предоставлением государственной услуги по выдаче разрешения на временное проживание в Российской Федерации гражданке страны Россия</p> <p>Ф.И.О. <b>БАКИЕВА ЛЕЙЛА РИНАТОВНА</b> Дата рождения <b>21.11.1983</b> Место рождения <b>Россия</b> Документ, удостоверяющий личность <b>Паспорт серия 7104 № 193872</b></p> <p>Прошу предоставить информацию в соответствии с п. 62.4 Административного регламента предоставления Федеральной миграционной службой государственной услуги по выдаче иностранным гражданам и лицам без гражданства разрешения на временное проживание в Российской Федерации, утвержденного приказом ФМС России от 22.04.2013 года №214.</p> <p>Представленные документы</p> <p><b>Комплекс обследований мигранта. Инфекции (25.08.2014)</b> Хламидийная лимфогранулема. Результат отрицательный . Сертификат: серия 36 В номер 0006 Лепра (болезнь Гансена). Результат отрицательный . Сертификат: серия 36 В номер 0006 Шанкроид. Результат отрицательный . Сертификат: серия 36 В номер 0006 Сифилис. Результат отрицательный . Сертификат: серия 36 В номер 0006</p> <p><b>Комплекс обследований мигранта. СПИД (25.08.2014)</b> СПИД. Результат отрицательный . Сертификат: серия 36 номер 0003</p> <p><b>Комплекс обследований мигранта. Наркомания (22.08.2014)</b> Наркомания. Результат отрицательный . Сертификат: серия 36 А номер 0006</p> <p><b>Комплекс обследований мигранта. Туберкулез (22.08.2014)</b> Флюорография. Результат отрицательный . Сертификат: серия 36 С номер 0006 Туберкулез. Результат отрицательный . Сертификат: серия 36 С номер 0006</p> <p style="text-align: center;">Согласовано</p> <p>Заместитель начальника полковник внутренней службы ufmst ufmst ufmst xxx mzsol mzsol mzsol</p>		

#### Рисунок 9 – Письмо от сотрудника УФМС

- 5) Чтобы непосредственно распечатать письмо, выполните следующие действия:
  - а) Убедитесь, что принтер подключен к рабочему месту и исправно функционирует.
  - б) Выберите способ печати:
    - I) **Способ 1.** Нажмите на клавиатуре сочетание клавиш **Ctrl+P** (в браузере откроется соответствующее окно для печати письма);
    - II) **Способ 2.** Посредством Интернет-браузера сохраните загруженный документ в системный каталог персонального компьютера (печать с использованием специализированного ПО);
  - в) Укажите требуемые параметры для печати (при необходимости), после чего нажмите на кнопку **Печать**.

#### 4.2.5.6 Печать ответа сотруднику УФМС о выдаче разрешения на временное проживание в Российской Федерации

В системе предусмотрена возможность сформировать ответное письмо сотруднику УФМС о выдаче разрешения на временное проживание в Российской Федерации. Описание операций:

- 1) Перейдите на вкладку *Реестры* (см. рисунок 5).
- 2) Выберите требуемую запись реестра, **ранее отправленного в УФМС** (непосредственная процедура отправки описана в п. 4.2.5.8).
- 3) Нажмите на кнопку **Печать ответа**. В результате данной операции будет сформировано, загружено в Интернет-браузер и автоматически открыто (во всплывающем окне) ответное письмо сотруднику УФМС в формате «\*.pdf». Пример письма представлен на рисунке 10.

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ (Минздрав Самарской области)	Получатель: Заместитель начальника полковник внутренней службы Иванова Л.И.
443020, г.Самара, ул Ленинская 73 тел. (846)332-93-096 факс (846)332-93-30 ИНН 6315800971, КПП 631701001	
<hr/> <p style="text-align: center;">_____ № _____ на № _____ от _____</p>	
<p style="text-align: center;">Уважаемый Лейла Ивановна!</p> <p>Министерство здравоохранения Самарской области в ответ на Ваши письма сообщает следующее.</p> <p>В представленных документах отсутствуют сведения для выдачи разрешения на временное проживание или вида на жительство у граждан:</p> <p>1 МУСИХИНА ОЛЬГА ВЛАДИМИРОВНА 1967г.р.</p> <p>У остальных граждан, указанных в данном реестре, оснований в отказе в выдаче разрешения на временное проживание или вида на жительство не выявлено.</p> <p>mzso Мастерова Маргарита Сергеевна</p>	

**Рисунок 10 – Письмо сотруднику УФМС**



**Внимание!** Для корректной загрузки письма в браузере у пользователя должны быть разрешены всплывающие окна для сайта системы.

- 4) Чтобы непосредственно распечатать письмо, выполните следующие действия:
  - а) Убедитесь, что принтер подключен к рабочему месту и исправно функционирует.
  - б) Выберите способ печати:
    - I) **Способ 1.** Нажмите на клавиатуре сочетание клавиш **Ctrl+P** (в браузере откроется соответствующее окно для печати письма);
    - II) **Способ 2.** Посредством Интернет-браузера сохраните загруженный документ в системный каталог персонального компьютера (печать с использованием специализированного ПО);
  - в) Укажите требуемые параметры для печати (при необходимости), после чего нажмите на кнопку **Печать**.

#### 4.2.5.7 Печать реестра

В системе предусмотрена возможность сформировать перечень мигрантов реестра.  
Описание операций:

- 1) Перейдите на вкладку *Реестры* (см. рисунок 5).
- 2) Выберите требуемую запись реестра.



**Альтернативный вариант:** После указания необходимого реестра перейдите на вкладку *Состав реестра* (см. п. 4.2.5.3).

- 3) Нажмите на кнопку **Печать реестра**. Возможны следующие варианты:
  - a) Если по реестру **не сформирован и не отправлен ответ** в МЗ СО, то в результате данной операции будет сформирован, загружен в Интернет-браузер и автоматически открыт (во всплывающем окне) перечень мигрантов реестра в формате «\*.pdf». Пример отчета представлен на рисунке 11.

<b>Реестр №5 от 18.09.2014</b>		
ОТПРАВИТЕЛЬ: Тестовая ЛПУ		
№ п.п.	Ф.И.О.	Ф.И.О. отправителя
1	БАКИЕВА ЛЕЙЛА РИНАТОВНА	ufms u. u.
2	ИНОСТРАНЦЕВА ИНОСТРАНКА ИНОСТРАНКОВНА	ufms u. u.
3	КОЛОБКО МИХАЛ МИХАЛЫЧ	ufms u. u.

**Рисунок 11 – Перечень мигрантов реестра**



**Внимание!** Для корректной загрузки письма в браузере у пользователя должны быть разрешены всплывающие окна для сайта системы.

- 6) Если по реестру **сформирован и / или отправлен ответ** от МЗ СО, то появится форма, предназначенная для выбора варианта печати статусов решений (кнопка **Да** – печать со статусами решений, кнопка **Нет** – без статусов). При указании варианта печати «со статусами» в отчете будет либо дополнительно отражен статус решения.
- 4) Чтобы непосредственно распечатать реестр, выполните следующие действия:
  - a) Убедитесь, что принтер подключен к рабочему месту и исправно функционирует.
  - b) Выберите способ печати:
    - I) **Способ 1.** Нажмите на клавиатуре сочетание клавиш **Ctrl+P** (в браузере откроется соответствующее окно для печати реестра);
    - II) **Способ 2.** Посредством Интернет-браузера сохраните загруженный документ в системный каталог персонального компьютера (печать с использованием специализированного ПО);
  - v) Укажите требуемые параметры для печати (при необходимости), после чего нажмите на кнопку **Печать**.

#### 4.2.5.8 Отправка реестра в УФМС

Чтобы отправить проверенный реестр в УФМС, выполните следующие действия:

- 1) Перейдите на вкладку *Реестры* (см. рисунок 5).
- 2) Выберите требуемую запись реестра.



**Альтернативный вариант:** После указания необходимого реестра перейдите на вкладку *Состав реестра* (см. п. 4.2.5.3).

- 3) Убедитесь, что в текущем реестре на все проверки записей мигрантов сформированы корректные ответы. Возможность отправить ответ в УФМС предусмотрена только один раз.



**Внимание!** Отправка ответа в УФМС возможна только при ранее произведенной проверке всех мигрантов реестра.

- 4) Нажмите на кнопку **Отправить реестр**. В результате данной операции автоматически появится форма подтверждения отправки реестра в УФМС. Для согласия нажмите на кнопку **Да**, а для отказа – на кнопку **Нет** соответственно.



**Внимание!** После выбора электронной карты мигранта на вкладке *Результаты проверки* появится соответствующая информация об отправке ответа в УФМС. На вкладке *Реестры* для отправленного реестра появится соответствующая информация об отправителе ответа и дате отправки ответа в УФМС.

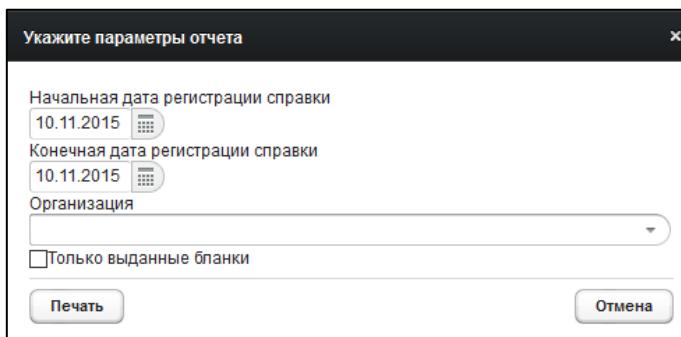
#### 4.2.6 Отчеты

##### 4.2.6.1 Журнал регистрации выдаваемых бланков строгой отчетности по типу бланка ГИБДД

Чтобы сформировать отчет «Журнал регистрации выдаваемых бланков строгой отчетности по типу бланка ГИБДД», выполните следующие действия:

- 1) На стартовой странице щелкните мышью на раздел **Отчеты**, после чего выберите пункт **Журнал регистрации выдаваемых бланков строгой отчетности по типу бланка ГИБДД**. Откроется форма для заполнения параметров отчета (см. рисунок 12). Чтобы отменить ввод данных, нажмите на кнопку **Отмена**.
- 2) Заполните необходимые параметры отчета:
  - а) *Начальная дата регистрации справки* (введите дату вручную или выберите её в поле типа «календарь»);
  - б) *Конечная дата регистрации справки* (введите дату вручную или выберите её в поле типа «календарь»);
  - в) *Организация* (введите соответствующее название организации; в процессе ввода предусмотрена возможность выбрать запись из выпадающего списка);

- г) *Только выданные бланки* (поставьте галочку в поле при необходимости включить в отчет только выданные бланки строгой отчетности).
- 3) Нажмите на кнопку **Печать**. В результате данной операции будет сформирован, загружен в Интернет-браузер (во всплывающем окне) отчет в формате «\*.xls». Пример отчета представлен на рисунке 13.



**Рисунок 12 – Параметры отчета**

Журнал регистрации выдаваемых бланков строгой отчетности по типу бланка ГИБДД с 29.10.2012 по 10.11.2015									
№	Дата регистрации справки	Дата выдачи справки	Серия и номер справки	ФИО гражданина	Дата рождения	Категория	Условия допуска	ЛПУ	
5	17.10.2014	17.10.2014	36 0039	БЛИННИЧЕВА ЕКАТЕРИНА ВИКТОРОНВНА	02.04.1982	A, B		ЛПУ ГИБДД	
6	17.10.2014	17.10.2014	36 0040	БАРАНКИНА ЕЛИЗАВЕТА НИКОЛАЕВНА	01.01.2001	A, B		ЛПУ ГИБДД	
7	17.10.2014	17.10.2014	36 0041	БАРАНКИНА ЕЛИЗАВЕТА НИКОЛАЕВНА	01.01.2001	A, B		ЛПУ ГИБДД	
8	17.10.2014	17.10.2014	36 0051	БЛИННИЧЕВА ЕКАТЕРИНА ВИКТОРОНВНА	02.04.1982	A, B		ЛПУ ГИБДД	
9	16.12.2014	16.12.2014	36 0016	ПЕТРОВ ПЕТР ПЕТРОВИЧ	23.04.2001	A, B		ЛПУ ГИБДД	
10	24.12.2014	24.12.2014	36 0107	САПОЖНИКОВ АНАТОЛИЙ СЕРГЕЕВИЧ	21.11.1980	A, DE		ЛПУ которой все можно	

**Рисунок 13 – Журнал регистрации выдаваемых бланков строгой отчетности по типу бланка ГИБДД**



**Внимание!** Для корректной загрузки отчета в браузере у пользователя должны быть разрешены всплывающие окна для сайта системы.

#### 4.2.6.2 Журнал регистрации медицинского обследования, освидетельствования иностранных граждан, лиц без гражданства

Формирование отчета «Журнал регистрации медицинского обследования, освидетельствования иностранных граждан, лиц без гражданства» производится по аналогии с формированием отчета «Журнал регистрации выдаваемых бланков строгой отчетности по типу бланка ГИБДД» (см. п. 4.2.6.1).

Пример отчета представлен на рисунке 14.

B	C	E	F	G	H	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
Журнал регистрации медицинского обследования, освидетельствования																
№	ФИО	Дата рождения	Серия и номер ДУП	Адрес регистрации	Страна	Исследование			ФИО врача	Серия и номер сертификата или свидетельства	Дата выдачи сертификата или свидетельства	ФИО регистратора	ЛПУ			
						Вид	Дата	Рез-т								
98	КОНЕВ ВЛАДИМИР ВЛАДИМИРОВИЧ	01.01.1983	Паспорт гражданина Российской Федерации 123	Алексеевский район п Авангард 1 БЕЛОРЕЦКАЯ УЛ 1 2 3	РОССИЯ РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ	ВИЧ-инфекция	30.10.2015	Отр.	doc2 D.D.	36 0082	04.09.2014	Капустина М.О.	ЛПУ которой все можно			
101	МИРВОДА ГАЛИНА МАТВЕЕВНА	01.04.1981	Паспорт гражданина Российской Федерации 1987356	Самара 1 БЮСОВА ПЕР 12 3	УКРАИНА	ВИЧ-инфекция	04.09.2014	Отр.	doc2 D.D.	36 0009	04.09.2014	Капустина М.О.	ЛПУ которой все можно			
107	МОКСЯКОВ ДМИТРИЙ	20.11.1989	Паспорт гражданина Российской Федерации СН 123456	Тольятти ЖДАНОВА УЛ	УЗБЕКИСТАН РЕСПУБЛИКА	Туберкулез	22.09.2014	Отр. рктu1 Р.Р.	рктu1	36 C 0011		11.1.	ЛПУ ТУБ			
113	ПАЛКИНА МАРИЯ ВИКТОРОВНА	07.07.1986	Паспорт гражданина Российской Федерации 0909	Самара Самара ЛЕНИНА ПР КТ	РОССИЯ РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ	ВИЧ-инфекция	02.10.2014	Положи т.	Положи	doc2 D.D.	02.10.2014	Капустина М.О.	ЛПУ которой все можно			
114	ПАЛКИНА МАРИЯ ВИКТОРОВНА	07.07.1986	Паспорт гражданина Российской Федерации 0909	Самара Самара ЛЕНИНА ПР КТ	РОССИЯ РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ	Туберкулез	02.10.2014	Отр.	doc2 D.D.	36 C 0024	02.10.2014	Капустина М.О.	ЛПУ которой все можно			
115	ПАЛКИНА МАРИЯ ВИКТОРОВНА	07.07.1986	Паспорт гражданина Российской Федерации 0909	Самара Самара ЛЕНИНА ПР КТ	РОССИЯ РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ	Лепра (болезнь Гансена)	02.10.2014	Отр.	doc2 D.D.	36 B 0027	02.10.2014	Капустина М.О.	ЛПУ которой все можно			
116	ПАЛКИНА МАРИЯ ВИКТОРОВНА	07.07.1986	Паспорт гражданина Российской Федерации 0909	Самара Самара ЛЕНИНА ПР КТ	РОССИЯ РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ	Сифилис	02.10.2014	Отр.	doc2 D.D.		02.10.2014	Капустина М.О.	ЛПУ которой все можно			
117	ПЕТРОВ ПЕТР ПЕТРОВИЧ	23.04.2001	Паспорт гражданина Российской Федерации 12 выдан	Самара Арцыбушевский пер	КИТАЙ ЧИНАНСКАЯ НАРОДНАЯ	Туберкулез	18.08.2014	Отр.	doc D.D.	36 C 0001		Test R.R.	Тестовая ЛПУ			
						Флюорография	18.08.2014	Отр.	doc D.D.							

**Рисунок 14 – Журнал регистрации медицинского обследования, освидетельствования иностранных граждан, лиц без гражданства**

#### 4.2.6.3 Отчет по использованию бланков строгой отчетности

Формирование отчета «Отчет по использованию бланков строгой отчетности» производится по аналогии с формированием отчета «Журнал регистрации выдаваемых бланков строгой отчетности по типу бланка ГИБДД» (см. п. 4.2.6.1).

Пример отчета представлен на рисунке 15.

D	E	F	G	H	I
1	Отчет по использованию бланков строгой отчетности				
2	Дата создания бланка с 29.10.2012 по 10.11.2015				
3	Код ЛПУ	Наименование ЛПУ	Кол-во пользователей	Кол-во бланков	Использовано бланков
4	3	ЛПУ ГИБДД	13	99	31
5	4	ЛПУ КВД	3	33	10
6	5	ЛПУ Нарколог	4	42	10
7	6	ЛПУ СПИД	3	40	7
8	7	ЛПУ ТУБ	3	57	4
9	8	Тестовая ЛПУ	9	347	19
10	202	ГБУЗ СО "Безенчукская ЦРБ"	31	100	0
11	3419	ГБУЗ СО "Сызранская ГБ № 3"	30	195	0
12	6002	СОКБ	30	1	0
13	6015	ГБУЗ "СОКВД"	39	4	2
14	11111	Здоровье 365	1	41	0
15	99999	ЛПУ которой все можно	9	111651	164
					62

**Рисунок 15 – Отчет по использованию бланков строгой отчетности**

## 5 Аварийные ситуации

### 5.1 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса, в том числе при длительных отказах технических средств

В случае несоблюдения условий технологического процесса либо при отказах технических средств персоналу, обслуживающему систему, следует обратиться в соответствующее структурное подразделение, которое отвечает за эксплуатацию программных и технических средств (службу технической поддержки МИАЦ).

При обращении в службу технической поддержки необходимо указать персональные и контактные данные пользователя, описание проблемы и порядок действий, приведший к возникновению ошибки.

### 5.2 Действия по восстановлению программ и / или данных при отказе носителей или обнаружении ошибок в данных

В случае возникновения какой-либо ошибки в ПО пользователю выводится соответствующее информационное сообщение. Типы ошибок:

- ошибка, выделенная **желтым** цветом: может возникнуть при работе с картой гражданина (например, не заполнено обязательное поле, некорректные данные и т.п.), пропадает через определенное время.
- ошибка, выделенная **красным** цветом: для всех остальных случаев (например, ошибка в логике, некорректные данные и т.п.), пропадает после нажатия на сообщение.

После получения нестандартного сообщения об ошибке необходимо вернуться на предыдущую страницу (кнопка **Назад (<–)** в Интернет-браузере) и попытаться повторить действие, которое привело к ошибке.

В случае повторного возникновения нестандартного сообщения об ошибке персоналу, обслуживающему систему, следует обратиться в соответствующее структурное подразделение, которое отвечает за эксплуатацию программных и технических средств (службу технической поддержки МИАЦ).

При обращении в службу технической поддержки необходимо указать персональные и контактные данные пользователя, описание проблемы (сообщение об ошибке) и порядок действий, приведший к возникновению ошибки.

### 5.3 Действия в случаях обнаружении несанкционированного вмешательства в данные

В случае обнаружения несанкционированного вмешательства в данные персоналу, обслуживающему систему, следует обратиться в соответствующее структурное подразделение, которое отвечает за эксплуатацию технических средств (службу технической поддержки МИАЦ). При этом необходимо указать персональные и контактные данные пользователя, описать признаки и предполагаемый характер вмешательства, а также сообщать о перечне данных, подвергшихся вмешательству.

## 5.4 Действия в других аварийных ситуациях

Если пользователь в процессе работы превысит стандартное время ожидания, предусмотренное в системе (бездействие, равное **30 минутам**), в верхней части браузера автоматически появится сообщение о прекращении работы. В данной ситуации перезагрузите страницу.

Во время работы при разрыве связи с сервером системы возможно возникновение внутренней ошибки сервера (HTTP 500), пример которой изображен на рисунке 16. В данном случае завершите сеанс работы, после чего заново войдите в систему (см. п. 4.1).

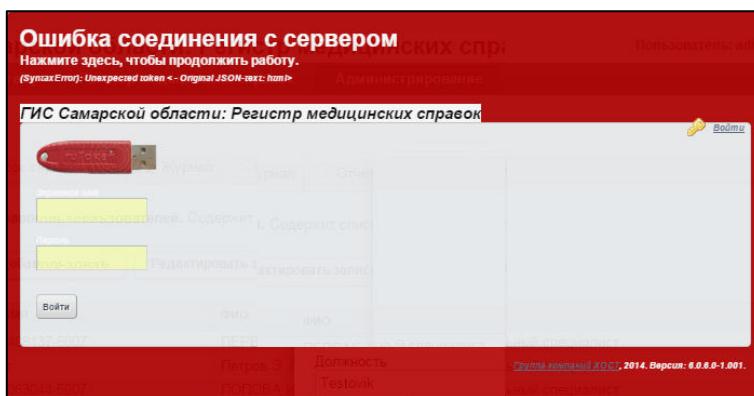


Рисунок 16 – Внутренняя ошибка сервера

## 5.5 Служба технической поддержки ПО «Регистр медицинских справок» (МИАЦ)

- **Телефон:** (в рабочие дни с 8:00 до 18:00):
  - единый многоканальный номер +7 (846) 207-09-36;
  - единый многоканальный номер по IP-телефонии МИАЦ 8008 (для учреждений, подключенных к серверу IP-телефонии МИАЦ);
- **Электронная почта:**
  - [miac@medlan.samara.ru](mailto:miac@medlan.samara.ru);
  - [miacn@samtel.ru](mailto:miacn@samtel.ru);
  - [somiac@inbox.ru](mailto:somiac@inbox.ru);
- **Самостоятельная регистрация обращения** на сайте технической поддержки «Паспорт IT» ([support.medlan.samara.ru](http://support.medlan.samara.ru));
- **Почта:** адрес: 443095, г. Самара, ул. Ташкентская, 159, директору МИАЦ С. Г. Сорокину.